



中国教育后勤协会
CHINA ASSOCIATION FOR CAMPUS MANAGEMENT

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT
INFORMATION

视野辽阔 / 资讯密集

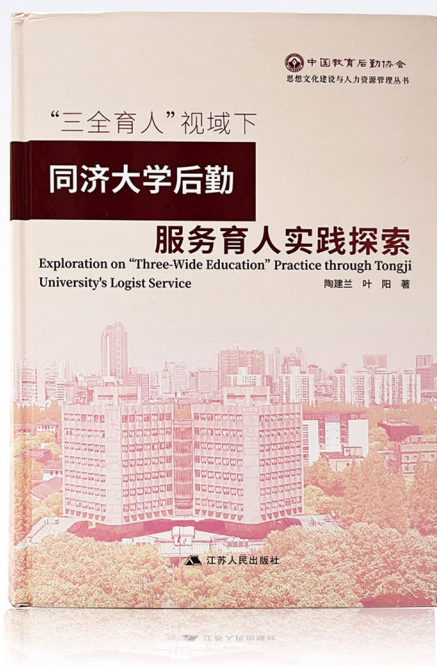
2023



中国教育后勤协会 主办

封面图片/大连理工大学

《“三全育人”视域下同济大学后勤服务育人实践探索》



陶建兰 叶 阳 著

江苏人民出版社出版

《“三全育人”视域下同济大学后勤服务育人实践探索》一书，站在学校大后勤角度，从研究高校后勤服务育人基本理论出发，探索后勤服务育人的内涵、意义和载体；对同济大学后勤围绕“三全育人”综合改革进行的服务育人实践探索进行研究，总结其在饮食育人、环境育人、社区育人、劳动育人、基地平台育人、健康服务育人等方面的机制建设和特色做法，重点阐述了同济大学后勤各部门在服务育人实践探索中的基本思路、具体做法和创新亮点，整理了大量的案例和数据表格，从理论和实践两方面回答了服务育人的相关问题。

《江苏省高校学生食堂食品制作业务指导手册》

江苏省高等学校伙食管理专业委员会 编

江苏大学出版社 出版

为推进江苏省高等学校学生食堂食品制作的规范化，江苏省高等学校伙食管理专业委员会的同志们对各校学生食堂供应的食品品种和制作方法等进行了收集归纳整理，糅合南北风味于一炉，汇聚各校特色成一体，编写了《江苏省高校学生食堂食品制作业务指导手册》，供食堂管理者、食品加工制作者参考，以期逐步统一全省高等学校学生食堂食品制作的规格与分量，交流烹饪技艺，不断提高质量，传承创新，更好地为广大师生员工服务。



卷首语

2023年第3期

2023致春天

春日迟迟，卉木萋萋，仓庚喈喈，采芣苢。

2023 癸卯年的春节，处处透着雪里已知春信至的欢喜，处处焕发着草木初萌万物苏的生机。一桌桌团聚的年夜饭，一声声欢快的爆竹声，见证着太多久违的拥抱，流淌着太多亲情的泪水。车水马龙里的喧嚣，弹奏出生活的交响曲；街头巷尾间的嘈杂，散发着家乡的烟火气。

三年抗疫路，凿冰破土，我们从未停止奔向春天的脚步。我们，不会忘记黄昏时分，日暮西沉，爱心涌动间邻里们守望相助的温情；我们，依然记得凌晨四点，满天繁星，灯光寥落城市里忙碌的身影。我们，埋藏心中浓浓的思念，同心共渡守护心灵；我们，扔掉口袋里皱巴巴的车票，却依旧昂首，披荆斩棘并力前行。

春天是希望，总有那些永远不退缩而倔强的希望，保卫着家园的和美。春天是勇气，正是那些面对不确定却坚定的勇气，点亮了生命的光辉。

回眸 2022，无论是孤身走暗巷不肯哭一场的勇者，还是照亮前行路夜空中最美的星星，平凡而激扬的旋律成为人世间共鸣的和声；无论是不屈不挠重回亚洲之巅的铿锵玫瑰，还是北京冬奥冰雪场上挑战极限的雏鹰，青春而骄傲的笑容让心中有梦的伙伴热血沸腾。

福建舰蛟龙入海，奋进号逐浪弄弦；大运河全线通水，空间站遨游苍穹。党的二十大，擘画蓝图，以中国式现代化推进中华民族伟大复兴。这宏伟蓝图的建设，离不开一个个奋斗在山川湖海、各行各业的平凡者辛勤的劳动。是他们，打造出一张张钢板；是他们，拧上了一颗颗螺钉；是他们，穿越险滩急流；是他们，无惧酷暑寒冬。

天初暖，日初长，好春光。万汇此时皆得意，竞芬芳。2023，大地回春，玉兔呈祥，我们的追梦之旅再度启航。乘风借力，未来会比远方的远更远；奋楫搏击，再回首必已是沧海桑田。

春天奋斗，在春天奋斗。

所有普通人的美好就是春天，所有向上的力量就是春天。惟愿，每个人，都将拥抱属于自己的春天。

来源：新浪财经

目 录

CONTENTS

2023 年 第 3 期

卷首语

■ 2023 致 春 天

教育要闻

- 01 数字变革与教育未来
——在世界数字教育大会上的主旨演讲
- 05 市场监管总局办公厅 教育部办公厅 国家卫生健康委办公厅 公安部办公厅 关于做好春季学校食品安全工作的通知
- 07 如何发挥好高校健康驿站的作用？教育部回应

协会通讯

- 08 全国机关事务管理研究会（中国机关后勤杂志社）来访调研
- 08 中国教育后勤协会荣获《公民节约用水行为规范》主题宣传活动优秀组织单位
- 09 中国教育后勤协会党支部召开 2022 年度组织生活会

各地动态

- 10 山东省学校后勤协会秘书长工作会议在泰安召开
- 10 新版《四川省教育系统食品安全突发事件应急预案》实施
- 11 江苏省高校后勤协会召开《江苏省高校学生食堂规范管理工作指引》方案修订工作推进会
- 13 浙江省高校垃圾分类标准制定工作研讨会在杭州电子科技大学召开

- 13 山西高校后勤协会校园餐饮专委会发布关于防范春季诺如病毒感染的风险提示

热点关注（房产管理）

- 15 高校会议室管理工作案例
- 18 对于提升高校周转房管理效能的思考
——基于湖北文理学院公租房人员回迁案例
- 23 用“四心”做好高校住房的物业管理和服务
- 27 “楼长制”，楼宇闭环管理的重要制度保证
——高校疫情防控工作典型案例

校园之窗

- 29 武汉大学后勤保障部：学习党的二十大报告，唯实惟先做保障
- 29 增强历史自觉，坚定文化自信，永葆清廉本色
——厦门大学资产与后勤事务管理处在职教职工党支部开展“固定党日+”活动
- 30 湖南大学后勤保障部召开处级党员领导干部民主生活会
- 31 敲响新年第一声警钟 筑牢拒腐第一道防线
——海南大学师生事务保障中心召开廉政警示教育专题会
- 32 清华大学接待中心召开 2022 年班子述职及民主测评会
- 32 中国人民大学服务监察部组织开展后勤集团法制安全教育培训
- 33 北京大学后勤保障系统用心用情做好开学准备工作

- 35 南京大学后勤服务集团召开“奋进行动”方案暨新学期工作研讨会
- 36 东南大学采购服务中心召开部分食材供应商会议
- 37 华中科技大学总务后勤处积极做好春季开学服务保障工作
- 37 电子科技大学后勤保障部全力做好新学期准备工作
- 38 西北工业大学：人勤春来早，奋进正当时
- 39 奏好后勤“春之曲”
——苏州大学后勤管理处召开年度工作会议
- 40 云南农业大学校领导检查指导后勤保障服务中心开学准备工作
- 40 辽宁大学后勤发展集团完成新学期开学准备工作
- 41 凝后勤人力量 促高质量发展
——电子科技大学中山学院后勤管理处举行员工培训大会
- 41 华南师范大学召开新学期后勤工作会议 聚力高质量发展
- 42 安徽工程大学：扎实做好各项准备工作 营造安全开学欢乐氛围
- 43 东北农业大学后勤管理处学生公寓管理中心举办岗位培训

学习园地

- 44 以奋发有为践行初心使命
——认真贯彻落实党的二十大精神
- 46 坚定信心，砥砺前行
——以党的二十大精神引领“双一流”高校后勤服务高质量发展

专家视点

- 47 新时代劳动教育实践基地建设与发展状况探析
- 56 营造良好生态 推进教育数字化转型发展

实践探索

- 59 高校设施管理人员素养研究
- 62 高校后勤治理现状、特点、困境与消解路径
- 70 高校电梯安全使用与创新管理研究
- 72 构建以学生公寓为载体的劳动育人阵地

后勤之光

- 74 艰难方显勇毅 磨砺始得玉成
——致敬苏大教服集团“兵强匠勇”的后勤人
- 75 浙大新宇：春节在坚守 春光在等候

《教育后勤参考》

指导单位 教育部发展规划司

主办单位 中国教育后勤协会

承办单位 中国教育后勤协会专家委员会

协办单位 苏大教服集团

编委会

顾问 程天权 谢焕忠

主任 刘建平

副主任 牛维麟 王芳

委员 (以姓氏笔画为序)

卢胜利 田备 李有增 李向成

李资远 李瑞阳 杨定忠 张宏建

张柳华 范宝军 周先意 周高

查佐明 柳娜 高聚慧 黎玖高

编辑部

主编 黎玖高 韦曙和

执行主编 毛波杰

常务副主编 陈长荣

副主编 仇玉山 皮光纯 陈爱萍 许磊

编辑 王清埃 王婧伊 张洪 季璞

严卫东 冯朋 蔡少阳 董青

陈燕 商永强

编辑部地址 苏州市干将东路178号苏州大学

北校区一号楼

邮编 215021

电话 0512-67168088

投稿邮箱 CCFMG@hqsuda.com

订阅邮箱 CCFMG@hqsuda.com

理事长单位

中国教育后勤协会

常务副理事长单位

苏州苏大教育服务投资发展(集团)有限公司

副理事长单位

上海水成环保科技股份有限公司

上海索迪斯管理有限公司

上海生乐物业管理有限公司

东吴服务产业集团(江苏)有限公司

武汉大学后勤服务集团

常务理事单位

成都大学

九江学院后勤管理处

南京梅花餐饮管理有限公司

苏州大学

苏州农业职业技术学院

浙江大学新宇集团

中国海洋大学

理事单位

杭州电子科技大学杭州文一教育发展有限公司

四川长江职业学院

数字变革与教育未来

——在世界数字教育大会上的主旨演讲

教育部部长 怀进鹏

(2023年2月13日)

尊敬的各位嘉宾，女士们、先生们、朋友们：

大家好！

刚才，我们共同见证了大会开幕。中国领导人和政府高度重视这次大会，国务院孙春兰副总理莅临大会并致辞，强调要着力将国家智慧教育平台打造成教育领域重要的公共服务产品，促进数字技术与传统教育融合发展，呼吁各国携手推动守正创新，使数字教育成果更多惠及各国人民，传递出中国政府对推动数字教育高质量发展，促进人的全面发展、社会文明进步的高度重视和殷切期望。

数字化转型是世界范围内教育转型的重要载体和方向。本次大会以“数字变革与教育未来”为主题，就是要落实习近平主席在联合国大会上提出的全球发展倡议、在世界互联网大会上提出的全球数字发展道路，响应联合国秘书长古特雷斯在教育变革峰会上的愿景声明，在当下激荡万千的时代风云里，共同探寻解决全球教育危机的崭新方案。通过本次大会，积极推动数字教育国际合作，凝聚教育变革共识，提振全球合作发展信心，共创美好教育未来。

女士们、先生们、朋友们！

习近平主席在2022年11月15日召开的二十国集团领导人第十七次峰会上指出，当今世界正在经历百年未有之大变局，这是世界之变、时代之变、历史之变。在新的动荡变革期内，全球变暖、逆全球化、经济衰退、地区冲突等

复杂因素相互交织，新冠肺炎疫情加剧不确定性和不稳定性，全球减贫进程严重受挫，人类社会面临前所未有的严峻挑战，“世界怎么了，我们怎么办”的时代之问回荡全球。

与此同时，新一轮科技革命和产业变革深入发展，数字技术愈发成为驱动人类社会思维方式、组织架构和运作模式发生根本性变革、全方位重塑的引领力量，为我们创新路径、重塑形态、推动发展提供了新的重大机遇，也带来了新的挑战，“教育何为、教育应该往何处去”也成为世界各国共同思考的命题。

令人振奋的是，联合国和世界各国都在积极行动，把数字教育作为应对危机挑战、开启光明未来的重要途径和举措。联合国教科文组织倡导构建新的“社会契约”，充分发挥数字技术带来的教育红利，更好地彰显教育作为全球公共利益的属性。联合国教育变革峰会提出，数字革命应当惠及所有学习者。不少国家应时而动，纷纷出台数字化发展战略，并将教育作为其中的重要组成部分。各方的有效行动，必将使“学会学习、学会共处、学会做事、学会做人”的教育“四大支柱”在数字时代更加厚实有力、顶天立地。

女士们、先生们、朋友们！

中国政府高度重视数字教育发展，将其作为数字中国重要组成部分。经过多年持续努力，中国教育信息化实现跨越式发展，校

园网络接入率达到 100%，拥有多媒体教室的中小学校占比达 99.5%，大规模应用取得了重大突破，为中国教育发展注入强大动力。2022 年，我们全面实施国家教育数字化战略行动，提出联结为先、内容为本、合作为要，即 Connection、Content、Cooperation 的“3C”理念，按照“应用为王、服务至上、简洁高效、安全运行”的原则，把诸多典型应用、资源内容等“珍珠”串成“项链”，集成上线国家智慧教育公共服务平台，释放数字技术对教育高质量发展的放大、叠加、倍增、持续溢出效应。上线近一年来，平台访问总量超过 67 亿次，现已成为世界最大的教育资源库。主要体现为：

智慧教育助力基础教育，让优质均衡的理想照进现实。平台汇聚全国最优质的基础教育数字资源，涵盖德育、课程教学、体育、美育、劳动教育、课后服务、教师研修、家庭教育、教改经验、教材等 10 个板块、53 个栏目、4.4 万条资源，让远在边疆、身处农村的孩子和大城市的孩子“同上一堂课”，身临其境，共享共用。面对疫情带来线下教学难以为继的严峻挑战，平台支撑了中国近 2 亿中小学生线上学习，确保“停课不停学”。寒暑假期间，为全国 1300 余万教师开展专题研修，提高教研能力。

智慧教育助力高等教育，让大学一流课程突破校园边界。我们抓住世界范围内发展大规模在线课程的机遇，经过十年的建设，集聚了一大批优质慕课。目前，平台拥有 7.6 万名高等院校名师名家、2.7 万门优质慕课课程、1800 门国家一流课程，实现了“一个平台在手、网尽天下好课”。平台受到很多国家学习者欢迎，超过 1300 万国际用户注册，覆盖了 166 个国家和地区。我也在互联网上看到网民留言，“这是一个学生学习、成年人充电的好地方”。

智慧教育助力职业教育，让更多人获得职业发展能力。依托平台，全国有接近 55% 的职业学校教师开展混合式教学，探索运用虚拟仿真、数字孪生等数字技术和资源创设教学场景，解决实习实训难题。比如，湖南汽车工程职业学院探索在 5G 环境下“C+R”远程操控、真场执行的实训方法，学生可随时随地通过远程发出操作指令完成实训任务。目前平台上线专业教学资源库 1173 个，在线精品课 6700 余门，视频公开课 2200 余门，覆盖专业近 600 个，215 个示范性虚拟仿真实训基地培育项目分布全国，助力培养技术技能人才，服务学生的全面发展和经济社会高质量发展。

智慧教育助力就业创业，让人才供给和市场需求更加有效对接。2022 年，中国高校毕业生首次超过 1000 万，这为中国经济社会发展注入强大人才和人力资源支撑，但在新冠肺炎疫情持续、经济下行压力加大等多方面因素影响下，就业也成为一种新的压力。我们升级上线国家大学生就业服务平台，加强供需沟通交流对接，加快就业岗位资源共享，特别是为贫困家庭、零就业家庭以及身体残疾的毕业生精准推送岗位信息，累计共享就业岗位 1370 万个，调查显示近 1/3 的应届毕业生通过该平台实现有效就业。

中国构建智慧教育平台体系，聚合起高质量、体系化、多类型的数字教育资源，为在校学生、社会公众提供不打烊、全天候、“超市式”服务，极大推动了教育资源数字化与配置公平化，满足了学习者个性化、选择性需求，更为全民终身学习提供了强大广阔的数字支撑。

女士们、先生们、朋友们！

教育与人的成长紧密相连，与文明发展共生相伴，是人类最古老且最崇高的事业。每一次科技重大发展与创新，每一次产业变革与生活方式转型，均影响乃至改变着教育。数字化

是引领未来的新浪潮，教育与数字的碰撞，将奏出人类文明教育更优美的乐章。在突破传统教育方法的局限性，积极创造数字教育新形态进程中，应当秉持怎样的价值导向？我们认为：

数字教育应是公平包容的教育。推行全纳教育，实现学有所教、有教无类是我们共同的价值追求。数字技术具有互联互通、即时高效、动态共享的特征，能够快速高效地把分散的优质资源聚合起来，突破时空限制，跨学校、跨区域、跨国家传播分享，让那些身处不同环境的人都能够平等地获得教育资源的机会和渠道。同时，我们也要避免数字技术加剧教育的不公，从而让“世界范围内所有人都能获得优质教育”的愿景加速成为现实。

数字教育应是更有质量的教育。质量是教育的生命线，数字技术是提高教育质量的阶梯。发展数字教育，能够丰富智能教室、自适应学习、学情智能诊断、智慧课堂评价等场景应用，推动线上线下融合互动，改善教学方法，增强教学过程的创造性、体验性和启发性，撬动课堂教学发生深层次变革，创新教育教学和人才培养模式，以教育的智能化支撑提高教育管理和评价效能，提高人类学习与认知效能，为实现更加优质的教育提供强大动力。

数字教育应是适合人人的教育。2500多年前，孔子就提出了有教无类、因材施教的教育理想，在人类漫长的文明进程中，我们一直在努力追求实现因材施教。数字教育能够在个性化地学、差异化地教、科学化地评等各方面发挥独特优势，通过信息跟踪挖掘、数字回溯分析、科学监测评价等，描绘学生成长轨迹，为每个学生提供个性化的教育方案。这也必将有利于重塑人类教育形态，使人人接受适合的教育成为可能，助力终身学习和学习型社会建设。

数字教育应是绿色发展的教育。绿色发展

是以效率、和谐、持续为目标的经济增长和社会发展方式。面对日益严重的全球能源危机、气候危机和生物多样性危机，教育不仅不能置身事外，还应为推动经济社会绿色发展发挥基础性支撑作用。我们要遵循节约节俭、简洁高效的原则发展数字教育，重在应用为王、服务至上，不盲目追求高端。我们要注重培养学生适应和减缓气候变化的能力，合理使用数字化教材、教具，推动数字教育成为教育低碳转型的催化剂和加速器，助力绿色发展，保护好人类共同的家园。

数字教育应是开放合作的教育。数字时代为我们带来了开放合作的高效平台，开放合作也已经成为推动新时代教育变革创新的关键要素。无论是消除数字壁垒、缩小数字鸿沟、提升教育领域危机应对能力，还是培育合作增长点、挖掘发展新亮点、推动教育转型创新，都需要我们坚持合作包容共赢的理念，充分发挥各自优势，推动共同发展。我们应当携起手来，加强沟通交流，通过数字教育的开放合作，让更多国家和人民搭乘数字时代的快车、共享数字教育发展成果、加速教育变革。

女士们、先生们、朋友们！

当前，科技革命向纵深发展、产业变革加速演进、社会治理迭代升级，人类生产、生活和思维以及交流方式已发生变化，新业态、新模式层出不穷，多样化、弹性化学习需求与日俱增，既对重塑教育的内涵和形态提出了迫切需求，也为教育变革与教育高质量发展提供了平台和动力引擎。中国共产党第二十次全国代表大会首次明确提出，推进教育数字化，建设全民终身学习的学习型社会、学习型大国。我们将深化实施教育数字化战略行动，一体推进资源数字化、管理智能化、成长个性化、学习社会化，让优质资源可复制、可传播、可分享，让大规模个性化教育成为可能，以教育数字化

带动学习型社会、学习型大国建设迈出新步伐。为此，我们将着重在以下四方面作出努力：

一是建强国家中心，汇聚共享优质资源。教育资源分布不均，是各国发展教育普遍面临的难题。数字技术的广泛应用，为促进教育资源均衡，缩小区域、城乡和校际差距带来了契机。我们将在已有工作基础上，充分运用中国的制度优势、人才优势、资源优势，加快系统升级、服务升级和功能升级，全力构建国家数字教育资源中心。我们将成立国家数字资源建设委员会，统筹优质资源开发与公共服务提供，统筹数字资源管理与应用水平评价，统筹校园教育提质与数字教育赋能，统筹政策学术研究与实践应用创新，统筹标准规范建设与安全高效运行，将国家中心建设成为资源开发利用中心、公共服务中心、应用发展中心、综合研究中心和安全运维中心。同时示范带动区域教育资源服务中心建设，通过加强国家中心枢纽能力，联结区域中心，实现资源共享和用户互认，形成多级、多方协同共建的国家数字资源公共服务体系。

二是强化数据赋能，提升教书育人效力。数字教育的发展不仅积聚优质资源，也会沉淀海量数据宝藏，这为各国把握教育教学规律、学生成长规律，推动科学教育与人文素养相结合，推动工程教育与实践能力提升相促进，服务学生全面发展提供了重要的工具和平台。我们将推动教学评价科学化、个性化，运用海量数据形成学习者画像和教育知识图谱，更好地实现因材施教。我们还将推动教育教学多元化、多样化，加强数字教育环境下的教学研究，有针对性地帮助教师提高数字化教学能力，更好地创新教育教学模式和测评方式，助推教学质量提升。我们将推动教育治理高效化、精准化，通过人工智能、大数据等技术应用，实现业务协同、流程优化、结构重塑、精准管理，从而

更好提升教育管理效率和教育决策科学化水平。

三是提升数字素养，助力服务全民终身学习。人类社会向数字时代的转型，既对学习的社会化提出紧迫要求，又让学习的终身化越来越触手可及，教育肩负重要使命。我们要利用数字技术，加快构建平等面向每个人、适合每个人、伴随每个人、更加开放灵活的教育体系。我们将积极推动全民学习，以国家智慧教育平台的广泛深入应用为抓手，支持开展阅读行动、“银龄”行动，不仅为学生提供课程资源，也为老年人和社会其他成员提供学习服务的环境，还为世界学习者提供学习支持平台，使每个人都能在这里获得平等学习和交流的机会。我们将持续推动全面学习，不仅发展学生的知识、素养、技能，也要推动语言的沟通、历史与文化的互鉴，使更多的人具备现代社会所需的综合素质，增强文化自信、历史自觉和国际理解。我们还将积极探索多样态学习，充分运用慕课、微课、虚拟现实等多种方式，提供泛在、多元、智能化的学习环境、学习生态，发展富于效率、充满活力的线上教育大课堂，实现“教育即社会，社会即教育”。我们将深入推动终身学习，利用数字技术为在职人员提供灵活多样的继续学习机会，为职业发展与转型提供培训，为老龄人口构建新型老年大学体系，积极推动完善学分银行、资历框架等制度，为建设人人皆学、处处能学、时时可学的学习型社会奠定更加坚实的基础。

四是加强国际合作，推动人类文明发展繁荣。数字教育的发展，能够让不同国别、不同肤色、不同语言的青少年在共同的数字空间里共学共思、共同成长，能够让不同国家的人们更密切地开展人文交流，从而加深交流、理解、包容和信任，消除隔阂和误解，促进民心相知相通，推动人类文明进步。青少年是“网络原

住民”、是数字时代的“弄潮儿”，我们应为他们搭建更多沟通平台、创造更多合作机会，既帮助他们了解全球多元文化的差异性、增进相互间的认知和理解，又帮助他们加强数字学习的交流、为数字社会发展聚势蓄力。我们期待与各国同行一起，共同探索数字教育的规划、标准、监测评估，开展知识产权保护、数据安全、数字伦理风险防范和隐私保护等诸多方面的交流合作，共同为人类文明注入新的动力源泉，为人类命运共同体建设作出不懈努力。

女士们、先生们、朋友们！

面向未来，如何更好地帮助学习者学会学习、学会共处、学会做事、学会做人是我们面临的共同课题与时代责任。我们愿意与各国一道，以举办世界数字教育大会为崭新起点，开通智慧教育平台国际版，推动优质数字资源共建共享，研究设计国际合作新载体新机制，共同构建全面、务实、包容的伙伴关系，把数字转型时代的世界合作，推向一个新的高度。

面向未来，我们每个人都心怀梦想。让网络跨越时空，让联结穿越山海，让合作超越隔阂，以开放教育资源满足时代需求，以数字对话交流扩展信任发展通道，努力做优做强数字教育生态雨林，广泛惠及所有学习人群。实现这一美好梦想，我们将始终秉持联结为先、内容为本、合作为要的理念，与世界同行一道，坚定执着、勇毅前行，大踏步走在时代前列！

女士们、先生们、朋友们！

中国唐代诗人李白曾言：“长风破浪会有时，直挂云帆济沧海。”发展数字教育，推动教育数字化转型，是大势所趋、发展所需、改革所向，更是教育工作者应有之志、应尽之责、应立之功。我相信，只要我们携手并肩，团结一致，抢抓机遇，共克时艰，就一定能够扬帆远航，胜利驶向更加美好的未来！

谢谢各位！

来源：教育部网



市场监管总局办公厅 教育部办公厅 国家卫生健康委办公厅 公安部办公厅

关于做好春季学校食品安全工作的通知

市监食经发〔2023〕8号

各省、自治区、直辖市和新疆生产建设兵团市场监管局（厅、委）、教育厅（教委、教育局）、卫生健康委、公安厅（局）：

为有序推进2023年春季学期学校和幼儿园（以下统称学校）食品安全监管工作，全力保障广大师生“舌尖上的安全”，现就有关事项通知如下：

一、全心守护，压实落细“两个责任”。各地有关部门要坚决落实食品安全“四个最严”要求，按照《中华人民共和国食品安全法》《学校食品安全与营养健康管理规定》《关于落实

主体责任强化校园食品安全管理的指导意见》等有关文件要求，依职责强化学校食品安全管理，持续推进校园食品安全守护行动，压紧压实属地监管责任，完善末端发力、终端见效的制度机制。各地市场监管部门要指导校外供餐单位和学校食堂按照《企业落实食品安全主体责任监督管理规定》有关要求，依法配备食品安全总监和食品安全员。各地教育部门要督促学校和幼儿园落实食品安全校长（园长）负责制和相关责任人陪餐制度。各地市场监管、教育部门要指导校外供餐单位和学校食堂在开学

前全面开展食品安全自查,加大对因受新冠疫情影响、较长时间停止餐食供应的校外供餐单位和学校食堂的指导检查力度,及时防范化解食品安全隐患。

二、全程严控,规范加工制作过程。各地市场监管、教育部门要督促校外供餐单位和学校食堂按照《食品安全国家标准 餐饮服务通用卫生规范》(GB31654—2021)和《餐饮服务食品安全操作规范》等要求,严格执行索证索票、进货查验、从业人员健康管理、食品留样等制度,强化食品采购、贮存、加工、配送和餐饮具清洗消毒等各环节管理,严控食品安全风险。各地教育部门要会同有关部门指导学校设定招标门槛、实行大宗食品公开招标、集中定点采购,严格履行招标程序,及时公布中标的校外供餐单位名单,建立健全校外供餐单位引进和退出机制。

三、全覆盖检查,加大监督整改力度。各地市场监管部门要会同教育部门进一步加大监督检查力度,加强公正文明执法,综合运用说服教育、劝导示范、警示告诫、指导约谈、行政处罚等方式,依法依规查处食品安全违法违规行为,对检查中发现的食品安全问题和隐患督促限期整改到位。严格执行《中华人民共和国未成年人保护法》对学校周边不得设置售烟、售酒网点及禁止向未成年人售烟、售酒的规定,严肃查处学校及周边、网络平台等面向未成年人无底线营销食品等违法违规行为。各地教育部门要督促中小学校、幼儿园原则上不在校内设置小卖部、超市,确需设置的,不宜售卖高盐、高糖及高脂食品。各地公安机关要及时受理、依法立案侦查涉嫌犯罪的食品安全案件,依法严厉打击学校及周边、网络平台食品安全违法犯罪行为。

四、全力以赴,制止餐饮浪费行为。各地市场监管、教育部门要督促校外供餐单位和学

校食堂对照《中华人民共和国反食品浪费法》开展自查自纠,建立并实施反食品浪费管理制度,将防止食品浪费理念纳入供餐食谱设计,按照用餐人数和营养均衡的原则配置菜品、主食,加强食品在采购、储存、加工、发放等环节的减损管理。各地教育部门要指导学校深入开展反食品浪费宣传教育,培养学生养成勤俭节约、珍惜粮食的文明用餐习惯,践行“光盘行动”;指导学校建立防止食品浪费的监督检查机制。

五、全面普及,提高师生健康素养。各地教育部门要会同市场监管、卫生健康部门为学校提供食品安全和营养健康指导,加强学校相关工作人员培训,创新培训形式,拓宽培训渠道,为学生普及食源性疾病预防和平衡膳食的知识技能。各地教育部门要鼓励、指导有条件的学校配备营养指导员,发挥专业人员作用,根据学生年龄和生长发育特点,提供均衡营养膳食,倡导学生餐食减油、减盐、减糖;鼓励学校创建营养健康食堂,公布学生餐带量食谱和营养成分;引导学生养成勤洗手、常喝水、多通风、勤锻炼、注意咳嗽礼仪等良好生活习惯。

六、全民参与,提升智慧监管效能。各地市场监管、教育部门要持续推进校外供餐单位和学校食堂“互联网+明厨亮灶”提质扩面,加快智慧监管赋能,提升学校食品安全管理水平;鼓励家长委员会等参与校园食品安全管理,营造良好社会共治氛围。各地有关部门要科学研判、精准施策,不断完善校园食品安全管理协作机制,增进信息互通,加强工作交流,形成监管合力,多措并举,织密校园食品安全防护网。

市场监管总局办公厅 教育部办公厅
国家卫生健康委办公厅 公安部办公厅

2023年2月9日

来源:中国教育后勤协会网

如何发挥好高校健康驿站的作用？教育部回应

人民网北京 2023 年 2 月 9 日电 （记者李依环）新颁布的《新型冠状病毒感染疫情防控操作指南》和《学校新型冠状病毒感染防控工作方案》要求高校要建设健康驿站，为校内感染者提供感染期内相对分离的空间、健康监测和相关服务。目前高校健康驿站建设情况如何？怎样发挥好高校健康驿站的重要作用？今天举行的国务院联防联控机制新闻发布会上，教育部体育卫生与艺术教育司副司长、一级巡视员刘培俊对相关话题进行了回应。

刘培俊表示，各级教育部门高度重视高校的健康驿站建设，加强部署调度，做好规范指引，支持高校健康驿站建设成符合医疗标准、体现学校特色、满足师生需求的健康之站，也是爱心之站。

第一，颁布了规范指引，推进健康驿站建设普及。印发《普通高等学校健康驿站建设管理指引》，明确了高校健康驿站建设要求，推动高校在属地政府部门的支持下，依托校医院、医疗机构科学统筹高校内外的医疗服务资源，建成符合规范标准的健康驿站。目前，全国高校均已建成健康驿站。将根据实际需要和规范要求，执行入站标准，开展在站服务，做好出站安排。

第二，实行动态监测，支持健康驿站质量达标。开展了全国高校健康驿站自查工作，全

面摸排建设情况，逐校建立了人员、物资和工作台账，支持高校按标准安排驿站的床位数，配备足量医护和服务保障人员，储备医疗药品和器材，开设校内发热诊疗点，实行 24 小时值班值守制度，为校内师生提供便捷的医疗和相关服务。

第三，加强部门支持，确保健康驿站运行规范。学校属地的卫健、疾控和教育等部门指导支持高校建立与相关医院的稳定对接机制，协调属地医院包联学校，安排医院医护人员驻校共同工作，健全将校内有关病例转至相关医院专业救治的绿色通道，为疫情的流行做好应对准备。

第四，开展专业培训，提升健康驿站管理能力。教育部组织开展了全国高校健康驿站管理能力提升培训，各地教育部门也会同属地卫健疾控部门分级开展专项培训，全面提升高校健康驿站分管校领导、校医院医护人员和驿站工作人员的疫情应对能力。

刘培俊指出，春季开学后，教育部门将继续会同属地有关部门，支持高校巩固健康驿站建设，强化健康驿站管理，优化健康驿站服务，关心关爱师生，实行接诉即办，及时回应关切，持续保障高校师生的健康和校园的安全稳定。

来源：人民网

全国机关事务管理研究会（中国机关后勤杂志社）来访调研

2023年2月16日，全国机关事务管理研究会秘书长、中国机关后勤杂志社社长徐进，中国机关后勤杂志社副社长韩中华一行到中国教育后勤协会进行调研。中国教育后勤协会副会长兼常务副秘书长黎玖高出席会议。座谈会由中国教育后勤协会秘书处办公室主任黄粤涛主持。



黎玖高代表协会对徐进一行的到来表示热烈欢迎，并介绍了协会发展历史以及在咨政辅

政、理论研究、会员管理等方面的工作情况。中国教育后勤协会秘书处办公室常务副主任王清埃、中国教育后勤协会后勤研究院副院长曾繁文围绕协会团体标准建设、校企合作、会议会展组织、荣誉体系建设、大数据平台建设等工作进行了交流。

徐进介绍了机关事务行业发展趋势和主要工作，充分肯定了开展此次行业交流的必要性 and 重要性。韩中华介绍了全国机关事务管理研究会、中国机关后勤杂志社在理论研究、办刊等方面取得的工作成效和下一步工作计划。

同时双方围绕如何充分发挥各自优势，共享资源，互相赋能，促进合作共赢，共同助推后勤保障工作高质量发展进行了深入的探讨。

来源：中国教育后勤协会网



中国教育后勤协会

荣获《公民节约用水行为规范》主题宣传活动优秀组织单位

近日，水利部办公厅发文通报表扬《公民节约用水行为规范》（以下简称《行为规范》）主题宣传活动优秀组织单位，中国教育后勤协

会获此殊荣。

2022年3月，水利部、中央文明办、发展改革委、教育部、工业和信息化部、住房和城

乡建设部、农业农村部、国管局、共青团中央、全国妇联等十部门联合举办了《行为规范》主题宣传活动。中国教育后勤协会按照活动安排，全面做好组织推动和宣传实施工作，取得良好宣传效果。

协会一直以来以习近平新时代生态文明思想和教育思想为指引，充分发挥行业组织的作用，结合绿色校园建设要求，围绕课题研究、标准化建设、典型经验推广交流等方面积极推进校园节水工作。先后承担水利部综合事业局

委托的《节水型高校建设和高校合同节水工作总结评估》的专题研究工作；与中国水利学会联合颁布了《节水型高校评价标准》《高校合同节水项目实施导则》和《节水型高校建设实施方案编制导则》3项团体标准，并组织开展宣贯培训；充分利用协会官网、官微平台宣传推广会员单位在校园节水方面典型经验做法，进一步提高了师生节水意识，推动全社会形成节约用水、合理用水的良好风尚。

来源：中国教育后勤协会网



中国教育后勤协会党支部 召开 2022 年度组织生活会

3月7日上午，中国教育后勤协会党支部（以下简称党支部）召开 2022 年度组织生活会，并进行了党员民主评议。党支部全体党员参加会议，协会副会长兼常务副秘书长黎玖高，协会秘书处办公室主任黄粤涛列席会议。会议由党支部书记牛维麟主持。

会上，传达了《关于召开 2022 年度中央和国家机关行业协会商会党组织组织生活会和开展民主评议党员的通知》要求。牛维麟作 2022 年度党支部工作报告，并对照党章规定、党建工作质量攻坚行动计划落实情况及 2021 年度组织生活会问题整改情况等，通报了党支部存在的普遍问题、差距，提出了整改方向。

随后，全体党员通过个人自评、党员互评的形式，从政治信仰、党员意识、理论学习、能力本领、作用发挥、纪律作风等方面，结合

各自岗位实际工作全面查找问题与不足，开展了批评和自我批评。在民主评议环节，全体党员客观公正地进行了民主测评，最终评出优秀共产党员 2 名，其他 4 名党员均为合格。

最后，牛维麟表示：一是党支部的政治引领及战斗堡垒作用还需提升，要主动对接国家战略，体现社会责任；二是党支部全体党员应带头提升自身能力、水平，拓展视野，不断适应新时代新发展格局；三是党支部组织建设还需继续加强，更加密切团结群众，吸纳入党积极分子加入组织。下一步，党支部将按照中央和国家机关行业协会商会党委的要求，针对查摆出来的问题，进一步明确整改事项、整改措施和整改时限，一项一项改进提高，确保整改落实到位，推动党建业务双促进双提升。

来源：中国教育后勤协会网

山东省学校后勤协会秘书长工作会议在泰安召开

2023年2月2日下午，山东省学校后勤协会2023年秘书长工作会议在泰安召开。省教育发展服务中心主任魏光祥出席会议并讲话；省教育发展服务中心学校后勤部部长翟亚锋，各直属、分支机构秘书长参加本次会议。会议由协会副会长兼秘书长刘学祥主持。

会上，翟亚锋部长传达了全国教育工作会议精神，主要从党的二十大对教育的新部署、新要求 and 怀部长在大会上提出的七项重点任务进行了集中学习。

刘学祥秘书长对2022年协会工作进行了总结，明确了2023年的总体工作思路和重要任务，包括课题研究、创建后勤系统文化品牌、团体标准体系建设、后勤相关业务培训、推进学校食堂管理、加强学生公寓服务工作、绿色校园创建、成立智慧校园（后勤）研究院、成立高校后勤修缮管理分会等重点工作。各分支

机构秘书长交流了新年工作打算，并对协会工作提出了建议。

最后，魏光祥主任作了重要讲话，他充分肯定了过去一年协会开展的各项工作，向长期以来为山东省学校后勤事业扎实工作、默默奉献的全体后勤人表示衷心的感谢。他提出协会工作一是要坚持后勤服务公益性原则，树立以服务学生为根本、以育人为宗旨、以贡献为发展的理念；二是要勇于开拓创新，主动创新发展理念，构建多层次后勤培训体系；三是要加强统筹规划，推进学校后勤数字化转型，全面推进学校“智慧后勤”建设；四是要充分发挥学校后勤育人功能和作用，建设全环境立德树人体系，齐心协力，开拓进取，为山东省教育后勤事业高质量发展贡献新的力量。

来源：山东省学校后勤协会网



新版《四川省教育系统食品安全突发事件应急预案》实施

近日，教育厅印发新修订的《四川省教育系统食品安全突发事件应急预案》（下称《预案》），进一步加强全省教育系统食品安全突发事件应急处置工作。新版《预案》根据《四川省食品安全突发事件应急预案（试行）》（川

办发〔2021〕59号）文件精神，在2017年制订的《四川省教育系统食品安全突发事件应急预案》基础上修订而成，分为总则、组织指挥体系及职责、运行机制、应急保障、预案管理五个部分。

《预案》指出，按照危害程度将食品安全事件分为级别食品安全突发事件和非级别食品安全突发事件。级别食品安全突发事件分为特别重大、重大、较大和一般四级。学校食品安全突发事件应急处置工作应坚持以人为本、生命至上，预防为主、防治并重，统一领导、分级负责，依法处置、协同配合等四项原则。

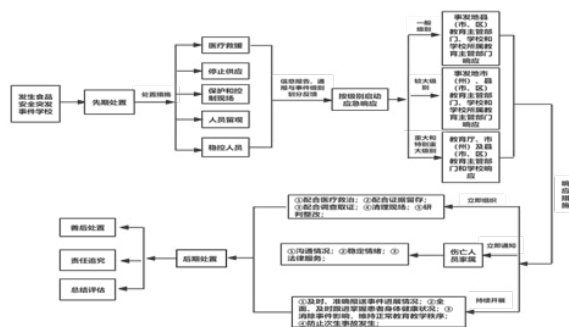
《预案》规定，教育厅成立食品安全突发事件应急处置工作领导小组，配合有关部门处置涉校食品安全突发事件，督促指导市（州）、县（市、区）教育主管部门和各级各类学校处置涉校食品安全突发事件。市（州）、县（市、区）教育主管部门应成立与教育厅食品安全突发事件应急处置工作领导小组相对应的应急处置工作机构，配合有关部门开展涉校食品安全突发事件的应急处置工作。学校应成立食品安全突发事件应急处置工作领导小组，具体负责落实食品安全突发事件应急处置工作。

《预案》要求，各地、各校要强化首报、续报、终报责任意识，提升突发事件信息报告时效性、准确性，加强信息通报和共享。学校发现涉校食品造成或可能造成师生健康损害的，应在第一时间向所属教育主管部门或行业主管部门进行初次报告，并报属地人民政府。接到报告的县级以上教育主管部门应按照事件级别在规定时间内逐级报告。所属教育主管部

门在突发事件处置完成后10个工作日内向上级教育主管部门完成终报。

《预案》规定，学校发生疑似食品安全突发事件后，由学校根据情况在职责范围内开展先期处置，并按照初判级别分层级启动应急响应。学校食品安全突发事件发生后，各级教育主管部门、各级各类学校应当采取医疗救治、证据留存、调查取证、清理现场、沟通维稳、研判整改等响应措施，并做好善后处置、责任追究、总结评估等后期处置工作。

《预案》明确，各级教育主管部门、各级各类学校应做好食品安全突发事件队伍、信息、经费、宣教培训等应急保障工作。同时做好预案管理，每2年至少组织开展一次食品安全突发事件应急演练，演练形式可采取桌面推演和实际演练的方式进行，并对演练进行总结评估，完善应急预案。



学校食品安全突发事件应急处置参考流程图

来源：四川省高校后勤协会网

江苏省高校后勤协会

召开《江苏省高校学生食堂规范管理工作指引》方案修订工作推进会

临近新春，江苏省高校后勤协会《江苏省高校学生食堂规范管理工作指引》方案修订工

作推进会在南京交通职业技术学院交苑宾馆举行。江苏省教育厅发展规划处副处长陈忠斌出

席会议并讲话，南京交通职业技术学院院长张毅致欢迎辞，东南大学副校长、江苏省高等学校后勤协会会长黄大卫、江苏省高等学校后勤协会副会长兼学生伙食管理专业委员会主任洪涛、南京大学后勤集团总经理、江苏省高等学校后勤协会监事长钱国兴分别从不同角度对指引的修订工作提出要求，江苏省高等学校后勤协会副会长兼秘书长黄在宇主持会议，各工作指引修订组组长、秘书参加会议。

会上，张毅校长对参会代表表示热烈欢迎，他简要地介绍了学院的历史沿革及发展情况。他希望参会代表能就食堂规范化管理工作进行深入的交流探讨，汇聚思想，凝聚共识。

陈忠斌副处长在讲话中首先要求大家面对指引的修订工作要坚定信心，不要有畏难情绪，理清工作思路，大胆开展工作；其次要客观科学地工作，要着眼于全省高校食堂管理工作的实际，广泛调研征求意见，求同存异；另外要抓紧推进，要有时不我待的紧迫感。他强调，修订指引的目的是有效促进工作，妥善处理好各类矛盾，守住高校食堂公益性底线，同时要不碰红线，坚守廉洁自律的工作作风。

黄大卫会长对修订工作提出五点要求，一是要认真学习贯彻落实苏教发函〔2021〕121号文件精神；二是要充分尊重理解省教育厅下发的《江苏省高校学生食堂监管工作指引（征求意见稿）》的精神精髓；三是要坚持民主集中统一的原则，充分听取各高校意见，坚持实事求是的原则；四是要用不断提升、持续改进的指导思想开展工作；五是要合理安排时间，争取早日完成初稿修订，提交会长办公会决策。

洪涛副会长要求各分项修订组组长单位要充分发挥“领头雁”作用，各分项修订组成员单位要充分发挥“参谋长”作用，他指出指引修订工作必须要体现高校食堂立德树人根本任务，贯彻新发展理念，与上位法律法规、规范性文件保持一致，符合民主集中原则、江苏省高校食堂管理实际等五大工作原则。

黄在宇秘书长要求各分项修订组尽快形成团队发挥各自作用，在认真学习领会文件的基础上，积极开展调研，摸清底数、明确工作目标、确定工作思路，制定好时间表和路线图，确保高质量按时完成指引修订工作。

钱国兴监事长要求各修订组在修订指引的过程中，警惕国有资产的流失问题以及适当划拨经费给各分项修订组，确保修订工作按时完成。

各分项指引修订工作组组长分别作表态发言。大家一致表示要进一步提高政治站位，深化思想认识，强化责任担当，确保高质量按时完成指引修订工作。

此项会议是在临近春节时召开，足以说明这项工作的紧迫性和重要性，足以体现省教育厅和协会对规范做好学生食堂管理工作的高度重视和坚强决心。会议明确了接下来的工作推进思路，深化了全员思想认识，为加快指引修订进程，全面完成各项目标任务，早日将成熟方案交会长办公会研究审定奠定了基础。

来源：江苏省高等学校后勤协会网

浙江省高校垃圾分类标准制定工作研讨会 在杭州电子科技大学召开

2023年2月16日，浙江省高校垃圾分类标准制定工作研讨会在杭州电子科技大学召开。浙江省教育厅规划处三级调研员苗建华，浙江省教育后勤基建协会秘书长王利民应邀出席会议。会议由协会物专会主任、杭州电子科技大学后勤集团党委书记、总经理林浩主持。

林浩就高等学校垃圾分类省标制定工作进行了汇报，他强调，习近平总书记高度重视垃圾分类工作，大学承担着培养人的重任，2022年下半年杭州电子科技大学牵头钱塘区城管局、中国计量大学等单位申报的高等学校生活垃圾分类省标制定工作中标了浙江省机关事务管理局揭榜挂帅项目。在省机关事务管理局、省教育厅的指导下，目前已完成了项目的可行性报告和实施方案与标准草案，本次会议的目的是对标准草案进行研讨论证，待完善后提交省市场监管局立项。

会上，浙江师范大学后勤服务中心主任王利民、中国计量大学后勤服务中心主任王勤、温州医科大学后勤发展处处长阮肖晖、杭州电

子科技大学后勤集团副总经理马超英、浙江大学后勤集团求是物业公司副总经理邓勇等介绍了本校垃圾分类管理工作的相关情况及对草案提出了相关意见建议。杭州市环境卫生和生活固废处置保障中心副主任曹勤琦、钱塘区城市管理局副局长施春浩、浙江省长三角公共管理标准化研究院研究部主任裘丹娜、杭州电子科技大学后勤集团物业服务中心主任王术海等对标准草案发表了相关意见、建议。钱塘区城市管理局固废处置专班负责人就《浙江省高等学校生活垃圾分类管理规范草案》做了讲解。

苗建华作了总结发言，他对浙江省教育后勤基建协会相关工作表示肯定和感谢，对开展高校垃圾分类省标制定工作的重要意义和必要性作了强调，鼓励各高校要不断加强分类宣传，落实分类有效，让垃圾分类成为师生生活中非做不可的事项，通过省标制定，进一步凝聚力量，推动浙江省高校垃圾分类工作再上新台阶。

来源：浙江高校后勤微信公众号



山西高校后勤协会校园餐饮专委会发布 关于防范春季诺如病毒感染的风险提示

随着春季的到来，诺如病毒进入高发期，近期全国多地暴发了由诺如病毒引起的疾病。

为做好山西高校餐饮管理部门对诺如病毒的科学精准防控工作，有效控制疫情传播风险，保

证就餐师生的身体健康，山西高校后勤协会校园餐饮管理专业委员会向山西各高校餐饮管理部门发出《关于防范 2023 年春季诺如病毒感染的风险提示》。

提示希望和要求山西高校餐饮管理部门全面提高政治站位，认清责任使命，以高度负责的责任感和使命感，把诺如病毒疫情防控作为当前学校餐饮行业最紧迫、最重要的政治任务，在当前诺如病毒疫情防控工作中，挺身而出、英勇奋斗、扎实工作。餐饮管理部门、各餐厅要在开学后第一时间成立本部门、本餐厅诺如病毒防控工作领导小组，具体组织开展防控工作。餐饮管理部门、各餐厅要认真研究细化措施，建立责任制，勇于担当作为，建立健全诺如病毒防控工作机制和网格化工作体系，确保防控工作落实到位。

提示希望和要求山西高校餐饮管理部门认真细致做好春季诺如病毒感染的防护工作，积极做好健康筛查和自我防护，严格从业人员健康管理，严格筛查从业人员健康体检证明，严格落实晨检、午检制度，加强从业人员体温监测，讲卫生、勤洗手、戴口罩、少外出、不聚会、不串门、不扎堆、少接触；在洗手处为餐厅员工配备感应式水龙头、洗手皂液、消毒液并张贴“七步洗手法”等。

提示希望和要求山西高校餐饮管理部门做好原料采供防控和验收、索证索票工作；认真做好饭菜加工和洗消保洁工作，在饭菜加工方面做到：生熟分开、成半分开、荤素分开、主副分开、冻藏分开、水产分开、剩食分开、刀具分开、案板分开、主副分开等，在餐具洗消保洁方面严格执行十个流程：一刮渣、二浸泡、

三清洗、四冲洗、五消毒、六保洁、七记录、八检查核实、九整改、十整改完毕必须跟踪验证。

提示希望和要求山西高校餐饮管理部门认真做好饭菜销售和监督检查工作，在监督检查方面做好十个方面的查验：查进货、查存放、查领用、查清洗、查加工、查销售、查洗消、查留样、查剩菜剩饭、查记录。同时，员工要做好十个方面的防护：防飞沫、防灰尘、防蚊蝇、防混淆、防污染、防夹生、防超时、防生冷、防添加、防投毒；积极做好环境消毒和水质安全工作，积极做好物资储备和设施维修工作等。

提示希望和要求山西高校餐饮管理部门积极做好健康教育和应急响应工作，餐饮部门应高度重视，对餐饮员工开展诺如病毒疫情防控教育，充分利用手机微信、宣传单等多种方式，开展诺如病毒感染防控知识的宣传，普及诺如病毒疫情防护知识，养成健康生活习惯，一旦发现“诺如病毒”疫情，第一时间及时处理并上报，马上启动应急预案，做出应急响应，发现问题不得漏报、瞒报、误报。

文 / 山西高校餐专会 孔剑平



高校会议室管理工作案例

陈敏航 王元 宿莹 关佳茹 石发亮 王茵

一、工作背景

新中国成立后，我国高校的发展主要分为四个阶段，目前正处于第三阶段（大众化发展阶段）到第四阶段（内涵式发展阶段）的转变过程，各高校积极推进新校区建设，房屋面积稳步增加，教学条件得到改善，但同时各高校也面临日益凸显的房屋供需矛盾。

2018年，教育部办公厅下发关于贯彻执行《普通高等学校建筑面积指标》的通知（教发厅函〔2018〕61号），要求各高校加强房屋管理，发挥其作为办学资源的最佳效益，保障学校和使用单位的合法权益，合理配置学校房产资源，提高学校房产使用效益和管理水平。

党的十九大报告明确提出，将高校“双一流”建设作为优先发展教育事业的重要内容，通过一流大学与一流学科建设来强化高校内涵，因此对高校公房管理提出了更高的要求，在房屋总量及基建速度一定的情况下，高校需要通过共享共用等方式，提高房屋资源的使用效益，避免各类房屋的重复建设与配置，提升房屋调配的合理性与灵活性，从而缓解用房紧张的问题，保障学校各项事业的发展。而在各类房屋中，会议室鉴于其特有的开放性，具有较大的共享潜能，本文将结合我校情况，探索会议室合理配置与使用的方式。

二、工作思路

我校会议室管理工作的总思路是统筹会议室共享共用，建立健全使用评价机制。

在房屋使用中，我们发现会议室使用存在以下的问题：部分会议室使用率低，长期闲置；学院与学院的会议室使用峰值不同，在某学院会议室极为紧张的同时，另一学院会议室却绰绰有余。与此同时，学部学院基本上都存在用房不够的问题。于是我们希望各学院之间将会议室全部打通共享，在保证会议需要的同时，能够缩减会议室的数量，将其改造为研究生工位、教师办公室等，实现房屋的高效利用。

要实现上述目标，会议室的管理部门需要高度统一，不能各学院各自为政，因此我们采用“先收回，再统筹”的理念，先将会议室管理的归口部门统一到资实处，再根据会议室的使用情况统筹规划、合理配置，以此来实现会议室的最优规划。

为此，我们将校机关各会议室全部共享，同时通过公用房有偿使用的奖励机制激励学院完成共享。共享会议室归由资实处管理，由资实处负责会议室的预约使用、门禁授权、清扫维护、多媒体设备维修更换等日常工作。所有的会议室均于线上预约并安装门禁，通过预约与使用数据，计算会议室的共享率与使用率。

对于使用不理想的会议室，考虑变更其使用用途，结合原使用单位用房情况，补其所需，缓解房屋紧张的问题。

三、工作成效

（一）共享会议室数量增加，房屋使用效益提高初见成效

目前我校会议室已有近 35% 实现了全校范围共享，近三年新增全校共享会议室 46 间，同时未共享的会议室也纳入了线上平台预约。会议室门禁安装工作正在逐步推进。

现阶段已经能够从预约数据中掌握全校共享会议室的使用率、共享率、使用峰值等，已可以初步判断会议室的使用情况。我校机关楼宇内的会议室预约率和共享率均高于学院楼宇内会议室，其中学院共享会议室的共享率不足 10%，机关则达到 53%，说明学院间会议室并没有大规模地循环流动起来，而机关各单位中已逐渐形成并习惯了会议室共享共用的方式。

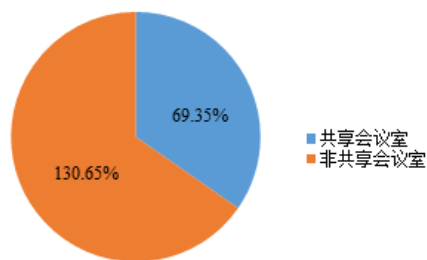


图1 各类会议室间数及百分比

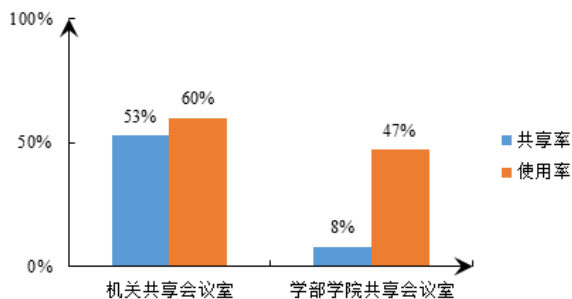


图2 不同单位会议室共享率与使用率

对于使用率严重不足低于 20% 的会议室，我们通过巡查发现其中部分会议室处于长期闭

置的状态，长年锁门，房屋资源白白空置。我们鼓励学院根据自身发展需要对这些会议室的用途进行灵活调整，已有学院主动缩减会议室数量，将其改造为办公室、开放工位区等，目前已有约 500 平方米房间由会议室转为其他用途，减轻了由于研究生扩招而带来的工位压力。

（二）深入推进信息化建设，管理更为精细

目前我们试点安装了几处会议室门禁，完成了会议预约系统、公房系统、门禁系统、会议签到系统、会议通知系统、会议室电子显示屏系统之间的数据对接，既满足了数据传输的准确性与即时性，也兼顾了系统对接的便利性。各高校应该设计出符合学校管理的业务系统数据流，减少系统对接成本。目前我校采用的是“一数一源、数据共享”的对接方式，首先保证各会议室的信息取自公房系统，避免各个业务系统之间出现数据来源不统一的冲突；其次各个业务系统产生的数据统一传输至学校数据中心，如有对接需求，其余业务系统从数据中心自行获取相关数据即可。

此外，门禁的开门方式需要结合教师的使用习惯进一步改进，目前我校可通过 APP 虚拟码、人脸、员工卡三种方式实现开门。资产与实验室管理处将进一步优化门禁的使用流程，使得日常的使用与管理更为便捷，并且通过门禁的使用数据能够使会议室预约—使用这一流程实现数据闭环，提升数据分析的精准性与说服力。

四、存在问题

（一）共享会议室共享率不足

目前我校会议室的使用尚存几个问题。最明显的是上文提到的部分共享会议室的共享率不足。对于我校来说，共享会议室的面积将不

计入各单位的使用面积中，这部分会议室尽管已经纳入了全校共享会议室的范围，但真正由外单位使用的频次不多，大多是本单位自用。换句话说，这部分会议室的使用成本是由学校承担，但它们其实并没有在全校范围内使用，所以这部分会议室严格来说不应该在公房有偿使用工作中的减免面积范围内，需要结合其使用率再做调整。

（二）共享会议室预约使用不规范

存在的第二个问题是会议室的不合理预约。根据数据统计，约有 30% 的预约时长超过了 4 小时，但经过现场巡查，发现会议实际上已经提前结束，造成会议室的白白闲置。尤其在会议室紧张的办公楼宇，常常有老师打电话询问上一场预约的会议是否结束，得到确认后方能发送会议通知，会议的准备时间被大量压缩，这种现象极大地影响了工作效率。

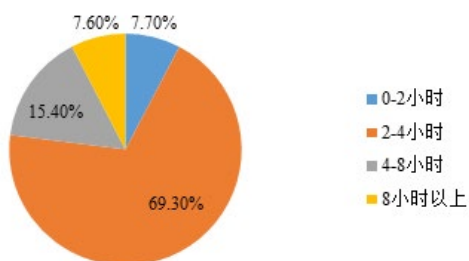


图3 会议室预约时长分布

（三）师生接收度亟需提升

第三个问题是师生对于传统使用方式的习惯性强，新使用模式的推广需要时间。部分师生不了解学校共享会议室的分布状况，还有一部分教师仍然习惯在本楼宇内选择会议室，哪怕楼内所有会议室都已占满，挤在办公室开组会也忽略了邻近楼宇的共享会议室。使用习惯的改变需要使用制度的强有力支撑，在师生们都了解会议室的共享使用模式后，经过日积月累的使用，方能逐渐改变固有的思维模式，才

能在学校中兴起共享之风。

综合来看，尽管有越来越多的会议室开放共享，但会议室使用率不足的问题仍然存在，得到的改善有限，所以我们认为会议室的共享共用只能在一定程度上缓解房屋闲置的问题。会议室管理工作的核心是一定要控制住会议室的数量及规模，房屋用途初次确定后，调整起来便有一定的难度，若不加以宏观控制，会议室的数量和面积将会逐步增多冗余，房屋资源的使用效益在一个较低的水平。作为房屋规划调配的主体部门，资产与实验室管理处学院楼宇的新建或修缮工作中，需要注重楼宇周边的共享会议室分布情况，倡导学院进行区域共享使用，严格控制会议室数量及规模，真正把每一寸房屋都用在最为合理的地方上。

五、工作展望

（一）会议室全面共享上线，以制度形式规范会议室使用

针对使用中存在的问题，接续还将开展一系列的工作。首先是持续深化共享程度。配合公房有偿使用工作中的一系列奖惩机制，逐步统一会议室管理归口单位，实现会议室的全面共享、线上预约使用。

在管理单位统一后，实现会议室门禁全覆盖，从而精确掌握每一间会议室的实际使用情况，加强数据的综合分析能力。

对使用情况不理想的会议室，我们建议原单位改变其使用用途，减少会议室数量，通过区域共享共用的方式解决会议室问题，盘活房屋，最大化发挥房屋的使用价值，补其所需。以上最终将形成大连理工大学会议室管理办法，以制度的形式规范会议室的配置使用。

（二）建立会议室配置标准，科学合理规划

本项工作的最终的目的是建立起一套符合学校特色的会议室配置标准。这套标准将结合学院师生数、建筑面积、学院学科数量等因素，给出学院最合适的会议室配置数量和面积。这套标准建立后，将会在全校范围内通用，作为学校会议室规划的参考准则，有此作为依据，既可以增强调配现有房屋的说服力，也可以在房屋改造或新建的过程中具有规范意义，避免

房间的无谓浪费。

此项工作并非一日之功，需要建立在获取大量详实准确的数据之上，但完成后将对高校的会议室管理工作有重大意义，甚至可以延伸到其他类型的房屋，有效引导落实学校战略目标，建立发展战略导向目标导向的资源配置机制。

（作者单位：大连理工大学）

对于提升高校周转房管理效能的思考

——基于湖北文理学院公租房人员回迁案例

耿海燕 曾红 贺鹏浦

【摘要】在我国“十四五”高质量发展时期，为解决高校房产管理工作中存在的资源浪费、资源分配不合理等现实问题，本研究基于湖北文理学院公租房人员回迁过程，探索房产管理新思路，以管理促发展、促规范，为我国高校房产管理提供参考。

关键词：高校房产管理；公租房人员回迁；思路；发展

湖北文理学院（以下简称“学校”）是一所省属全日制普通本科高等院校，学校位于国家旅游景区——古隆中核心景区，受景区规划限制，学校发展空间紧张，自2019年开始，学校在襄阳市襄城区尹集镇迁建新校区，预计2024年整体搬迁。学校现有周转房共计359套（总建筑面积31174 m²）。其中学校产权房201套（总建筑面积18059.29 m²）；公租房共158套（总建筑面积：13114.71 m²）。在未来迁校与现阶段学校发展的情况下，如何利用现有周转房资源，满足近年来学校扩招及人

才引进等需求，是房产管理部门亟待解决的问题。本文以学校回迁中国航空研究院609研究所（以下简称“609”）公租房居住教师为例，为今后房产管理提供一个新思路。

一、回迁609居住教师之前学校房产管理存在问题及现状

1. 房产资源分配使用不尽合理。（1）存在房产资源闲置同时仍租用同类资产情况。回迁609居住人员之前，学校闲置产权空房共47套（总建筑面积4704.59 m²），在现有空房情况下，共租用158套公租房，其中租用609研究所88套周转房【总建筑面积6177.7 m²（2021年新数据，含公摊）】，租金68.3万元；租用校内职工用房70套（总建筑面积：7429.11 m²）【其中：人才房64套（总建筑面积6874.5 m²），租金50.49万元；外教房8套（总面积555.06 m²），租金5.54万元。】

（2）存在资产出租同时仍租住同类资产

现象。回迁 609 居住人员之前，学校出租给内部经营部门——资产公司合计 16 套校产权房（总建筑面积：1364.12 m²）。

2. 制度执行不够彻底。学校周转房由于租金低、管理制度不完善等原因，导致长期以来周转房私用、超期使用情况时有发生。截至 2022 年 5 月，学校超期使用周转房人数为 47 人，占周转房总居住人数的 13%。随着近年来学校人才引进数量不断增加，周转房资源急缺，迫切需要周转房按政策加快流转使用。2019 年学校出台《周转房管理办法》，对超期人员采取倍数扣租举措。基于种种原因，超期扣租难以施行，周转房流转不畅。

3. 监管工作不够到位。房产管理人员缺乏对学校周转房持续性盘查，导致大量空房未及时收回，造成部分闲置空房资源浪费。周转房配备资产设备疏于管理，资产设备调配混乱，一定程度上降低了周转房的使用效率。

4. 管理体制尚未理顺。学校除专设房管部门之外，部分行政部门及二级学院同时管理周转房资源。例如，学校多个行政部门占用周转房作为仓库，长期堆放杂物，造成房产资源浪费。

5. 管理经费不足。周转房管理经费不足，是制约周转房管理工作有效开展的重要因素。由于学校建校已有 60 多年历史，相应周转房建成年代久，使用年限长，配置老化，经常出现墙体发霉、楼顶漏水、下水管道老化堵塞等情况，因此，需要大量资金投入日常维修维护。由于学校划拨管理经费不足，难以对周转房进行系统维护维修，只能进行小面积零星维修，使得同一问题短时间内反复报修，影响教职工的正常生活，导致周转房使用效率不高。

6. 缺乏信息化管理系统。高校房产管理是

复杂的、动态的系统性工作。信息化管理系统能够通过软件平台大数据，深入发掘周转房的内部潜力，提高使用效率。目前学校周转房管理仍是采取传统数据收集手段，信息更新速度慢，出错率高，信息不透明，房产信息的输入与输出不成正比，影响房屋使用效能。

二、回迁 609 公租房居住教师的必要性

学校租用 609 公租房背景：随着学校发展，引进人才数量增多，周转房使用需求逐年增加，校产权房难以满足人才安置需求。受制于发展空间有限，学校只能采用以租代建方式补充周转房空缺。609 位置紧邻学校，可外租单元房数量多，房屋面积较为平均，基本符合学校用房需求。从 2007 年开始，学校租用其中近百套单元房作为周转用房。截至 2022 年，已经租用 609 公租房长达 16 年，共计投入租金 1200 万元左右，平均每年支付租金约 76 万元。除定额租金外，每年学校还需支付近 10 万元维修经费用于房屋维护。

回迁 609 公租房居住教师必要性：

1. 回迁顺应教师用房需求。609 公租房由于房龄较长、比较分散，教师居住存在诸多问题。一是水电设施及房体外墙老化严重，漏水情况较为普遍，室内居住舒适感不高。二是小区规划较为混乱，学校租用的四栋房屋位置相对分散，相邻楼栋之间夹杂商业店铺，独立楼栋周围零星分布着非法圈地商贩，由于地界划分不明，管理职责划分不清，物业难以进行统一管理。三是 609 居住人员较为复杂，流动人口居多，相应摄像头、门禁等安保设施覆盖面小，存在一定安全隐患。四是小区天然气尚未开通、充电桩不全，居住教师日常生活较为不便。基于以上原因，学校教师居住体验感偏

低，部分居住人员曾多次向学校提出回迁申请。
609 公租房环境如图 1 所示：



图 1 609 公租房环境

2. 回迁符合学校改革发展需要。“十四五”时期，依照国家“建设高质量教育体系”的政策导向和要求，对学校后勤保障体系提出更高标准。房产管理部门作为后勤保障体系的重要组成部分，应当激发其管理潜力，不断提升管理效能，促进房产资源合理分配、高效使用。回迁 609 公租房居住人员，减少周转房公租房数量，有利于从根本上节约周转房管理资金，缓解房产管理压力。

3. 依托襄阳市人才公寓政策优势，回迁时机成熟。前几年，由于学校周转房房源紧张，回迁安置用房难以保证，回迁条件不足，回迁工作难以开展。2021 年，襄阳市政府出台了襄阳市人才公寓（以下简称人才公寓）政策，面向在襄就业创业人才提供政策性住房，包括隆中人才公寓、青年人才公寓和其他方式筹集的人才公寓房源。参照《襄阳市市区人才管理办法》，根据学校人才引进政策，学校引进的 E 类（具有硕士研究生及以上学历或副高级及以上专业技术职称的高层次人才）和 F 类（毕业未满五年的全日制普通高校本科毕业生）两类人才，只要满足若干条件即可申请入住尹集人才公寓（尹集人才公寓位于襄城尹集乡，学

校迁建校区附近）。尹集人才公寓配套设施齐全，物业管理规范，租金与租住期限与学校周转房一致，教师入注意愿较强。2022 年初，学校各部门积极宣传人才公寓政策，在房产管理部门与人事部门共同引导下，新进教师均入住人才公寓进行住房周转，此政策从根本上减轻了校内用房压力，回迁时机已经成熟。尹集人才公寓环境如图 2 所示：



图 2 尹集人才公寓环境

三、回迁 609 居住教师过程及效果

为整合、利用学校周转房资源，学校房产管理部门历时十个月（2021 年 11 月底至 2022 年 9 月初）成功迁回 609 公租房所有居住教师。为保证回迁行动顺利进行，房管部门采取如下措施：

1. 前期准备

（1）加大排查力度，收回周转用房。自 2021 年 11 月底至 2022 年 5 月初，以学校《周转房管理办法》为政策依据，学校房产管理部门抽调 3 人遍访学校所有产权房，摸排查清房屋空置、重复登记、个人抢占、到期不退等现象，清理空置房源 45 套。

（2）成立评估小组，明确房产利用空间。周转房管理部门协相关人员对空置周转房实地查看评估，根据房况划分出“整理即可使用（23

套)”、“需小面积装修后使用（17套）”、“不具备使用条件（5套）”三类周转房。根据评估结果及专家建议，将40套可利用房产加以整理、装修。房产管理部门收回及整理周转房现场如图3所示：

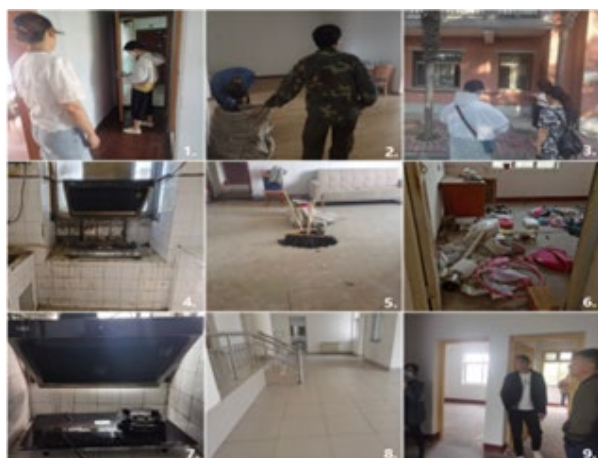


图3 房产管理部门收回及整理周转房现场（1. 房管部门排查收回闲置周转房；2. 周转房整理清扫现场；3. 对空置周转房做装修评估预算 4与7、5与8、6与9. 周转房整理及装修前后对比图）

（3）发布回迁信息，深入调研民意。学校房产管理人员历时一个月，采取线上线下两种途径，对其609居住人员进行走访、电话咨询、微信投票等多种方式民意调研。调研初期得到人员意向结果如图4所示：

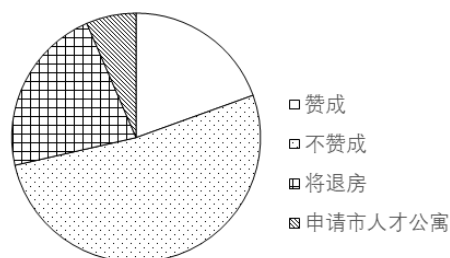


图4 回迁意向调查结果

通过对于意向数据回收和分析，房产管理人员与不赞成回迁的人员深入沟通，了解到不愿回迁主要有三大原因：第一，搬家耗费精力和财力，搬家费用及设备移装费用需要解决。

第二，少数老师已购买新房，正处于装修阶段，将面临多次搬家的处境。第三，部分独居老师合租意愿不强，根据学校《周转房管理办法》中租住对象资格规定，609居住的大部分教师应合租周转房。

对于以上三种顾虑，学校从实际情况出发，及时采取应对办法，首先保证为住房合同期内人员提供免费搬家及设备拆装服务；其次为提高人性化管理，房产管理人员多次与相关二级学院沟通，进一步了解回迁人员工作情况，根据个人实际情况进行合租安排；最后为将更多教师引流至市人才公寓，承诺开通学校至尹集人才公寓路线通勤车，保证教师正常上下班。基于以上三种政策倾斜支持和双方多次沟通，最终申请到市人才公寓居住人员为14人，愿意回迁学校周转房人员26人，决定退房30人，不服从安置、拒绝回迁9人。

2. 回迁过程

（1）带领老师看回迁房，确定回迁住址。2022年5月底至6月初，房产管理部门根据回迁教师时间安排，带26名有回迁意愿人员看回迁空房，确定回迁住址。

（2）收集回迁人员搬家清单，核对搬家相关事宜。6月中旬，房产管理部门下发搬家明细表，并依据回收数据进一步确认回迁人员具体搬家时间及搬家内容。为节约回迁成本，房产管理部门多次询价不同搬家及设备拆装公司，最终以合理价格达成搬家协议。

（3）管理人员到回迁现场，为回迁行动护航。6月底，学校正式开始回迁行动。综合天气、楼层、距离等因素，考虑搬家可能存在的安全隐患，周转房管理人员分头行动，亲自参与搬家活动，保障教职工财产安全转移。至9月初，26名人员全部回迁。609居住人员回

迁现场如图 5 所示:



图 5 609 居住人员回迁现场 (1. 609 教师查看回迁用房; 2—3. 609 回迁教师整理搬家物品; 4—6. 搬家及设备拆装团队工作现场)

3. 回迁后续及回迁效果

学校持续关注回迁校内人员情况。对于 26 名回迁人员的合理居住需求给予重视, 及时落实回迁人员反馈问题; 紧跟人才公寓审批动态, 保障教师在预期时间内配租, 按时开通校车, 解决人才公寓居住教师通勤问题; 人性化管理滞留人员, 通过多种途径推动其回迁。截止 2022 年 9 月底, 学校房产管理部门历时十个月 (2021 年 11 月底至 2022 年 9 月初) 成功回迁 609 四栋公租房人员 79 名, 腾出校外 88 套公租房, 为学校节约公租房租金近 70 万元。

以 609 回迁行动为契机, 房产管理部门直面周转房管理工作存在的不足之处, 充分挖掘现有房产资源潜力, 着力解决住房管理中存在资源浪费、资源分配不均等问题, 切实提高房产管理效率, 在校内获得良好反响。

四、对于今后周转房管理的思考

1. 理顺管理体制。高校周转房作为高校房地产中的一种房屋使用类别, 不应独立于高校房屋土地管理之外; 相反, 应该与教学用房及实验用房等公共用房一起被独立归口于一个管

理部门。高校房产管理应该实行自上而下多种管理体制, 设立专门的“校房产管理部门”, 用于调配和管理全校的房产资源, 根据学校发展进行房产动态管理。同时, 需要成立专门的“房产管理监督小组”, 对房产管理实行监督, 规范房产管理过程, 减少房产资源使用中的不合理、资源浪费现象。

2. 加快信息化管理系统建设, 推动周转房数字化、信息化建设。利用现代信息技术手段搭建周转房信息管理平台, 不断完善周转房使用数据, 真正实现周转房资源共享, 及时、准确地反映周转房利用状况, 使用信息化手段遏制周转房超期使用, 通过数字化手段了解住户住房需求, 加强周转房资源正规化管理和调控能力, 进而提高周转房管理服务水平。

3. 加强房产管理人员队伍建设。定期对周转房管理人员进行专业技能培训, 只有加强管理人员学习培训、提高其专业素养, 才能紧跟学校发展步伐。提高房产管理人员合作交流意识, 对内积极与相关部门共享信息, 配合协作; 对外与其他高校加强交流, 扩宽眼界、学习优秀房产管理经验与方法。

4. 深化改革, 逐步提高校产权房使用比重。周转房管理部门应当依托人才公寓政策及学校管理制度, 着眼学校发展大局, 从可持续发展的角度, 逐步提高周转房中校产权房使用比重, 减少公租房, 尤其是租住校内职工住房的数量。房产管理部门可通过引导到期人员移居人才公寓、到期人员与公租房房主独立续签合同等方式逐步清退公租房, 减少公租房投入金额及日常维护成本, 将周转房资金重点投入在校产权周转房维护及管理上, 为国有资产保值、增值的同时, 不断优化教师的居住环境, 提升居住人员的体验感和满意度。

结语

高校周转房作为高校公房管理的重要组成部分，为人才引进及人才稳定提供了基本的物质保障。要想提高周转房管理效能，必须坚持以人为本，坚持问题导向，找准难点、突破点，

切实解决广大教职工急、难、愁、盼等困难，不断推进周转房管理规范化，发挥周转房管理在学校后勤保障工作中应有的作用。

（作者单位：湖北文理学院）



用“四心”做好高校住房的物业管理和服务

苟生平 王志 李燕

【摘要】高校的住房管理工作涉及到广大教职工的切身利益，关系到教职工的安居乐业，更关系到学校的稳定与发展。本文通过回顾电子科技大学东院家属区物业管理服务过程中的做法和变化，简要梳理了老旧家属区物业管理过程中存在的一系列矛盾、问题和难点，在不断践行“虚心学习、用心管理、诚心服务、真心配合”的工作理念下，办成了几件大事，解决了一系列老大难问题，化解了不少深层次矛盾，为高校家属区及其公有住房的物业管理和服务进行了积极的探索和实践。

关键词：家属区；老旧院落；四心；物业管理服务

一、东院家属区现状概述及存在问题

东院家属区是我校建校以来现存最老的小区，四个院落楼栋建筑均在40年以上，现居住住户约2170户，存在出行困难、管网老化、院落破旧、树木杂乱、围墙低危等问题。

二、用“四心”做好物业管理服务

东院家属区物业管理服务范围涵盖了家属区的综合服务、公共区域秩序维护、共用设施维护、公共区域保洁、公共区域绿化养护等管

理服务。近几年来，东院物业管理服务一直秉承“虚心学习、用心管理、诚心服务、真心配合”的工作理念，坚持理顺管理职责、提高服务效率的原则，积极主动作为，勇于担起物业管理服务责任。一是从管理制度上，不断加强队伍建设，强化值守、保洁、巡查等职能，重新拟定和完善管理制度及考核办法，按制度规范服务流程，并落实到绩效考核中。二是在做好服务保障工作的基础上，结合2170户业主需求和4个院落实际情况，梳理各院重点、难点，力所能及地解决问题；各项举措切实办成和解决了许多难题，让老旧院落换上新颜，也以此换来了大家的真心拥护和对物业管理服务的好评！

（一）虚心学习，加强团队建设，形成了为民务实的良好氛围

1. 虚心学习。注重政治理论学习和自身素质提高，以开展“对标争先”和“不忘初心牢记使命”活动为契机，重视队伍和思想建设，强化服务意识，鼓励员工向优秀学习。组织管理人员，深入新威环境、成都腾讯、迈克生物、华为成都研究所、泰康人寿、蜀园养老社区等单位进行物业管理与服务的调研，通过交流学

习，提高管理员素质。

2. 加强团队建设：以提高师生和业主满意度为出发点，实时开展保洁和安保培训，提高员工综合素质。以安装道闸系统为契机，合理优化资源配置，将停车场收费员调整为管理员，并对其职责进行重新划分和管理。

培训有计划、检查有记录、整改有期限。大小事务遵循“首问制”，从管理层到一线保洁人员，遇事不推诿、不懈怠，积极沟通协调，主动为业主解决厨房、卫生间、电路等问题，整个物业团队形成为民务实的良好氛围。

（二）用心管理，严格规范流程，解决了一系列老大难问题

积极组织部门人员重新拟定完善部门规章制度，要求服务有标准，绩效有依据，采购有流程，明确物业管理和服务工作的职责与要求，将精细化管理逐一落到实处。

1. 落实监管职能。对以前不作为的电梯、绿化维保单位果断换掉，设置优化快递柜，解决了华栋云庭十几年来因电梯故障问题对业主造成的困扰。

2. 加强环境整治。定期清掏化粪池，解决了常年污水堵涌情况；通过调查论证，调整绿化垃圾周转点，科学优化垃圾堆放点，改善了老小区随意乱丢垃圾的现象，解决了小区卫生差的状况。



图1 临时垃圾堆放点整治前后对比图

3. 强化门岗管理。实行24小时值班制，利用技术手段提升小区安防和服务质量。安装

门禁系统，并科学利用门禁系统和严格管理，解决了收费难和不及时等问题。增设家属区路灯和夜间巡逻等，现场抓获盗窃惯犯，三年来零次被盗事件。

4. 夯实隐患整治。定期对小区87颗绿树进行安全排查，及时联系专业公司对存在安全隐患的高枝、危枝进行合理修枝；四个院落围墙因年代久远，局部出现裂缝和歪斜情况，多次联系沟通，纳入社区环境综合治理项目，对家属区便道、围墙进行加固和美化，提升了小区居住安全环境。

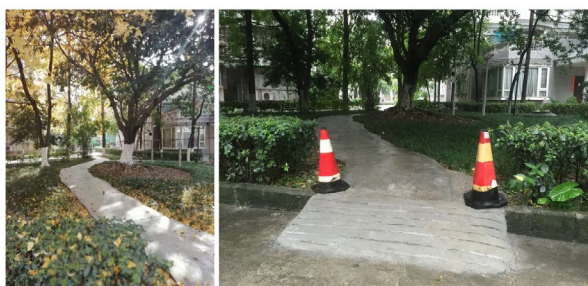


图2 便道整治前后对比图

（三）诚心服务，敢于担当，办成了许多以前想办而没有办成的大事

1. 广泛调研和动员，安装车辆道闸系统，科学设置收费标准，解决了小区人员随意进出及车辆长时间停放的老大



图3 安装的车辆道闸系统

难问题。

2. 经多方多次协调，打通堵点和难点，开通微信、支付宝和POSE机刷卡等，实现收费手段的多样化和信息化。

（四）真心配合，共建和谐校园，化解了不少深层次矛盾

物业人勇于作为，真心配合、主动协调校

办、老干处、保卫、社区、街办等单位，整改车棚、危墙和员工寝室，加强疫情防控，落实老旧院落改造和电梯安装等，为共建和谐校园，化解了不少深层次矛盾。

尤其是老旧院落改造和电梯加装工程，虽由街道办牵头、社区协调推进，但老旧院落改造和电梯加装工程是关乎住户切身利益的重大民生工程。物业管理领导班子没有一丝一毫的懈怠，以住户需求为导向，集部门及周边力量，刚柔并济，资源整合，把行政和党建工作有力结合；不断通过各类座谈会、协调会等收集住户意见，积极主动协调推进相关工作，以最快的时间，改善和提升了小区居住环境。

1. 巧借东风治隐患

以老旧院落改造为契机，将自行车棚及其员工住宿、门卫及其休息室等提前纳入规划，并多次现场与施工人员沟通，或向街办等主管部门反映等，切实解决和改善了员工的住宿条件。近四年来，先后整改了6个有安全隐患的自行车棚，并以此改善了员工的住宿条件。对小区危墙4次请示报告，共计约80米进行了及时拆除重建或修复。



图4 自行车棚前后对比图

2. 舍小顾大防疫情

自疫情暴发以来，东院物业人舍小家顾大家，一直坚守一线为保小区平安，严格落实好消杀和人员进出管控工作，并坚持在后期防疫工作中做到常态化。在2020疫情突然暴发时，整个团队没有一丝一毫的慌乱，从上到下自发地留守在岗位上，第一时间作出积极的响应；积极组织员工进行防疫动员，主动承担发放防

疫宣传资料2000余份，张贴宣传告示20余份，并配合社区发放4000多张五色卡；在防疫物资紧缺的情况下艰难筹集口罩600多个、消毒液95公斤、酒精20公斤、温度枪5把、扩音器5个，要求小区门岗按政府的防疫要求严格管理进出人员，要求保洁部增加保洁及小区各处的消杀次数。

疫情就是命令，防控就是责任。2022年7月22日下午5时，东院物业接到上级命令，一院35栋有阳性确诊，立即对东一院实施封控管理，在岗物业人员立即启动应急预案，迅速配合相关部门进行现场防控布置，结合小区实际情况搭棚、布线、搬抬送等，披星戴月筑牢安全防线，同时做好其他院区的防控工作，严防疫情扩散蔓延。同时作为社区的重要防线，东院物业很多工作人员知道后，纷纷从家里、从其他地方赶回岗位，在炎炎夏日的封控内配合做好各项协调工作。秩序维护部主管刘来兵自接到通知开始持续4天坚守在岗位上，随时配合相关部门进行物业协调，部署其他院区的安全工作，同时为居家隔离的业主们递送采购物资等；水电工李长东当时正在家中准备晚餐，接到通知后立即返岗，在配合搭棚、布线结束后主动申请进入封控小区内工作，为小区内的居家业主们配送物资、维修水电、清除隐藏在楼道顶上的马蜂等，为每位有需要的业主们提供最大的帮助；门岗保安除了守护好大门本职岗位外，同时配合志愿者们整理大门内的物资、消毒工作，细心地将每一袋物资进行整理好，配合发放到业主手中。

防疫一线，物业在前。2022年7-8月烈日下的前后三次疫情封控，物业人仍然默默地坚守在一线，夜晚做围墙内人们的“守夜人”，天明化身为“接线员”“保洁员”“巡逻员”，

只要小区一天没有解封，就不能松懈，不能离开现场。像他们这样的坚守与奉献只是抗疫队伍中一抹生动绚丽的缩影，他们跟所有的一线抗疫工作者一起，众志成城，齐心抗疫，用爱心书写着家园的文明，用责任和关怀让东院家属区的明天更美好！

3. 老旧院落换新貌

老旧院落改造项目过程中，东院物业管理团队先后起草《东院小区改造施工现场管理要求》《东院小区改造协调事项》等材料3份，参加相关沟通协调现场会等19余次。目前东一院和三院老旧院落改造已经完成，其改造区域有外墙重建与美化，车棚、值班室外墙以及院内道路、花台改造等。现在小区内对比改造前的情况，更加安全、明亮、干净、整洁、美观。曾被九派新闻多次报道，如：老旧院落改造“一步到位”，电子科大东一院换新颜（九派新闻，2021-10-11）。

根据一期工程出现的问题，主动沟通协调总结，先后提交问题清单8份，不仅给二期改造奠定了基础，施工进度也因有了前期问题清单的经验，快速和顺利了很多。



图 5-9 老旧院落改造前后对比图

4. 电梯落户便众人

自2019年开始，东院物业管理团队3次前往成飞、石油大学、西藏花园等小区调研参观，并积极配合老干处和社区，联系供电局等协调电表安装、线路匹配、报警电话等；妥善修理树枝87棵，移栽树木5棵，多次根据实际情况组织社区、第三方和业主们进行多方面

的沟通、协商洽谈，在电梯安装合同签订后，对施工过程加强安全秩序维护，并对电梯安装过程中的质量问题进行监督，确保业主们的切身利益。

九派新闻在2021年11月曾这样报道过：“改”出居民幸福感，电子科大东一院改造与加装电梯工程同步完工等信息（九派新闻，2021-11-02）。截至目前，东院家属区电梯已安装23部并投入使用，还有许多部电梯已公示待加装；投入使用的电梯为住户出行带来方便，不仅解决了教职工们的急难愁盼问题，更是解决了许多年老体衰高龄职工多年不曾下楼的问题。

三、物业管理服务在高校住房管理中发挥的作用

几年来，东院物业团队坚持“四心”工作理念，与学校各部门配合越来越默契，各项管理服务工作均能做到常态化、规范化和高效流程化。遇事能主动站在师生和业主角度出发，从力所能及的事开始做起，为住户办成了几件“急难愁盼”的大事，化解了不少深层次矛盾，从而赢得了学校、住户和社区的满意和肯定。

1. 维护了学校的财产安全

物业管理服务过程中，坚持贯彻“首问制”，主动理顺了物业与国资、人事、离退休处、社区、维修、绿化以及各学院等单位的关系与责任。通过对学校周转房的规范管理，先后合理、合规解决了多间遗留问题房，并收回私自无偿占用24年的公房一间，有力维护了学校的财产。

2. 提高了教职工居住环境安全的稳定性

物业管理服务过程中不断探索高校院落式小区管理和社区属地化管理之间的关系，通过不断完善和提升自身治安监管能力，落实门岗、

维修 24 小时值班制，增加路灯和夜间巡逻等措施，安全防控三年来实现零次被盗事件。同时，积极配合辖区派出所、保卫处、社区做好各项工作，及时处理突发事件，特别是对邪教人员的维稳做了大量工作，经常调解邻里矛盾，最终得到圆满的解决。

3. 提升了教职工居住环境的幸福感

改造后的东院家属区被成华区评为四星级院落，其中东一院于 2021 年年底被评为省市老旧小区改造“示范性小区”，曾 14 次接待来自省市、地方的参观或考察，同时也获得了学校师生的一致好评，大大提升了住户对居住环境感受的幸福感和获得感。

4. 以被肯定的管理服务助力学校双一流建设

在管理团队对服务质量和办事效率坚持不

懈的努力和追求下，各项管理服务均取得了明显的成效；这不仅和谐了业主之间、业主与学校、业主与物管等各方的关系，还为建设美好社区打下了基础，也收获了多方对东苑管理服务工作的肯定。其团队负责人王志获学校“成电管理服务先进个人”称号，所在支部获后勤保障部、学校和省三级“先进党支部”称号。

近年来，从东院住户们不断为物业人说好话、写短诗，可以看出他们对物业管理服务工作的理解和支持；有了他们的好评、肯定和拥护，东院物业人更加坚定了为大家努力创建优质居住环境，为学校双一流建设助力的决心和毅力。

（作者单位：电子科技大学后勤保障部）



“楼长制”，楼宇闭环管理的重要制度保证

——高校疫情防控工作典型案例

上海交通大学

一、基本情况

上海交通大学闵行校区占地面积约 5000 亩，总建筑面积约 150 万平方米，师生总数近 4 万人。3 月 9 日早上，学校接到上海市相关部门紧急通知，因疫情防控需要，闵行校区须实施封闭管理。这是自疫情发生以来，学校第一次封闭校园，也是上海本轮大规模疫情暴发前，校内外疫情防控最为关键的时期。在坚持“动态清零”总方针和“外防输入、内防反弹”总策略的指导下，3 月 12 日学校疫情防控领

导小组发布告知书，要求校园楼宇全部封闭，严格实施“足不出户”管控措施，以物理楼宇为单位的“楼长制”正式实施。

二、主要做法

“楼长制”是落实校园疫情防控闭环管理，实施科学精准防控，发挥楼宇“战斗堡垒”作用，守好“最后一扇门”的坚实阵地。在楼宇封闭管理期间，楼长全面接管楼宇内一切的日常管理与防疫工作，在一线抗疫实践中，对防止疫情在校园扩散和蔓延起到了关键作用。

1. 明确工作体系，压实楼长工作责任

楼长在学校疫情防控领导小组领导下开展工作，各二级单位主要负责人，各公共楼宇的负责人成立楼宇管理的工作专班。学校资产管理与实验室处负责对楼长进行业务指导，明确楼长职责，第一时间汇编并发布《关于公共楼宇疫情防控与应急处置的工作提示》，进一步强调楼宇日常管理、人员台账、进出审批、核酸检测、人员流调、物资申领、环境消杀、防疫培训、统一配餐、应急处突、信息沟通、心理疏导、人文关怀等各项管理任务。在楼宇预防性消毒专项工作的推进与落实工作中，楼长充分动员楼内驻留师生、加强物业培训，严格按照《上海交通大学公共楼宇预防性消毒操作要点》执行楼宇预防性消毒工作，规范记录《学校楼宇公共空间预防性消毒工作记录表》，确保楼宇专项消毒工作的严格实施，有力支撑防疫工作。

2. 加强联防联控，依托楼长推行网格化管理

楼长是楼宇防控的“千里眼”和“顺风耳”，在做好楼宇疫情防控工作的基础上，还要收集意见和建议并及时反馈最新情况，及时核查、反馈、上报、解决楼内师生的各种问题，特别是在涉及重大事项及突发事件的应急处置上，涉及核酸异常、人员流调、配合转运等重要工作，楼长严格按照规范执行，全面筑牢安全防线。同时，各学生公寓楼长进一步细化网格化管理，实行楼长、层长、室长“三长”负责制，实施各层级负责人施行逐级上报制度，确保楼长统一调度、层长摸排落实、室长紧密配合的工作机制。随着校内疫情形势好转，学校下发

《关于闵行校区在疫情防控期间实验室临时使用实行申请备案管理的通知》，各公共楼宇逐步开放，楼宇人员进出形成楼长、二级单位、物业各司其职、有效协同的工作格局，确保公共楼宇的全面安全。

3. 完善巡查督导工作机制，全面巩固防疫成果

学校纪委组织成立楼宇督查队，加强校园楼宇封控期间的巡查督导。在校园疫情逐步向好阶段，在楼长联络群内统一发布《关于闵行校园B区运行管理的工作要求》，对楼长提出的相关问题进行解答，制作《上海交通大学闵行校园B区楼宇管理自查表》，对楼宇内可能存在的问题，形成6大类、16小项检查要点，对标对表督查楼宇防控和楼长制落实情况。

三、产生的积极效果

上海交通大学师生员工的抗疫故事和无数感动牵动着全社会的关注，在一个个故事中，都有楼长的默默付出。在校园疫情最紧张的阶段，不管是每日为学生配送一日三餐的“大白”教师志愿者，还是执行核酸检测任务的医护者，抑或是一线消毒、保卫工作者，每日都有楼长的问候与关心。

作为完善学校疫情防控、推进网格化管理的重要举措，自楼长制实施以来，在近3个月的校园封闭管理期间，公共楼宇未发现一例阳性案例，楼长制度已成为切实实施科学精准防控、楼宇防疫闭环管理的重要制度保证。

上海交通大学全校师生同心抗疫、坚定信心，校园内外齐心协力、严防死守，全力以打赢这场疫情防控阻击战。

武汉大学后勤保障部 学习党的二十大报告，唯实惟先做保障

2023年2月15日上午，在后勤保障部二楼会议室，中心主任周龙以“学习二十大报告，唯实惟先做保障”为题，宣讲党的二十大精神。

周龙同志带领中心支部全体党员认真学习了党的二十大报告要点，并进行了全面系统的宣讲解读。

他强调，党的二十大，是在进入全面建设社会主义现代化国家新征程的关键时刻召开的一次十分重要的大会，科学谋划未来5年乃至更长时期党和国家事业发展的目标任务和大政方针。我们必须以敏锐的政治判断力、深刻的政治领悟力和过硬的政治执行力，深入学习领

会党的二十大精神，始终牢记“国之大者”，作为一名后勤工作者，从广大师生的需求和学校高质量内涵发展的需要出发，履行好后勤保障的责任使命，坚定不移沿着习总书记指引的方向，增强忧患意识，慎终如始，以高度的责任感、使命感，补齐基础设施和公共服务设施短板，改善师生学习科研条件和生活环境，提升校园品质，形成齐抓共管的工作机制，让师生普遍受益、直接受益，切实提升师生的获得感、幸福感和满意度。

来源：武汉大学后勤保障部网



增强历史自觉，坚定文化自信，永葆清廉本色 厦门大学资产与后勤事务管理处在职教职工党支部开展“固定党日+”活动

为进一步丰富思想教育形式，弘扬爱国主义精神，加强廉洁文化建设，增强党员同志的文化自信、民族自豪感，2023年2月22日，资产与后勤事务管理处在职教职工党支部开展“增强历史自觉，坚定文化自信，永葆清廉本色”主题党日活动，组织全体党员前往厦门

市博物馆参观学习。

党员同志们首先欣赏了“共饮一江水”长江流域青铜文明特展，该展览以长江流域上、中、下游的主要青铜文化圈为主线，系统展示了长江流域青铜文明的历史光辉和璀璨成就。

随后，大家来到了“爱莲·敬廉”文物话

清廉特别展出。该展利用“莲”与“廉”的谐音，展示博物馆藏“莲”题材文物 179 件，让文物说话，讲述爱莲即敬廉的故事，巧妙阐释反腐倡廉的主题。

最后，大家还参观了厦门历史陈列馆。展馆通过文物、图片、场景、绘画、模型等形象，结合电脑触摸屏、电视以及其他声、光、电现代科技手段对厦门的历史进行全面展示。从参与北伐战争到抗日战争，从一个小小的渔村到如今海峡西岸的富裕都市，陈列中记录着厦门的兴衰跌宕，让党员们收获了大量的历史知识，接受到生动的爱国主义教育。

党员同志们纷纷表示，到厦门市博物馆参观学习受益匪浅，收获颇丰。支部党员郑龙津认为，即使从有限的文物中也不难看出中国人高超的智慧，看到中华儿女的勤学敏思和古代科技文明的灿烂辉煌。他说：“莲与廉，字异而实同，我要以莲律己，始终把清正廉洁作为自己的人生追求。”

此次的参观对于支部党员胡敏来说有着特殊的意义：“我出生于‘千年古铜都’——安徽铜陵，后来又在重庆读大学，看过、听过、了解过不少长江流域青铜文明的展示。今天面对这些几千年前铸造成的造型精美、花纹繁复

的青铜器物，我仍会对古人的智慧与工艺感到啧啧称奇，叹为观止。青铜文化璀璨辉煌，中华文化更是博大精深，看得愈多，学得越深，我们的自豪感和文化自信心便会愈加坚定！”

“见莲于心，践廉于行。”支部党员陈莹晶表示，在深刻学习陈化成的“朋友圈”的过程中被先贤廉洁故事中所体现的高风亮节所触动。她认为：“年轻党员应该不断学习莲的优秀品质，以莲自省，树立底线思维。不断擦亮政治底色、砥砺能力成色、增添担当亮色、永葆清廉本色，自觉担负起党和人民赋予的时代重任，将务实担当、清正廉洁贯彻落实到后勤服务工作中去。”

习近平总书记在党的二十大报告中强调要“坚定历史自信，增强历史主动”“加强新时代廉洁文化建设”。通过本次参观厦门市博物馆的“文化之旅”，支部党员纷纷表示，要主动感知历史、了解文化，从历史文化中汲取前进力量、补足精神之钙，进一步培育党性修养和家国情怀，增强新时代建功立业的责任感和使命感。

文 / 资产与后勤事务管理处在职教职工党支部

来源：厦门大学资产与后勤事务管理处网



湖南大学后勤保障部 召开处级党员领导干部民主生活会

2023 年 2 月 14 日，后勤保障部召开 2022 年度处级党员领导干部专题民主生活会。会议坚持问题导向，深入进行党性分析，严肃开展批评和自我批评，提出整改措施。2022

年度党员领导干部民主生活会第一督导组成員，组织部副部长钟文勇、党委巡察办正科级巡察员李婷婷到会指导，部长张泽麟、部全体处级领导干部参加了会议，党委书记刘玉堂主

持会议。

部党委认真做好民主生活会会前准备，研究制定了专题民主生活会方案。领导班子深入开展学习研讨，强化理论武装；采取网上征集意见、发放征求意见表、设置意见箱等方式广泛征求师生员工和部门一线职工的意见建议，形成问题清单；通过谈心谈话沟通思想、增进共识，认真撰写班子对照检查材料和个人发言提纲。

会上，刘玉堂代表后勤保障部领导班子作对照检查，部处级党员领导干部逐一进行个人对照检查发言，进行自我批评，大家展开了相互批评，达到了坚持真理、修正错误、统一意志、促进工作、增进团结的目的。

钟文勇作点评发言。他对此此次民主生活会予以充分肯定，指出民主生活会前期准备细致，会上每位剖析深入，相互批评简洁务实，整改方向比较明确，高度聚焦会议主题，高度聚焦互助进步，高度聚焦事业发展。他对进一步推动后勤保障工作改革提出了四条建议：一是强化理论武装，全面加强学校党的政治建设；二是深化改革创新，以过硬的整改回应师生期盼；三是推动创新发展，切实增强教育强国的时代担当；四是认真做好会后几项工作。在日后工作中勇于开拓创新、主动攻坚克难，全面推动后勤各项工作迈上新台阶。

来源：湖南大学后勤保障部网



敲响新年第一声警钟 筑牢拒腐第一道防线

海南大学师生事务保障中心召开廉政警示教育专题会

新年伊始，为帮助干部职工系好作风建设的第一颗“扣子”，落实“清廉校园”建设相关要求，2023年2月22日上午，师生事务保障中心在紫荆办公楼214会议室召开廉政警示教育会。会议由师生事务保障中心党委书记张树亮主持，中心领导班子成员、各支部书记、各部门负责人参加了警示教育会。

会上，中心党委副书记、纪委书记招剑夫结合周某、卢某、胡某、赵某等违纪违法案件进行释纪说法，普及监察对象认定及范围、高校反腐形势、各级纪检监察机构办案流程等知识点。他强调，高校不是法外之地，也不是纪外之域。各支部、部门要进一步“以案示纪、

以人说事”，通过身边的案例开展全覆盖警示教育，营造人人敬畏纪法、事事遵纪守法的氛围，形成不敢腐、不能腐、不想腐的环境。张树亮在总结中提出五点要求，一是全体人员在警示教育会后，要从通报案例中汲取深刻教训，把自己摆进去、把思想摆进去，进行自我反省；二是要结合自身的工作进行自我检查，心里要明确哪些地方存在风险，要列出廉政风险点；三是要教育引导好自己身边的人，要从我做起，洁身自好；四是党员干部要成为廉洁自律的模范，不要成为反面的典型教材，要把各个支部锤炼成为坚强的堡垒；五是中心纪委要充分发挥监督作用，要认真落实学校纪律检查委员会

的纪委时间等文件精神，开展“三示”教育。

此次廉政警示教育专题会，改变以往警示教育简单通报案例的做法，通过分析案例、讲解纪法的方式达到既能警示教育又能普纪普法

的效果。大家纷纷表示一定不忘初心，牢记使命，时刻绷紧纪律规矩之弦，守住廉洁奉公底线，做一个兢兢业业、干干净净的后勤人。

文 / (师生事务保障中心综合办公室) 陈颖



清华大学接待中心 召开 2022 年班子述职及民主测评会

2023 年 2 月 21 日下午，接待中心在甲所第三会议室召开 2022 年度班子述职及民主测评会。后勤党委书记关兆东出席，校党委组织部副部长徐明星参会并组织民主测评环节。中心班子成员、党支部书记、科级岗位人员、教工代表、基层党员、骨干等共 30 人参加本次会议，会议由接待中心主任闻星火主持。

闻星火代表接待中心班子对 2022 年工作情况作述职报告。他指出，2022 年中心全体干部职工战胜疫情严峻考验，始终冲锋在前，主动作为，扎实做好疫情防控和服务保障工作。他从防疫、服务保障、安全、党的建设等方面对接待中心过去一年的工作成效及目前存在不足、2023 年工作努力方向进行汇报。随后，

中心班子成员闻星火、梁彤、刘晓雪围绕政治理论学习、主要工作成绩、党风廉政建设、作风建设等方面，结合各自分管工作以及今后的努力方向分别作个人述职报告。中心参会职工对领导班子进行了民主测评。

关兆东对接待中心取得的工作成绩以及在疫情防控工作中做出的突出贡献表示充分肯定。他指出接待中心 2022 年逆行而上、勇于担当，在疫情防控、服务保障、安全稳定等方面工作成效显著，要求接待中心保持安全意识和创新精神，走高质量发展道路，在新的一年里继续风清气正，团结奋进，为学校的发展做出更大的贡献。

来源：清华大学后勤综合信息网



中国人民大学服务监察部 组织开展后勤集团法制安全教育培训

全国两会召开前夕，为进一步提升后勤集团员工遵纪守法意识、增强员工法制观念与防范能力，做好集团安保维稳工作、建设平安和

谐校园，服务监察部于 2023 年 2 月 22 日下午组织开展后勤集团法制安全教育培训。海淀公安分局海淀派出所高雄副所长、陶军锋警官担

任培训主讲，集团常务副总经理兼纪委书记杨建国主持，后勤集团十二个部门共计五百余名员工参与培训。

高雄和陶军锋结合高校后勤实际情况，为参与员工在预防电信网络诈骗、法律意识与权益维护、反恐防暴等方面做了培训。他们从套路贷、婚恋骗局、刷单骗局、跨境及网络赌博、打架斗殴、喝酒滋事、反恐防暴等实际案例出发，详细讲解了诈骗犯惯用的招数与套路、赌博的危害、打架斗殴与喝酒滋事造成的刑事后果等信息，并呼吁大家安装全民反诈 APP，提醒大家一定要提高自己的警觉性，保管好自己的财物。

的财物。

杨建国强调了安全工作的重要性与开展本次培训的意义。他表示，安全无小事，后勤员工对安全问题要高度重视，认真对待，并对海淀派出所为人大后勤集团安全稳定工作所做的帮助表示感谢。

本次培训有助于后勤员工进一步强化安全意识，增强法律意识，对防范校园案件和安全事故的发生、保障集团员工人身财产安全起到了积极作用。

来源：中国人民大学后勤集团网



北京大学后勤保障系统用心用情做好开学准备工作

漫步校园，拖着行李箱的学生三三两两经过，欢笑交谈；食堂餐台上，品种繁多的菜品热气氤氲；宿舍楼内，出入的同学们和楼长热情地打着招呼……新学期即将开学，燕园的“烟火气”又回来了。

学校后勤系统、安保系统的干部职工早已就位，在完成开学常规准备工作的基础上，重点做好校园环境维护、物资保障供应、安全宣传教育等工作，用心用情服务师生，站好迎接新学期的第一班岗。

提振精气神，展现新气象

随着同学们陆续返校，楼长和宿舍楼工作人员日益繁忙。从家具设备故障报修、搬运行李，到寄存物品、帮助忘记带钥匙的学生开门，同学们遇到的每一个问题，楼长们都用心解决。

40楼大厅温馨的布置，带给同学们回家的感觉。更加让同学们感到亲切的，是楼长们亲切熟悉的问候。“我们每天早中晚三次到楼内所有公共区域进行巡视检查，一方面检查卫生死角、安全隐患，另外也和同学们打声招呼，问问他们有没有遇到什么问题。”楼长张立华说道。

张立华给记者展示了一张楼管组团队创作的迎新黑板报照片。“欢迎同学返校”几个字饱满有力，精气神十足。他笑着说：“只有自己精神状态饱满，才能感染学生。”

英杰交流中心会场筹备工作正紧锣密鼓地进行着。开学临近，会议渐多，中心至今已接到近30场会议预订，并将在2月中旬迎来新年首场大型重要会议服务任务。“对外交流中

心的服务团队基本已全员返岗复工，正在为本次重要会议及新学期各项服务工作开展场地清洁、物资配备、设备维护等筹备工作。”对外交流中心主任李榕介绍道。新学期新气象，百周年纪念讲堂更是利用寒假契机，争取社会资源支持，完成了观众厅全部座椅更换。

加强对锅炉房、换热站、电站、变配电室、浴室、水井等重点区域及设备的巡检力度，根据天气变化调整供暖运行参数，对灯具、插座的安全性和开关设备进行调试……动力中心工作人员做足水电暖保障工作“绣花功夫”，为校内师生员工创造良好的工作、学习、生活环境。

校门口、校园内，随处可见安保人员忙碌的身影。保卫部负责老师告诉记者：“为保障师生员工顺利返校，保卫部不断调整校门管理模式，升级维护校门闸机系统，提升出入校门的体验感。同时，保卫部根据校园人车数量增加、湖域冰面变薄等特点，加大校门及校园巡逻防控力度，强化校园交通引导和环境治理。”

此外，校内商超正在积极备货，做好开学期间货物供给保障。春节期间歇业的部分商业配套已陆续开业。

扮靓校园，“净”待师生归来

近日，校园服务中心为二教、三教保洁人员举行了多场培训，讲解诺如病毒感染突发情况处置操作流程。冬末初春正值诺如病毒高发时期，为做好防控，包括校园服务中心在内的学校后勤多个部门对员工进行了相关培训和应急演练。

据后勤相关部门负责人介绍，为落实好爱国卫生运动，营造校园优美整洁环境，后勤各部门开展了一系列卫生大扫除活动。教室、宿舍楼、食堂、会议场所、浴室、商超等场所是

保洁和消杀重点。工作人员在学生集中返校前后等重要时点提高学生宿舍楼公共区域集中消杀频次，宿舍楼盥洗室放置有配好的消毒液供同学们取用。后勤部门还协同学生工作部等相关部门做好学生自我管理和劳动卫生教育，引导学生做好宿舍卫生清洁，培养绿色健康的生活方式。

校园服务中心近期对教室饮水机进行了全面检修，下一步，后勤部门还将继续加强校园环境巡查，并继续做好校园环境的清洁和美化工作，确保为师生营造一个舒适宜人的校园环境。

全力以赴，站好新学期“第一岗”

“没问题，可以返岗！”家园食堂厨工朱贵学师傅接到单位的电话，毫不犹豫地答应返岗。

近日，由于返校师生逐渐增加，为了给师生提供更加舒适的就餐环境，一些食堂调整了开伙时间，家园食堂将原定于2月15日的开伙时间提前到13日。餐饮中心根据员工实际情况，协调部分员工提前返京为食堂开伙做准备。受疫情影响，今年是很多员工三年来第一次回家过年，但他们接到通知后，立刻改签车票，做好返程准备。朱贵学家在甘肃，需要转几趟火车才能到北京，但是他没有怨言，只希望“家里有老人、身体不太好的同事再多休息几天”。

家园食堂一层厨师长王崇民信心满满地说，开餐在即，大家都已做好准备，全力以赴迎接师生。食堂师傅们近期正在梳理菜品清单，琢磨着推出几道新菜品，给师生带来惊喜。“新学期要有新气象，开学后菜品也会每周不断更新。”

餐饮中心负责人介绍说，2月13日，除

勺园食堂和农园食堂三层外，其他食堂均将全面恢复营业。“食堂会根据师生用餐人数，适当延长供餐时间，确保师生都能吃上‘热乎饭’。”

二教、三教的教室窗明几净、焕然一新。校园服务中心吴玉勤老师说，二教全体保洁人员大年初六就全部到岗，开始进行消杀方面的培训工作，大家作出了很多牺牲，但很多师傅表示，只要能为学生提供一个干净整洁的学习环境，这些辛苦都是值得的。

后勤系统、安保系统大多数部门职工早已

结束休假，奋战在工作岗位上，一些员工甚至在加班加点工作。岗位职责要求他们付出更多艰辛，他们也自愿舍小家，用坚定的行动为开学各项准备工作默默奉献智慧和力量。

临近傍晚，张立华合上登记簿走出办公室准备去吃饭，一个工作电话让他又停住了脚步……冬末初春的校园里，后勤保障人员的身影构成了一道亮丽的风景线。他们正以饱满的热情、过硬的技能、昂扬的斗志，把服务工作做到极致，为归来的春燕们茁壮成长护航。

来源：北京大学总务部网



南京大学后勤服务集团 召开“奋进行动”方案暨新学期工作研讨会

2023年2月17日，后勤服务集团“奋进行动”方案暨新学期工作研讨会在仙林校区召开。校党委书记郭学尚主持会议。

邹亚军强调，后勤工作直面师生关切，集团必须围绕师生对校园美好生活的需求，聚焦师生操心事、烦心事，在创新服务方式、丰富服务内容、提升服务内涵、转变服务态度上下功夫；要加强后勤队伍建设，深化干部换岗交流，进一步增强后勤队伍干事创业活力，提升管理服务水平；要拓宽后勤宣传工作的深度与广度，充分发挥劳动教育作用，广泛开展学生共建活动，让学生走进后勤、了解后勤、理解后勤，推进后勤工作的再提升。他要求集团结合学校“奋进行动”，稳步推进后勤方案的落实，

做到有措施、有布置、有成效；主动加强与学校各院系各部门之间的沟通联系，解决好师生“急难愁盼”的问题；集团中层管理干部要强化责任意识，管好自己、带好队伍、守好底线，做实做细各项工作，切实提升服务质量。

后勤服务集团总经理钱国兴以“对标找差、创新实干，进一步提升后勤服务质量与水平”为题，介绍了集团开展“大讨论”活动情况，传达了学校“奋进行动”动员大会暨新学期工作布置会议精神，提出了集团“奋进行动”方案。他指出，学校明确提出后勤服务质量要在未来三年有显著提高，师生员工获得感、幸福感、安全感稳步提升，这对集团既是鞭策，也是动力。集团必须全面准确把握实施“奋进行动”的重大意义，倍加努力、勤奋创新，全面落实

行动方案，着力解决师生“急难愁盼”事，在作风建设、队伍建设、信息化建设、制度建设、劳动育人、安全质量管理、宣传工作等方面下功夫，努力提升服务水平，建设师生满意的后勤。

郭学尚要求，各部门、各支部要认真传达学习学校党委全委会“奋进行动”动员大会及集团研讨会会议精神，把党员干部的思想行动统一到学校党政决策部署上来，准确把握实施“奋进行动”的总体要求、工作原则、主要任务，

强化责任担当，确保集团奋进行动方案全面实施、有序开展、高效推进、成效显著，为加快建设第一个南大做出后勤人应有的贡献。

会上，膳食中心、物业管理中心、水电管理中心就2022年亮点工作、大讨论中发现的问题及解决措施、下一步工作思路等内容作汇报。

集团党政领导班子成员、各部门负责人参加了会议。

来源：南京大学后勤服务集团网



东南大学采购服务中心召开部分食材供应商会议

2023年2月15日，采购服务中心邀请食堂代表和部分伙食原料供应商，召开新学期部分伙食原材料供应商会议。

会上，中心领导班子在总结上年度供应工作的基础上，对新入围学校食材供应商表示了祝贺，同时对新学期供应工作提出了要求和希望。首先要求所有供应企业务必高度重视食品安全工作，严守安全底线；其次，希望供应商在做好保质保量供应的同时，加强企业品牌塑造，共同营造校企合作互惠共赢的良好氛围。供应商代表苏食肉品有限公司盛庆勇副总经理作出承诺，在确保供应保障的同时，将食品安全作为企业生存的生命线。食堂代表桃北餐厅徐天成副经理在感谢采购中心和供应企业做好配送工作的同时，希望供应商能为食堂提供性价比优良的食材。

本次会议分上、下午两场，重点是将新一轮招标的禽副、调理品和调味品标段招标外品种的品牌、规格进一步核准，以及商定新一轮供应价格。本次会议之前，采购中心已和食堂利用假期休息时间一起做了大量的市场调研工作。

本次会议的召开标志着假期前伙食原料供应商招标工作暂时告一段落，新老供应商已全部完成交接，并顺利投入配送服务，这也为新学期食堂供应保障工作做好了充分的准备。在总务处的带领下，以生位首位思想为指引，食堂和食材供应商有信心为全校师生提供有保障、有品质的饮食供应工作，使师生有获得感和幸福感。

文 / 吴广华

来源：东南大学总务处网

华中科技大学总务后勤处积极做好春季开学服务保障工作

为做好春季开学各项服务保障工作，总务后勤处提前行动、精心谋划，严格落实学校开学安排，以安全、有序、整洁、优美的环境和优质服务迎接新的学期。

一、餐饮保障。饮食服务中心对餐具、食堂环境进行消毒、消杀。严格验收供货产品，扎实做好食品安全问题防范工作，为师生营造安心的用餐环境。

二、校园环境保障。物业服务中心积极开展修剪枯枝杂草、施肥浇灌作业，逐步唤醒沉睡中的“森林大学”；同时，对校园主干道进行彻底清洁，以干净整洁的面貌迎接师生的归来。

三、住宿保障。物业服务中心全面检修门窗、家具、照明、水龙头等设施，更换直饮水滤芯，为学生房间开窗通风，并细致做好公共区域的保洁消杀。

四、水电保障。总务公共事务服务中心对供电设备及供电线路进行检查维护保养，确保新学期供电设备平稳运行；对全校供水管网进行检修，完成水质监测，保障师生用水安全。

五、校园运输服务保障。为方便学生返校，校园巴士自2月9日起将运营时间延长至22点，将车辆起点站延长至南大门广场。为应对降雨，学术交流服务中心在南大门站点增加遮雨棚。

六、生活保障。商贸总公司和市场总公司积极开展环境卫生清扫，针对开学期间师生需求，做好生活物资储备和商品检查等工作，确保供应充足、种类丰富。

新学期、新面貌。总务后勤处开学各项准备工作均已就绪，全体后勤员工继续以饱满的热情、高效的服务为师生提供优质的后勤保障。

来源：华中科技大学总务后勤处网



电子科技大学后勤保障部全力做好新学期准备工作

校园里结伴而行，寝室里欢声笑语，食堂里热气氤氲。新学期如期而至，电子科技大学又热闹起来，后勤保障部扎实筑牢服务保障线，元气助力春季开学季。

“净”待归来

抹布、拖把、扫帚、擦玻器……保洁人员坚持“全覆盖、无死角、不遗漏”原则，对校园环境、公共楼宇进行全面清洁消毒，校园面貌焕然一新。软件升级、病毒查杀、系统修复……两校区400余间多媒体教室已经准备就

绪，只待上课铃响，助力课堂教学。

“住”事顺利

“回来了哇~欢迎欢迎！”“钥匙拿好哦~”宿舍阿姨热情迎接每一位返校学子，贴心做好住宿服务，“家”的温暖一如既往。阿姨们有序地开展消防器材、开水器等设备设施的安全巡查，同时还不忘记保洁消杀，给同学们创造一个安全、温馨的入住环境。

“食”里飘香

操作区、就餐区大扫除，厨具、炊具、餐具消杀，全部安排！操作设备、库存物资、商家资质、健康证明……逐一检查！食品安全知识岗前培训，也要一起学起来！香气四溢的菜品、明亮通透的灯箱，都在大声告诉同学们，最爱的那盘菜在哪里，赶紧去尝一尝~

“修”戚与共

维修课桌椅、检修路灯、检查开水器、巡

查空气源热泵、检修中央空调……全部搞定，使用无忧！教学区、宿舍区、办公区、校园里，随处可见维修人员忙碌的身影，全力保障设施稳定运行。

时来“运”转

新学期，载着梦想和希望继续出发~校车师傅对全部车辆进行安全检查、维修保养和卫生打扫，确保行车安全，营造舒适乘车环境。

有“备”无患

一桶桶饮用水摆放整齐，等待送往指定地点；校园超市的货架满满当当，仍师生挑选；文印中心加班加点赶制会议资料，搭建桁架喷绘，为开学做足准备。

准备工作井然有序，校园环境舒适整洁。新学期，电子科技大学后勤保障部与成电师生一起温暖起航。

来源：电子科技大学后勤保障部



西北工业大学：人勤春来早，奋进正当时

为进一步落实后勤产业集团各项工作部署，提升师生工作、学习环境质量，深入了解学院需求，将优质服务落实到实处，2023年2月18日，后勤产业集团物业服务中心与自动化学院召开新学期座谈会。

座谈中，自动化学院党委副书记王丽老师代表学院对物业人员日常工作及疫情防控期间的默默奉献和点点滴滴付出表示感谢，并就学院开展的文化环境改造提升工作进行了整体说明，希望全体物业人员一如既往地支持和服务

保障好学院工作，更好地为师生构建一流宜学、宜业的学院办公和学习环境。会后，自动化学院领导亲切慰问了学院楼物业中心工作人员。

物业服务中心负责人对学院的慰问及对物业工作的支持、认可表达了由衷的感谢；新的一年物业服务中心将围绕标准化、规范化、精细化、机械化，争创服务标杆；在服务保障中“学标准、强形象”树立物业新风貌；以楼层卫生间软环境提升为切入点，协助学院办公环境全面提升。随后双方还就学院楼周边绿化养

护、环境卫生和下一步劳动教育实践活动开展等方面工作进行现场查勘和交流。物业服务中心参会人员表示，将以务实、创新的工作态度，

持续做好学院的各项服务保障工作，为学校高质量发展做出应有的更多贡献。

来源：西北工业大学后勤产业集团网



奏好后勤“春之曲” ——苏州大学后勤管理处召开年度工作会议

春风浩荡满目新，扬帆奋进正当时。2023年2月15日下午，后勤管理处召开2023年度工作会议，总结分析经验成效，安排部署新学期重点工作。校党委书记、副校长查佐明出席并讲话。后勤管理处、后勤基建党委全体班子成员、科职干部，后勤各条线服务企业负责人、校区主管参加会议。会议由后勤基建党委书记王季魁主持。

后勤管理处处长仇玉山简要回顾了2022年后勤主要工作，向始终冲锋在前、坚守在先、为学校各项服务保障付出艰苦努力的后勤服务企业表示衷心感谢；通报了后勤2023年主要工作计划，对2023年后勤各条线如何抓好安全生产，提升服务质效，围绕师生需求全力做好校园后勤保障等提出工作要求，对开学准备及近期重点工作任务进行部署。

与会服务企业代表、苏大教服集团党委书记陈爱萍以打造“安全后勤、服务后勤、育人后勤”共同体为主线，汇报了新学期物业服务目标、计划和发展思路。南京梅花餐饮公司总经理王勇分享了食堂在守护师生舌尖安全方面推出的系列举措，表示将不断推陈出新，用现代化管理手段和先进设备赋能餐饮服务再上新台阶。

与会人员集中开展了交流研讨，就员工教育培训、食堂管理和食品安全、营养健康膳食搭配、一站式公寓服务阵地建设、服务品质和满意度提升路径、育人功能发挥等方面提出建设性意见和思路。

查副校长在总结讲话中充分肯定了后勤和服务企业过去一年的辛勤付出和工作成效。希望在新的一年里，后勤和企业干部能够弹好“五线谱”，在“抬高标线、守住底线、筑牢防线、勇闯火线、深入一线”上下功夫，知重负重、砥砺前行，着力抓好安全生产、健康管理和重症预防、重大活动和突发情况保障，坚持问题导向积极回应师生关切，不断提升服务品质和效率；合奏“交响乐”，既要各司其职、各尽其责，又要团结一心、齐心协力、同行同向，不折不扣落实好学校重大决策部署，为学校高质量发展保驾护航；领唱“最强音”，学会政治引领、方向统领、品德率领，加强学习先导、专业指导、思想疏导，敢挑担子、诚信经营、干净干事，始终把师生满意作为价值追求，在开局之年带好头、起好步，共同奏好后勤“春之曲”。

来源：苏大后勤微信公众号

云南农业大学校领导 检查指导后勤保障服务中心开学准备工作

2023年2月17日，张慧副校长到后勤保障服务中心检查指导各部门开学准备工作。并对校医院改革和水电改革工作进行了调研指导。

为保障学校2023年春季学期正常开学，2月15日上午，中心召开了2023年春季学期开学工作安排会，中心科级以上人员参加了会议。会上，党总支书记吴光平和熊雁兵主任对后勤保障服务中心2023年度工作要点和春季开学各部门的工作进行了安排和要求。

2月17日上午，张慧副校长到中心检查指导各部门开学准备工作。重点对食堂开餐准备情况和校医院健康驿站和医疗保障准备工作进行了检查和指导，进一步强调了食品安全和

生产安全等工作，并要求后勤保障服务中心各部门要严格加强职工健康管理和开学各项准备工作。

随后，在招待所二楼会议室召开水电和校医院改革专班专题会议。中心党总支书记吴光平、主任熊雁兵分别对校医院改革和水电改革工作的开展情况、取得的成绩和存在的问题进行了汇报，张慧副校长针对存在的问题逐项进行分析研究，并给予指导和要求。

通过此次检查和调研指导，后勤保障服务中心进一步明确了改革和发展的目标，促进了学校后勤工作的有序推进。

来源：云南农业大学后勤保障服务中心网



辽宁大学后勤发展集团完成新学期开学准备工作

2023年2月24日、25日，集团领导班子先后到蒲河、崇山校区食堂、公寓、浴池、超市、快递等后勤服务关键点位、重点场所检查开学准备情况。

为做好新学期开学准备工作，进一步提升后勤服务保障品质，集团利用假期倒排工期开展灯具改造和充电桩建设专项民生工程，完成门窗、家具、锁具等检修，改善教学环境、完善服务设施。开学前一周，集团专题研究部署

开学准备工作，总经理李玉强要求员工全员上岗，对水电运行、餐饮保障、公寓服务、校园环境、维修经营等工作进行了逐项安排，全力做好新学期开学准备。

开学前一日，总经理李玉强在检查现场时提出“五个务必”，即务必确保食品安全、务必确保居住舒心、务必确保水电运行平稳、务必确保校园干净整洁、务必确保维修及时高效。在检查过程中，他详细查看了蓄水池清洗、公

寓洗衣间改造、浴池设施运行、超市物资储备、快递存储收发等情况。他强调，后勤员工必须进一步树立服务意识，改变工作作风，围绕学校工作大局和师生服务需求，全方位提升服务

质量，确保新学期生活物资储备充足、物价稳定、供应有序。

来源：辽宁大学后勤发展集团网

凝后勤人力量 促高质量发展

——电子科技大学中山学院后勤管理处举行员工培训大会

为不断加强后勤队伍建设，推动后勤服务保障工作高质量发展，2023年2月10日，电子科技大学中山学院后勤管理处在厚德楼A101报告厅举行主题为“统一思想，凝聚力量”的员工培训大会，近百名员工参加培训。

本次员工培训大会共三项主要内容，主题分别是“人事制度宣讲”“科室管理经验分享”及“浅谈高校后勤文化建设”。

后勤管理处人力资源室李颖就近期编制或修订的人事制度进行讲解，围绕员工管理、违规违纪处理、因私出国（境）管理等方面，加深员工对相关工作流程及要求的了解。

后勤管理处物业管理科科长张志斌从员工管理、工作推进、项目实施三方面分享科室管理的“诀窍”，他认为，充分重视员工、做好

各项工作的通盘考虑、抓住项目重要节点并及时解决痛点难点等，都是基本功，也都是关键点。

后勤管理处直属党支部书记、副处长姜海鹏引用“长征精神”“亮剑精神”“树根理论”等典型案例，与大家畅谈如何做好后勤文化建设。通过结合后勤管理处工作实际，他提炼了后勤“真诚服务、勤于奉献、脚踏实地、和谐包容”的文化核心，并进一步总结出后勤文化建设的六大要点，为后勤管理处实现高质量发展找准前进的方向标。

本次员工培训大会，从微观到宏观帮助员工明确工作目标、拓展工作思路，为新学期充分发挥后勤服务育人功能奠定良好基础。

来源：广东省高校后勤协会网

华南师范大学召开新学期后勤工作会议 聚力高质量发展

2023年2月16日上午，在饮服中心会议室召开新学期后勤工作会议。后勤党委书记、后勤管理处处长蓝其强同志主持会议，后勤处班子成员、后勤党委委员、各中心正副职、各

科室负责人和各支部书记近30人参加会议。

会上，各单位回顾总结了寒假期间的重点工作，通报开学前各项工作的准备情况以及工作中发现的重难点问题。

后勤党委副书记、后勤纪委书记丁纯同志代表后勤党委作新学期党建工作部署。丁纯指出，2023 年要紧扣高质量发展、持续学习党的二十大精神、安全生产、90 周年校区服务保障、推动综合改革和中心组建、创新发展理念、阳光后勤等关键词开展党建工作，重点围绕学校高质量发展工作，以政治建设为统领，以质量攻坚为动力，以提升组织力为重点，以推动事业发展为落脚点，高标准、高质量扎实推进后勤党建工作。

蓝其强同志还传达了广东省高质量发展大会、广州市高质量发展大会、南澳科学会议和学校开源节流会议等重要会议精神。蓝其强强调，从中央到广东都释放出了创新驱动和高质

量发展的强烈信号，推动学校的高质量发展，是后勤新学期的首要任务。我们要以扎实过硬的党建工作引领后勤事业的发展，要在引领力上持续着力，深度推进党建和业务工作的深度融合，聚焦党建工作的焦点难点问题；在创造力上持续着力，持续“一支部一特色、一党委一品牌”建设，继续擦亮后勤品牌；在影响力上持续着力，提升我们在国家、省、校的影响力，立足出特色、出经验，推动后勤党建工作持续增优。我们要以高质优效的管理服务保障学校高质量发展，要坚持以师生为本，更好提升管理科学化水平和提升服务优质化水平，在“惠民生、暖民心”上下功夫，以服务促发展。

来源：华南师范大学后勤管理处网



安徽工程大学： 扎实做好各项准备工作 营造安全开学欢乐氛围

新的一年开启新的希望，新的一年承载新的梦想，安徽工程大学后勤为 2023 年春季开学积极做好各项准备工作，以崭新的面貌迎来事业新启。

一、精心准备，有条不紊

为确保春季开学工作万无一失，从容应对寒假后返校的各种情况，2 月 6 日，后勤召开培训、工作布置会议，要求全体员工要高度重视、确保各项工作落实到位，在做好疫情消杀防控的同时，确保迎新工作顺利完成。

二、营造欢乐氛围，提供热情服务

虽然学生们返校的时间是 2 月 10 日，但

按照工作部署，2 月 6 日开始，后勤全体工作人员统一着装佩戴工作牌，从早到晚坚守各自岗位，为假期施工队伍提供服务，开学当天以饱满的工作热情、微笑式的服务态度，全心全意为返校学生提供贴心、细致的服务。

在后勤服务大厅、公寓区域，后勤服务单位制作了立牌、手举牌供学生拍照；各楼黑板上写上新学期寄语，营造出欢乐温馨的开学氛围，希望新学期全体学生在校生活舒心、学业有成。

三、用三心五度，展物业宏图

2023 年，安徽工程大学后勤将努力贯彻

“把工作当家事”“把学生当家人”的工作理念，以“三心五度”工作法开展服务工作，强调对待学生要热心、工作要细心、服务要耐心；把“五度”工作法贯穿其中，即执行落实有“强度”、工作思路见“深度”、管理服务有“温

度”、维修反馈拼“速度”、内部管理加“力度”。一年之计在于春，行则将至，未来可期！趁着大地回春，加油！

文 / 张晖



东北农业大学后勤管理处 学生公寓管理中心举办岗位培训

东北农业大学后勤管理处学生公寓管理中心为做好新学期开学前的准备工作，提升公寓服务管理水平，学生公寓管理中心根据《全国高校标准化学生公寓创建指导标准（试行）》规范性文件和《高等学校学生公寓管理星级服务规范》团体标准，结合学校学生公寓实际情况，2月17日下午在大学生活动中心举办了公寓中心2023年岗位培训大会。后勤管理处党政主要领导对此次培训工作高度重视，东北农业大学后勤管理处党委书记高越山、处长汪志君参加此次培训大会。

汪志君处长在培训会上讲话，他强调学生公寓是学生学习、休息的多功能场所，也是服务育人的重要阵地。他要求学生公寓员工既要做整洁环境的“缔造者”，也要做学生文明习

惯养成的“引导者”；既要做保护学生安全的“监督员”，也要做学生生活的“服务员”；既要做学生成长的“身边人”，更要做学生成长的“贴心人”。

于鹏主任就学生退换寝室等相关办事流程做了讲解。公寓中心副主任宋诺从维修、保洁、门卫、楼长四个岗位的工作职责、工作标准分别做了详细的培训。培训结束后，彭金柱副处长对培训会给予了充分肯定，他希望公寓所有员工能够珍惜这次培训机会，认真学习理解培训内容，恰当地将理论学习与实际工作联系起来，做到在实践中去理解、去运用，提高公寓服务质量，提升学生住宿满意度。

此次培训会议由公寓中心主任于鹏主持，学生公寓管理中心全体160余名员工参加。

来源：东北农业大学后勤管理处

以奋发有为践行初心使命 ——认真贯彻落实党的二十大精神

化小峰

学习党的二十大报告，给我强烈的感受有两点：奋斗创新和人民中心。从党的二十大报告一开篇就要求全党同志做到的“三个务必”，到报告中篇强调取得新时代伟大成就的关键是“三个出来”，再到报告最后结语再一次提出的“三点牢记”：牢记空谈误国、实干兴邦，坚定信心、同心同德，埋头苦干、奋勇前进，归纳起来就是奋斗！过去的成就是奋斗出来的，今后的胜利同样还要靠奋斗！同时，纵观二十大报告，“人民”是贯穿始终的鲜明主线，报告深刻地指出，“中国共产党领导人民打江山、守江山，守的是人民的心”“要实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，着力解决好人民群众急难愁盼问题”。这些重要论述是对在新的赶考之路上发出的新号召，意蕴深刻丰富，意义重大深远。党的二十大已经胜利闭幕，如何贯彻落实，下面结合我校后勤工作实际谈三点体会：

一、勇担新时代新征程的使命任务

新时代新征程，高校承载的党和国家的期待和要求比以往任何时候都更为迫切。以我校为例，承担着保障国家粮食安全、维护生态文明、促进人类健康、服务乡村振兴四大学科使命，扎实履行“强农兴农”的历史重任和全面建设中国特色世界一流农业大学的现实任务。作为西北农林科技大学后勤人，深刻领悟党的二十大精神核心要义，全面、深入贯彻落实党的二十大精神，就要始终坚持以人民为中心的发展思想，主动对标学校发展的更高目标，主动聚焦师生需求的更高标准，能动履职、砥砺前行、奋发有为，以“保障充分有力，服务质效提升”支撑教学科研的高质量发展，不断满足师生对美好校园生活的新需求，持续推动各项服务保障工作高质量内涵式发展。

二、坚持以高质量发展统揽后勤服务工作全局

党的二十大报告指出：“必须坚持在发展中保障和改善民生，鼓励共同奋斗创造美好生

三、为党育才为国育人，协同推进素质教育

在党的二十大报告中，习近平总书记再次强调，要发展素质教育。素质教育的成效也是检验后勤高质量发展、高标准服务、高水平保障的重要标尺，更是后勤奋发有为践行初心使命的成果体现。要坚持用习近平新时代中国特色社会主义思想铸魂育人，围绕立德树人根本任务，让“不上讲台的教师”成为每一位后勤员工的自我身份认知，厚植育人情怀，使“三全育人”成为每位后勤员工的共同行为准则；在后勤服务的实践中深度挖掘服务育人途径与载体，厚植思想引领和价值引领元素，通过参与、体验等方式，提升学生的素质能力和思想品质；鼓励学生参与疫情防控、校园保洁等公益活动，增强学生奉献精神和社会责任感；招聘“校园环境网格员”“公寓安全监督员”等，支持学生参与民主管理，培养学生主人翁精神；构建学校、学院、后勤协同育人体系，形成育人合力，同心同德、同向同行，为培养担当民族复兴大任的时代新人贡献后勤智慧。

党的二十大报告总揽全局、气势恢宏、主题鲜明、内涵丰富、思想深邃，代表着党心，凝聚着民心。推动党的二十大精神在后勤落实落地，提升后勤服务质效和师生满意度，推动高校后勤工作高质量内涵式发展，是我们今后工作的努力方向。

（作者单位：西北农林科技大学）

活，不断实现人民对美好生活的向往”。进入新时代，师生在对校园工作生活的需求从“有没有”转变到“好不好”。新征程上，“好不好”又有新的更丰富内涵、更高标准要求，后勤部门作为学校服务师生的“总窗口”“大平台”，积极落实党的二十大报告中系列新部署新要求，我们的服务保障评判标准也要由“快不快”转向“好不好”、由“够不够”转向“优不优”，要坚持以推动高质量发展为主题，坚定不移贯彻新发展理念，按照深化“放管服”和深化高校后勤改革的总要求，以解决师生的“急难愁盼”为导向，着力破解深层次体制机制障碍，深化后勤服务的供给侧改革，不断推出真正解决问题的新思路新举措，依法依规、统筹协调校内外服务资源，高质量满足师生多元化服务需求，着力提升办学条件、美化校园环境，持续实施校园民生工程，积极推进服务的精细化、品质化；同时在保障力上下功夫，尽早实现后勤的精准保障、高效保障；以提升后勤服务满意度、便捷度、成效度为目标，在打通数据共享上取得突破，实现服务事项网上办、掌上办、自助办再上新台阶；要多渠道收集师生的新要求，从中发掘后勤工作新的发力点和着力点，始终以“争第一”的态度打牢后勤工作高质量发展根基，不断完善服务质量保障体系，推动形成具有价值认同的质量文化，脚踏实地地将理论成果践行到为师生服务保障的工作中去，让师生的获得感、幸福感、安全感更加充实、更有保障、更可持续。

坚定信心，砥砺前行

——以党的二十大精神引领“双一流”高校后勤服务高质量发展

肇启伟

党的二十大报告指出：“要实施科教兴国战略，强化现代化建设人才支撑。”这是党中央首次将教育、科技、人才三大战略一体规划。人才是强国之基、发展之要、竞争之本。高校特别是“双一流”大学应主动担起责任，认真做好人才培养战略规划，把国家所需和学校所能紧密结合起来，培养能担当民族复兴大任的时代新人、德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。

在新形势下，四川大学后勤部门结合学校“双一流”建设对后勤保障的新要求，进一步转变观念，赓续“学校满意、师生满意、职工满意”的后勤宗旨，深耕“三服务三育人”的内涵，统筹推进常态化疫情防控和服务保障工作，协调改革发展和安全稳定，着力构建机制合理、队伍精干、管理规范、设施先进、服务一流、充满活力，与世界一流大学相匹配的一流川大后勤。

(1) 优化干部选育管用体系，全力推进后勤人才队伍“532”建设目标。按照分类管理的总体思路，以高水平专业化、职业化队伍建设为突破口，完善“内培外引”员工队伍建设机制，着力打造一支业务能力强、服务水平高、服务有温度的高素质员工队伍。

(2) 大力推进智慧后勤建设。以“信息+”为引擎，积极推进后勤服务信息平台扩能升级，

继续推进后勤各领域的机械化、信息化、智能化建设，基本建成以餐饮、交通、学生宿舍、校园维修、人事财务等管理系统为主的智慧后勤信息平台。

(3) 建立健全后勤服务标准体系。根据社会发展新形势、学校“双一流”建设新要求及行业发展新理念，制定学校后勤服务标准体系和业务规范，为一流后勤服务保障提出川大定义，为学校购买服务提供操作指南。

(4) 根据事业发展实际需要，在条件成熟的领域和部门，稳妥有序地扩大购买服务的领域和范围。推进购买服务、引进有一定品牌知名度、行业影响力、社会责任感的优秀企业，以良性竞争激发校内服务市场各要素的活力，以更加丰富多元的服务内容不断满足师生日益增长的消费需求。

(5) 积极探索“优质服务月+劳动教育”新模式，建立后勤育人长效机制。建设校内劳动实践基地，强化对学生的食品安全教育、节能降耗教育、节约粮食教育等；持续开展后勤“优质服务月”活动，进一步提升服务能力，改善服务形象；全方位融入川大校园文化建设，继续联合学校相关部门，全力打造具有后勤特色、在师生中具有一定影响力的文化精品项目。

(作者单位：四川大学后勤保障部)

新时代劳动教育实践基地建设与发展状况探析

党 印 魏玲云

【摘要】劳动教育实践基地是开展劳动教育的重要场所。新时代劳动教育备受重视，相关政策也不断强调劳动教育实践基地建设的重要性。在此背景下，全国各地劳动教育实践基地建设呈现出数量大幅度增长、由政府主导筹建转向市场主体建立、实践功能更全面、实践项目更丰富等特点。与此同时，在劳动教育实践基地管理方面，也呈现出以评促建、相关标准不断完善趋势。当前劳动教育实践基地仍然存在对“劳动教育”的理解比较窄、课程不够丰富、覆盖的年龄段不够全等问题。未来，已有和新建的实践基地不仅要加强规范性和科学性，还要关注课程建设和师资队伍建设等方面。

关键词：新时代劳动教育实践基地；建设标准；课程建设与师资队伍建设

劳动教育具有树德、增智、强体、育美的综合育人功能。开展劳动教育，让学生动手实践、身体力行，经历完整的劳动过程，需要合适的实践基地、配套的设施设备、专业的指导人员等多方面的支撑。劳动教育实践基地是开展劳动教育的重要场所，是专项劳动实践的基础和必要条件。

2020年3月20日，中共中央、国务院印发《关于全面加强新时代大中小学劳动教育的意见》（以下简称《意见》），把劳动教育纳入人才培养全过程，要求着力提升劳动教育的支撑保障能力，大力拓展实践场所，满足各级各类学校多样化劳动实践需求。2020年7月，教育部印发《大中小学劳动教育指导纲要（试行）》（以下简称《指导纲要》），提出要切实加强条件保障，丰富和拓展劳动实践场所，要联合社会力量，共建共享稳定的劳动实践基地、校外实习实训基地、各类型创新创业孵化平台，多渠道拓展劳动实践场所。2022年4月，教育部发布《义务教育课程方案和课程标准（2022年版）》，将劳动课从综合实践活动中独立出来，以突出劳动实践的重要性，倡导统筹利用学校、社区和家庭资源，开展个性化的劳动周活动。

在这些政策背景下，新时代加强劳动教育实践基地建设，既是发挥劳动教育育人功能的内在需要，也是贯彻《意见》和《指导纲要》精神、落实义务教育课标的现实要求。已有不少文献探讨了劳动教育实践基地的功能定位和育人价值，各界普遍认识到劳动教育实践基地

建设的重要性。那么,自《意见》和《指导纲要》发布以来,全国各地劳动教育实践基地建设有哪些发展,还存在哪些问题?本文希望通过分析以上问题,为进一步研究和建设劳动教育实践基地提供参考。

一、新时代劳动教育实践基地建设现状

劳动教育实践基地服务于劳动教育和劳动实践。在《意见》《指导纲要》发布前,尤其是2018年全国教育大会前,劳动教育实践基地的建设较为零散,各级各类学校普遍依托校内实训场地和校企合作基地开展劳动实践活动。2018年以来,劳动教育的重要性大幅上升,专门的校外劳动教育实践基地建设得以发展,呈现出数量大幅度增长、由政府主导筹建转向市场主体建立、实践功能更全面、实践项目更丰富的特点。

(一) 数量大幅度增长

2010年之前,已有的劳动教育实践基地较少,每年新建的实践基地也较少。这些有限的实践基地中不乏有特色的实例,例如广州市中学生劳动技术学校和江西省崇义县中小学劳动技术教育实践基地。前者由广州市教育局于1983年创办,是一所以劳动技术教育为主的学校。学校开设多种形式的劳动技术教育课,承担着广州市所有高中生的学农任务,承办广州市教育系统主办的中小学生科技夏令营,并建设科普谷,发展成具有接待中学生的三防演练、青少年科技教育、军训、夏令营和旅游度假等多种功能的育人基地。崇义县中小学利用丰富的山地资源,创办劳动技术教育实践基地,构建素质教育平台。但总的来说,这一时期此

类实践基地的数量有限。

2015年,情况有所变化。当年新建的实践基地超过了10个(图1),这与2015年教育部、共青团中央、全国少工委发布的《关于加强中小学劳动教育的意见》有关,该文件强调青少年参加劳动实践的重要性,重申要组织多种形式的劳动实践活动,因而带动了相关实践基地的建设。在此期间建立的劳动教育实践基地大都是市场主体自行建立的,它们根据教育需求,利用自身水果、药材和蔬菜种植优势,提供简单的研学教育、学生劳动教育等综合性实践基地服务。

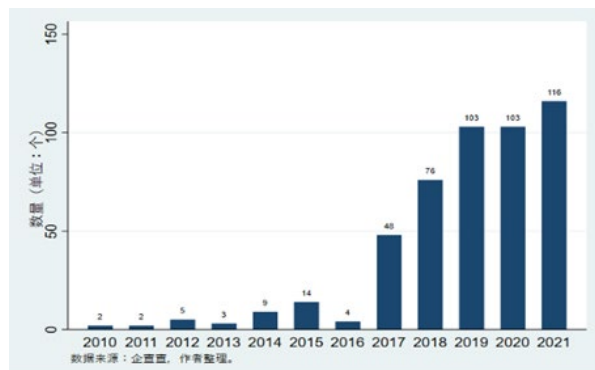


图1 2010年以来全国新建的劳动教育实践基地或企业的数量

2017年,劳动教育实践基地的数量大幅增加,2018年这一数量继续增加,这与2016年底及2017年多项研学旅行政策的发布有关。一些劳动教育实践基地结合研学旅行活动,整合各类资源,纷纷设立并提供各类劳动实践体验项目。

2018年全国教育大会召开,习近平总书记在大会上强调,要坚持中国特色社会主义教育发展道路,培养德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人。此后,全国各地新建劳动教育实践基地的数量呈井喷趋势。企查查的数据显示,2019年以后,每年新建立的劳动

教育实践基地或劳动教育实践企业达 100 余个。

2021 年，9 个省市新建立的劳动教育实践基地或企业达 5 个及以上，其中湖南省最多，为 38 个（图 2）。随着各地教育部门开展劳动教育基地的申报评选工作，劳动教育实践基地进入快速发展阶段。

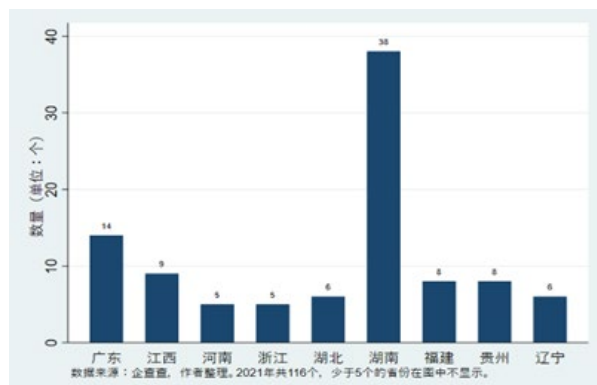


图 2 2021 年各省新建的劳动教育实践基地或企业的数量

（二）由政府主导筹建转向市场主体建立

早期的劳动教育实践基地普遍是在政府主导下建立的，很少有企业或社会机构参与，而近些年建立的劳动教育基地普遍是基于现有的中小学综合实践基地、研学基地、青少年校外活动场所、职业院校和普通高等学校实习实践场所，进行整合、改建或新建，通过政府创办、有条件的学校自建和企业创办等方式建立的。市场主体在政府政策的引导下，成为推动劳动教育实践基地建设的重要力量。

由于参与者多元化及政策大力支持，相较于传统的劳动技术教育基地，新建立的劳动教育实践基地的教育理念更先进、课程设置更科学、管理更规范，其成立主体、基地规模、师资力量和课程设置均与 2010 年以前简单混杂的局面明显不同。

（三）实践功能更全面

劳动教育实践基地是开展劳动教育的重要载体。各类校外实践基地既是校内劳动教育课堂的延伸，也是家庭自主引导孩子丰富劳动体验、加强劳动实践的重要场所。校外实践基地以其丰富的实践项目满足多样化需求，弥补学校和家庭的供给短板，发挥其独特的育人功能。纵观全国各类劳动教育实践基地，既有农厂、企业，也有场馆、活动中心和学校。各类实践基地承载的功能不同，主要有如下几种。

1. 培养正确的劳动观念

这类实践基地包括各类场馆和学校场地，例如青少年宫、博物馆、纪念馆、科技馆和普通高等学校实践基地等。这些基地普及劳动教育知识，提高学生劳动素养，通过开展丰富多彩、形式多样的劳动实践活动，引导学生崇尚劳动、尊重劳动、热爱劳动，培养学生正确的劳动价值观和良好的劳动品质。

2. 培养必备的劳动能力

这类实践基地与各类劳动直接相关，例如生态农场、果蔬种植专业合作社和牧场等。它们以真实劳动体验为主，可满足学生参加日常生活劳动、生产劳动和服务性劳动的需求，让学生动手实践，强调身心参与，注重知行合一，通过技能训练来提升劳动技能。

3. 培养全面的职业认知

这类实践基地与职业发展场景密切相关，主要包括职业院校的实训中心和虚拟仿真中心，以及各类校企合作的企业生产线和真实工作场域。这类基地为学生提供实训和实习机会，具有专业特色鲜明、操作性强、设施设备齐全、场地资源丰富等优势，可以强化学生的职业认

知,增强他们的职业荣誉感和责任感。

(四) 实践项目更丰富

不同劳动教育实践基地的实践项目之间存在差异,并根据当地需求不断丰富,主要的实践项目有以下四类。

1. 工农业实践类

新时代劳动教育注重学段差异,一些实践基地为不同学段学生提供不同的实践项目,与《意见》和《指导纲要》的要求基本一致。中小学实践基地以使用传统工具、传统工艺的劳动为主,在生产劳动实践课程体系设置上,从简单劳动、重复劳动逐步向复杂劳动、创造性劳动发展,让学生体验工农业生产创造物质财富的过程,逐渐学会使用工具,掌握劳动技能,体会劳动艰辛,感受劳动伟大。小学生初步体验种植、养殖和手工制作等简单的生产劳动,学会与他人合作劳动,懂得生活用品和食品来之不易,珍惜劳动成果。初中生适当体验包括金工、木工、电工、陶艺和布艺等项目在内的劳动及传统工艺制作过程,尝试家具、电器的简单修理,参与种植和养殖等生产活动,学习相关技术,获得初步的职业体验。高中生从工业、农业、现代服务业以及中华优秀传统文化特色项目中,自选1~2项生产劳动,经历完整的实践过程,提高创意物化能力,养成吃苦耐劳、精益求精的品质,增强职业生涯规划的意识 and 能力。

2. 职业体验类

职业院校实践基地需注重结合产业新业态,突出职业体验特点。这类院校一般整合本校或本地实习实训基地,结合专业特点设计劳动教育实践课程,设置各具特色的职业体验项目和创新创业项目,供各类学生参与真实的生

产劳动和服务性劳动,开展关于职业素养和创新创业的教育。

3. 科技创新类

劳动教育是面向未来的教育,各学段均要开展,在培养创新素养及思维方面具有内在一致性和连贯性。一些基地提供“科学+”“文化+”实践项目,结合劳动新形态,突出科技前沿和创新创业趋势。一些基地结合各类社会实践活动设计实践课程,结合学科专业开展生产性劳动和服务性劳动,强化创新创业教育,培养学生创造性劳动能力。

4. 公益服务类

志愿服务联合会、慈善机构、福利院、敬老院、基金会和社区等机构作为劳动教育实践基地,开展困难救助、尊老爱幼、拥军优属和爱心义捐等公益活动。这类项目强调公益性、无偿性和实效性,在切实帮助困难人群解决实际问题过程中提高学生思想觉悟,强化学生社会责任感,培养学生的劳动精神和奉献精神。

二、新时代劳动教育实践基地建设与管理两个趋势

(一) 以评促建

劳动教育实践基地涉及学校、学生、家庭及大量的社会资源,优质的劳动教育实践基地可发挥辐射带动作用,提升整个地区的教育质量。因此,各级政府和教育主管部门有责任引导劳动教育实践基地规范建设,评选示范基地,以评促建。

2021年,全国多地开展了劳动教育示范基地的评选工作。教育部组织开展全国中小学劳动教育实验区遴选推荐工作,并于2021年5月公布了名单,要求各省(区、市)进一步

加强对本区域内实验区的指导，在政策、资金和项目安排等方面予以大力支持。在省级层面，广东省、上海市、天津市、福建省、陕西省、广西壮族自治区和安徽省等省市开展了劳动教育实践基地的评选、公示和公布等活动。在市级层面，宁波市、柳州市、武汉市、中山市、鹰潭市、石家庄市、长沙市、厦门市、广州市、广德市、钦州市和宣城市等地独立开展了劳动教育示范基地申报、评选和培育工作。

就评选种类而言，有的地区只评选劳动教育实践基地，如广东省、上海市、天津市、陕西省、安徽省、广州市和长沙市；有的地区同时评选劳动教育实践基地与劳动教育示范学校，如宣城市、宁波市和钦州市；有的地区同时评选劳动教育实践基地与研学实践教育基地，如福建省、厦门市和武汉市；还有的地区是劳动教育实践基地与研学实践教育基地融合，合二为一进行评选，如鹰潭市、石家庄市和广德市。

就评选对象而言，一般分为综合实践基地、青少年校外活动场所、职业院校和普通高等学校的劳动实践场所，也包括其他各类企业或组织的场所。安徽省规定的申报范围包括行政区域内的各级各类科研院所、企事业单位、工业园区、科技及国防教育基地、科技馆、博物馆、美丽乡村、特色小镇、示范性农业基地、山林和草场等较大规模的综合实践基地，以及适合承接综合性学生劳动教育教学、实践活动、开展劳动教育教学模式研究探索的优质资源单位。长沙市规定为学生提供参加生产劳动、服务性劳动实践的企业、工厂农场等优质资源单位均可申报。石家庄市规定在研学实践教育基地开设家政、烹饪、手工、木工、种植、物品

维修、非遗和志愿服务等生产性、服务性劳动的实践类拓展课程，形成具有综合性、实践性、开放性和针对性劳动教育课程体系的劳动教育实践场所，可同时申报石家庄市中小学生学习劳动实践教育基地。厦门市规定申报范围为行政区域内的爱国主义教育基地、国防教育基地、革命历史类纪念设施遗址、优秀传统文化教育基地、文物保护开放单位、科技馆、博物馆、生态保护区、自然景区、美丽乡村、特色小镇、科普教育基地、科技创新基地、示范性农业基地、高等院校、科研院所、知名企业、各类青少年校外活动场所、大型公共设施、重大工程基地、影视艺术体验基地和运动拓展基地等。

就评选条件而言，多个评选通知附带了劳动教育基地建设与服务标准，例如福建省、厦门市和长沙市等，各标准对劳动教育实践基地的法人资质、场地规模、配套设施、课程设置、师资配备、安全措施和管理规范等做出要求。

就评选数量而言，广东省评选的劳动教育基地数量最多，达79家；其次是上海市，共68家；福建、山东、天津、河北、浙江等省市亦评选出一定数量的基地，各省市评选出的劳动教育实践基地数量如图3所示。以上省市均为经济发展程度较高的地区，在落实政策和整合资源方面具有一定的领先性。

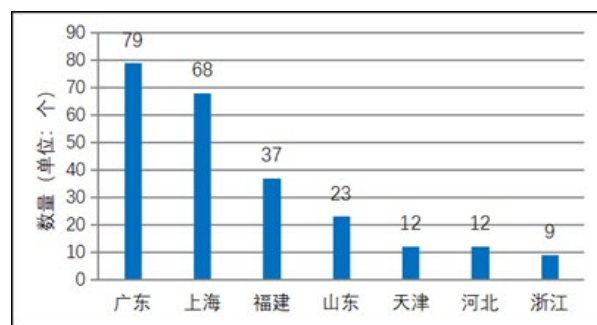


图3 2021年各省市评选出的劳动教育实践基地的数量

2021 年劳动教育实践基地建设有三个特点：一是地方政府高度重视。许多地方政府高度重视劳动教育实践示范基地的遴选和培养，并对劳动教育树德、增智、强体、育美的综合价值有了新的认识，出台了实践基地建设和服务标准，统一要求，规范管理，大力推动劳动教育实践基地建设。二是劳动教育课程体系不断完善。各地在实践中不断创新，劳动教育已不再局限于零星的实践载体和项目活动，而是逐步有规划、有课程、有实践、有评价、有考核，将劳动教育实践充分地纳入学校教学计划和日常管理之中。三是初步形成了一些特色项目和品牌。例如，一些劳动教育实践基地开设了家庭职业体验、四季研学课程、身边“一平米”劳动教育、“阳光三场”等课程，充分整合了区域文化和产业形态，具有良好的示范推广作用。

（二）相关建设标准不断完善

一些地区在遴选劳动教育实践基地的同时，还发布了基地的建设和服务标准，这些标准是基地规范运营的重要参照，有利于各地劳动教育实践基地的规范发展。

1. 基地建设标准概览

2021 年 10 月，中国人生科学学会发布了《全国校外劳动教育实践基地建设和服务认定规范》。在省级层面，2018 年 8 月，江西省发布学校劳动实践场所标准化建设发展规划，同步发布劳动实践基地标准化建设指标；2020 年 10 月，广东省发布中小学劳动教育特色学校申报通知，同步发布特色学校创建标准；2021 年 6 月 23 日，陕西省教育厅印发了《陕西省大中小学劳动教育实践基地建设指导意见》，含劳动教育实践基地建设标准；2021

年 11 月，广西开展第一批自治区中小学劳动教育实践基地、示范校推荐工作，同步发布了劳动教育实践基地建设标准。2021 年 12 月，安徽省在开展第一批省级学生劳动教育实践基地推荐工作的同时，也发布了《第一批省级学生劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）》。在市级层面，石家庄市、长沙市、厦门市和宣城市在 2021 年先后发布了劳动教育实践基地建设标准（表 1）。

级别	文件名称	发布时间
省级	江西省学校劳动实践基地标准化建设指标	2018 年 8 月
省级	广东省中小学劳动教育特色学校创建标准	2020 年 10 月
协会	中国人生科学学会校外劳动教育实践基地建设和服务认定规范	2021 年 10 月
省级	陕西省大中小学劳动教育实践基地建设标准（试行）	2021 年 6 月
省级	广西中小学劳动教育实践基地建设标准	2021 年 11 月
省级	安徽省第一批省级学生劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）	2021 年 12 月
市级	石家庄市劳动实践教育基地标准	2021 年 8 月
市级	长沙市中小学生学习劳动教育实践创建基地标准（试行）	2021 年 9 月
市级	厦门市中小学生学习劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）	2021 年 10 月
市级	宣城市中小学生学习校外劳动教育实践基地申报基本条件	2021 年 12 月

表 1 2018 年以来全国各省市发布的劳动教育实践基地建设与服务标准

2. 对基地建设标准的分析

以上标准普遍在实践基地的成立资质、设施条件、课程设置、师资配备、安全保障和效果评价等方面做出了相应规定。在成立资质上，大部分标准对法人资质做了要求，一般要求具备法人资质，成立并正常运营 1 年以上。在设施条件上，一般要求基础设施配套齐全、布局科学合理，相关的教学仪器、劳动工具和设施设备性能完好，可供中小学生学习开展劳动实践的项目内容较多、种类较齐全。实践活动场所配备的仪器设备按国家或行业有关标准、规范安装并布置。在课程设置上，一般要求有主题课程，学生可以亲自参与劳动教育实践活动，课程对不同学段（小学、初中、高中）的劳动教育实践有层次区分。在师资配备上，一般要求配有与接待学生相适应的专业辅导和讲解人员，能结合劳动实践教育要求，进行讲解、示

范和辅导教学，提供有针对性、互动性和引导性的指导服务。在安全保障上，一般要求制定安全预案，设备和器材布置安全、科学、规范、合理。在效果评价上，一般要求建立学生劳动实践教育评价制度，落实课程计划，使学生掌握劳动技术，提高综合素质。

现有标准的一个重要特点是差异较大，简详不一。在全国层面，目前只有中国人生科学学会制定了全国校外劳动教育实践基地建设标准，对基本要求、硬件设施、教育产品服务、配套服务、安全管理体系、认定管理体系做了严格规定，可视为地方基地标准的对照。第一，在基本要求上，基地应建立健全内部管理制度，具有固定的管理机构 and 人员，设置专人负责食品安全、应急安全等工作；教学仪器、劳动工具、设施设备的性能要完好，应采用信息化手段，与相关部门、科研院所、学校、社会团体及企事业单位等建立长期合作关系，定期组织劳动教育活动，提高基地的利用率。第二，在硬件设施上，要求选址安全、交通便利；基地建筑防火标准、消防设施的设置、室内空气质量、环境质量等需满足国家相关专项规范的要求。第三，在教育产品服务上，基地应根据校外劳动教育实践课程要求，全面客观记录劳动实践过程和结果；可组织开展劳动技能和劳动成果展示、劳动竞赛等活动。第四，在配套服务上，提供交通服务、餐饮服务、住宿服务的基地，均应达到相应标准。第五，在安全管理体系上，应配置与其规模相适应的安全设施，具备必要的医疗及救助资源；建立安全管理机制、预警机制和紧急救援机制，设置安全管理机构，建立安全事故上报机制和安全责任机制；配备安

全管理人员和巡查人员，有常态化安全检查机制和安全知识辅导培训。第六，在认定管理体系上，需建立全面的档案资料，定期自我评估，选择第三方机构认定评审，定期提交工作计划和总结。

与中国人生科学学会的标准相比，地方出台的基地建设与服务标准篇幅较短，但更加具体，不仅有框架性要求，也在多个方面列出了明确规定，表现出一定的差异性。

第一，对基地规模的要求不同。有的地方要求基地占地面积为 10 亩或建筑面积为 500 平方米以上，能同时接待 100 名以上中小学生参加劳动教育实践活动，室内活动场所每生平均使用面积达到 2 平方米以上，例如《宣城市中小学生校外劳动教育实践基地申报基本条件》。有的地方仅要求基地每期能同时容纳 100 名学生开展劳动实践教育活动即可，未论及每生平均活动面积，例如《厦门市中小学生劳动教育基地建设与服务标准（试行）》；有的地方要求基地一次性可容纳 300 人以上开展劳动教育实践活动，室内每生平均活动面积不小于 3 平方米，例如《广西中小学劳动教育实践基地建设标准》《安徽省第一批省级学生劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）》和《陕西省大中小学劳动教育实践基地建设标准（试行）》。有的地方要求基地有多种形式的实践场所（如田地、林地、苗圃、果园、水塘、牧场、菜园、温室、大棚、花卉、药园等，须具备其中三项以上），场所面积达到农村小学 5 亩、中学 10 亩，城镇小学不少于 2 亩、中学不少于 5 亩的标准，场所办有土地证、林权证或 5 年以上土地承包或租用协议（3 年以上有效期），

例如《江西省学校劳动实践基地标准化建设指标》。

第二，对课程设置数量的规定不同。有的地方规定基地至少具备8个主题明确（生产性劳动、服务性劳动等）、目标具体、内容充实、体系完备，能够覆盖全学段、各年级的主题劳动教育课程，例如《广西中小学劳动教育实践基地建设标准》《安徽省第一批省级学生劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）》。有的地方规定基地至少有6个适合中小学生学习劳动实践教育的主题课程，例如《石家庄市劳动教育实践教育基地标准》。

第三，对师资配备的要求不同。有的地方要求基地按照最大接待量师生比1:20配备基地指导教师，实现专兼职结合，例如《安徽省第一批省级学生劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）》和《陕西省大中小学劳动教育实践基地建设标准（试行）》。有的地方要求基地按照最大接待量师生比1:30配备基地指导教师，例如《广西中小学劳动教育实践基地建设标准》。有的地方对基地没有具体数量要求，例如《厦门市中小学生学习劳动教育基地建设与服务标准（试行）》《石家庄市劳动教育实践教育基地标准》和《宣城市中小学生学习校外劳动教育实践基地申报基本条件》。

第四，对发展规划的要求不同。《厦门市中小学生学习劳动教育基地建设与服务标准（试行）》和《石家庄市劳动教育实践教育基地标准》要求基地制订近中期（3～5年）发展规划，规划内容涵盖教学计划、课程体系和保障体系等核心内容，并要求目标明确，措施可行，基地对中小学生学习劳动实践教育活动有计划、有安

排、有措施、有落实。《江西省学校劳动实践基地标准化建设指标》则要求基地有3年以上的劳动实践场所建设发展规划，纳入学校整体发展规划。其他标准中大多没有要求基地制订发展规划。

第五，对配套设施及周边配套资源的要求不同。发布基地建设标准的省市中，普遍有设施设备的要求，比如种类齐全、性能优良，符合行业和国家标准，相关经费充足等。在此基础上，陕西省、厦门市、长沙市、宣城市有配套设施的明确要求，比如有监控设施、救援体系、安全警示标识和逃生通道、医务室、公共信息手册和园区地图导向标识等；安徽省、石家庄市有周边资源的明确要求，包括交通和通讯条件、距基地最近医院的距离，周边有自然与文化遗产、文博场馆、教育基地或工业园区等。

第六，对经费保障的要求不同。有的地方规定基地主管部门（即基地所在地的政府）加大对基地建设经费的投入，建设经费纳入年度预算，日常运转经费来源稳定，例如《陕西省大中小学劳动教育实践基地建设标准（试行）》《石家庄市劳动教育实践教育基地标准》和《厦门市中小学生学习劳动教育基地建设与服务标准（试行）》。在《安徽省第一批省级学生劳动教育实践基地建设与服务标准（试行）》中，也有类似要求，并且特别要求基地坚持公益性，对中小学生学习开展的劳动实践教育活动只收取基本费用，对贫困家庭学生实行费用减免。公益性这一规定在《长沙市中小学生学习劳动教育实践创建基地标准（试行）》中也有所体现。

三、新时代劳动教育实践基地建设

中存在的一些问题

在劳动教育日渐受到重视、各项政策大力支持的背景下，新时代劳动教育实践基地呈现蒸蒸日上的态势，为落实劳动教育提供了有力支撑和切实保障。当然，由于发展时间短、对劳动教育理解不足及缺乏有力指导等，各实践基地也存在一些问题。

第一，对“劳动教育”的理解比较窄。纵观各实践基地的课程内容和活动体系，劳动教育实践基地倾向于提供低级、简单的体力劳动场所，而针对高级、复杂劳动则提供的较少。新时代的“劳动”概念早已大为拓展，不再是与工农业相关才是劳动，因而基地在课程设计方面应重新考量。

第二，课程体系缺乏丰富性和教育性。劳动教育实践基地的目的不仅是让学生参加一段时间的劳动，更重要的是，让他们在劳动过程中形成正确的劳动观念，这就要求基地设计出高质量的课程，而不是劳动结束就算完成了劳动教育。由于当下的基地建设存在起步较晚、师资不足等因素，这方面尚有待加强。

第三，服务对象大多集中在小学，对初中覆盖面不广，呈现出低学段、低龄化的特点。同时，各地职业院校没有充分发挥其提供劳动教育实践资源的优势，其辐射功能和开放性建设还有待持续提升。

第四，普通高等学校在劳动教育实践基地评选方面筹划较少、参与不多。截至2021年底，仅福建师范大学进行了基地评审，西安石油大学、西安培华学院参与了陕西省大中小学劳动教育实践基地的评选工作，宿州学院参与了安徽省第一批省级学生劳动教育实践基地推荐。

四、对新时代劳动教育实践基地健全发展的建议

新时代将劳动教育纳入人才培养全过程，劳动教育的重要性日渐凸显，建设并完善劳动教育实践基地意义重大。为满足各学段学生的劳动实践需求，未来几年各类劳动教育实践基地数量还会继续增加。现有劳动教育实践基地建设标准为其他基地和后续新建基地的建设提供了参考，在未来的实践基地建设中，应着力加强以下六点。

第一，选址科学，具备资质。周边公共设施要比较完善，距离最近的医院不宜过远。交通便利、安全性高、通信设施齐全且畅通。基地周边环境安全、无危险建筑、无地质灾害隐患，远离不利于学生身心健康的娱乐场所。基地内环境整洁、布局合理、功能明晰，无污水、无污物、无异味。提供交通服务、餐饮服务、住宿服务的基地要达到相应标准。要具备法人资质，成立并正常运营一段时间。

第二，设备齐全，设施完整。基础设施需配套齐全，布局要科学合理。需配备相关的教学仪器，劳动工具和设施设备的性能要完好。可供中小学生学习开展劳动实践的项目内容要多样化、种类要齐全。实践活动场所的仪器设备须按国家或行业有关标准、规范安装并布置，设备和器材布置要安全、科学、规范和合理。配备医务室、专职医护人员和基本医疗用品，能处理一般伤病。

第三，课程丰富，活动多样。基地要设计主题课程，有完整的课程方案，课程具有系统性、科学性、知识性和趣味性，具备课程目标、内容简介、实施流程、问题研究、分享展示及

总结评价等课程要素。课程对不同学段（小学、初中、高中）的劳动教育实践要进行层次区分，对学生实践的学习流程、时间安排、项目编排要有合理，适当举办生活技能比赛和劳动技能展示活动。

第四，健全师资，定期培训。实践基地需配备接待学生的专业辅导人员和讲解人员，能结合劳动实践教育的要求，进行讲解、示范和辅导教学，并提供有针对性、互动性和引导性的指导服务。合理吸收在校大学生、能工巧匠、非遗传承人和劳动模范人物等成立专兼职结合的劳动教育师资队伍。建立劳动教育指导教师培训和培养制度，定期对教职人员进行培训，重视从业人员业务素养和能力的提升。

第五，保证安全，保障充分。在学生的劳动实践、生活食宿、休闲活动等方面要有完整的责任到人、分工具体明确的安全管理教育制度。基地在设施选择、材料选用、工具设备和防护用品的使用、活动流程等方面制定安全、科学的操作规范。对劳动教育活动中的各环节均有安全处置预案，并报上级主管部门备案。

配备专职安保人员，定期进行安全教育和应对突发事件的安全演练。紧急救援和消防设施设备要齐全，并且性能良好，安全警告和危险标志要醒目明了，消防验收手续等证件齐全。物防、技防配备齐全，安全说明或须知要明确、具体。要制定安全预案，建有紧急救援体系，内部救援电话公布并畅通有效，建有畅通的紧急运送途径。

第六，科学评价，以评促练。在效果评价上，基地要建立学生劳动实践评价制度，为学生提供评价成绩和劳动表现鉴定，对学生劳动素养进行科学评价，并将结果及时反馈给学校，从而落实课程计划，提高学生的综合素质，使其在掌握劳动技术的过程中既有心得体会，又有课业作品，在完成作品和项目的过程中提高自己的实践能力。

（作者简介：党印，中国劳动关系学院劳动教育学院副教授、副院长；魏玲云，中国劳动关系学院劳动教育学院研究生）

来源：劳动教育评论微信公众号



营造良好生态 推进教育数字化转型发展

张 伟

数字技术改变着社会主体之间的连接、沟通、互动与交易方式，重组生产组织模式，将形成与工业社会不同的社会运转机制。数字技术不仅拓展了社会单元连接的边界，重组了社会生产组织模式，也带来了社会治理新课题。

党的二十大深刻把握世界之变、时代之变、历史之变，对数字中国、智慧社会、推进教育数字化做出擘画。国家“十四五”规划和2035年远景目标纲要要求“营造良好数字生态”，明确了数字生态建设的目标要求、主攻方向、

重点任务。2022年，国家启动实施“教育数字化战略行动”，建立起开放、健康、安全的教育数字生态，是顺利推进国家教育数字化转型发展的重要保障。

教育数字化新生态形成的核心要素

从数字技术带来的社会与教育生态变革看，影响教育数字化新生态演化的核心要素有以下方面。

一是教育数字化基础设施建设。完善的基础设施能保障数字教育资源延伸到每一个学生，让数字教育人人可及，实现数字教育的包容性发展。当前包括我国在内的许多国家都在努力降低因网络接入条件、工具应用条件所带来的教育排斥新问题，全面改善薄弱学校的数字教育基础设施，提高教育资源的可得性与可负担性。

二是数字教育平台建设。随着云计算、人工智能等技术的成熟，教育数字化服务走向云端平台，参与组织教育资源的生产和分配，连接正式教育与非正式教育，连接教育现实与数字空间，实施教育治理，已发展为关键基础设施。如美国 Coursera、Udacity、edX 三大慕课平台，组织利用全球知名大学、企业等教育资源提供全球教育服务，国际上许多高校都在使用其开源系统。

三是教育数据治理。数据是数字化的“血液”，教育数据几乎涉及每一个家庭，庞大且复杂，必须通过制度创新提高整体数据质量，厘清权属，规范处理数据的算法，让数据在合法有序流动中实现价值。欧盟通过《一般数据保护条例》保护数据主体权利，在此框架下，法国成立数据伦理专业委员会，对涉及向未成年人提供教育教学内容的平台建立信用评级制

度，负责保护未成年学生数据安全、规范数据伦理。

四是教育数字化标准规范。科学统一的数字教育标准是数字化生态融合发展的前提，是数字教育领域实现“双循环”的基础。数字技术带来教育内容、教育环境、教学模式的创新，教育新业态与新形态不断涌现，旧有的规范与标准已不适应数字化新要求，需要制定新的教育数字化标准，确保教育信息通畅运转和基于数据的教育治理顺利开展。

五是市场化数字教育资源利用。数字科技企业凭借对市场的敏感和资本技术优势，已深度融入教育全链条。数字企业提供的算力支持、教学软硬件服务已覆盖在线教学、校园安全、智能教室、家校共育等应用场景，大大推动了教育数字化变革。如美国有 10 所高校正在建设数字孪生校园，让物理校园在元宇宙中同步虚拟呈现，课程与实体大学同步开展。

营造我国教育数字化发展良好生态

构建适应数字时代的教育数字化新生态，对国家智慧教育公共服务平台的可持续性发展提出很高要求，需要厘清教育数据权属关系，改进教育数字化标准制定与更新滞后、有效供给不足的状况，填平乡村教育数字化转型的洼地。

以平台整合为抓手建设国家教育平台枢纽。一是进一步整合现有主要教育平台。打通教育各条线的管理信息化系统，统筹国家各级各类教育资源平台建设，全面整合地方教育公共服务平台和教育资源平台。地方平台要围绕国家平台需求，立足地方、依托国家平台开展工作。充分认识市场化教育平台贴近市场、技术成熟的优势，以利用公共数据资产为杠杆，

采用市场化合作等方式将其纳入国家平台。逐步实现管理平台、资源平台、教学平台、学习空间的无缝衔接,把国家智慧教育公共服务平台建成教育治理与服务的枢纽。二是大力提升平台服务能力。国家平台要承担起重要的数字化共性服务功能,提供公共算力、大数据中台、公用软件等,以减少基础设施重复建设,一体推进教育基层组织数字化进程,理清学校等基层组织的信息系统,提升教育数据管理重心,保护教育信息安全。

以供给侧结构性改革加快教育数字化标准的有效供给。一是大力拓宽标准来源。除了及时改进教育信息化进程中积累的信息化标准外,还要大力推动普通标准向数字化标准转型;除了着眼于教育系统内部,还要推动被市场广泛采用的标准成为国家和行业标准,加强与国际教育数字化标准的对接。二是改革标准的组织生产方式。鼓励支持地方政府、社会团体申请设立国家标准;鼓励支持高校开展标准的研究实验,创建教育数字化标准创新基地;支持产业界发起教育数字化标准与产业组织,充分释放市场主体标准化创造活力。三是强化强制性标准规范建设。遴选事关教育数字化转型关键领域的基础数据标准、底层技术标准,研究制定、申请发布数字教育国家强制性标准,提高教育数据质量,形成全国统一的标准教育数据流。

以完善数据治理促进教育数据流动共享。一是建立独立的教育数据管理部门。解决教育数据管理条块分割问题,实现教育数据统一管理,维护教育行业数据的安全、数据标准的统一、数据的有效流转,实现公共教育数据资产

的保值升值。当前,数据资产借助业务活动实现价值释放,金融、通信、文化、零售等行业已发展出独立的数据资产管理部门。二是尽快制订教育数据管理办法。制订部门规章,是对庞大教育数据实现有效治理的最直接手段。首先,保护以合法方式获取和处理数据所形成的教育数据产品和服务。其次,保护数据安全。近年来,数据安全法、个人信息保护法等先后出台,国家划定了数据安全红线。教育活动涉及大量未成年人,亟待细则规范。最后,推动教育数据开放共享。明确数据共享边界和使用方式,规范教育科技企业、社会教育组织等向教育行政部门开放数据接口的相关行为。

以数字乡村建设为契机推动乡村学校数字化发展。一是要从战略高度重视乡村学校的数字化转型发展。根据预测,到2030年,我国乡村和镇区义务教育在校生仍占全国总数的一半左右,把普惠的数字化能力输入村镇学校,对教育数字化战略行动而言任务重大。要贯彻中央乡村振兴战略,以数字乡村建设为契机,系统解决乡村学校数字化基础设施短板和数字教育资源供给多样性不足等问题,提升乡村教师的数字素养,建立减免网络费用长效机制,真正让优质数字教育资源惠及每一个学生。二是开展建设数字化微型学校实验。目前我国仍有约10万所以上100名学生以下的乡村小规模学校(教学点)。数字技术为微型学校解决师资配置不齐、实体教育设备不足等问题提供了更多可能的解决方案。

(作者系中国教育科学研究院教育战略与宏观政策研究所副所长)

来源: 人民网

高校设施管理人员素养研究

商永强 杨璐

随着高校后勤管理的国际化水平不断提升,对设施管理理念、方法和机制的导入也成为了一个重要课题。高校物业也逐渐将设施管理的概念运用于服务过程中,用以有效提升师生满意度。于此同时,高校设施管理的进步也将进一步提升高校核心业务能力和组织竞争力,实现高校导入设施管理体系的价值。但是,目前设施管理理念的导入也给我国高校后勤服务队伍带来了挑战,突出表现在人员素养与设施管理要求的矛盾问题。这一问题也影响着高校设施管理的质量和后勤保障水平,同时也成为高校设施管理发展的制约因素。

一、高校设施管理的内涵

高校设施管理与物业管理二者存在一定的联系。高校设施管理的概念是在高校后勤社会化改革过程中,高校后勤服务外包服务内容逐渐丰富演化而来。它既包含物业管理的基本服务内容,如零星维修、设施保养、环境、绿化等的管理,又涵盖对物业综合管理服务项目的升华,将“人-技术-设施”有效整合,实现设施的全过程、全要素、全周期的管理。其管理的核心更加突出环境中的“人”的地位,实现高校空间活动的高品质生活质量和设备的高效工作,不仅可以实现人与空间高效利用,而且可以推动设备的高效运行,促进工作效率提升。

目前,设施管理的概念不断深入人心,部

分高校开始逐步将设备管理作为非核心业务外包的内容,成为优化师生学习、生活和工作的重要抓手。此外,随着高校基础设施的不断完善,信息化管理系统的应用、环保理念的推广、管理辅助设施等逐渐成为高校设施管理专项工作,这也就对高校后勤管理人员的素质提出了更高的要求,提升高校设施管理人员专业素养显得更加重要。

二、高校设施管理现状

随着高校后勤非核心业务外包水平的不断提升,高校物业服务也不断更新自身的服务内容,不断探索包括设施管理在内的新的管理理念,应用于高校后勤管理工作之中。但随着设施管理的深入,随之面临更加复杂和非程序化的问题,而这也将对高校相应管理人员的素养需求有着更高要求,高校设施管理人员素养问题开始显现。

(一) 管理水平参差不齐

总体上看,高校后勤管理人员以及第三方非核心业务承包商的从业人员总体向好,特别是一些高学历、高职称的年轻干部走上了领导岗位;第三方服务人员的专业素养、年龄结构、管理水平也在不断提升。但有些管理人员对设施管理思想认识模糊、认识不到位。有些高校设施管理人员对新兴事物、新的管理理念等接受度有一定程度上的难度。对设施管理的理念

缺乏靶向定位的清晰认识,管理方法与传统物业管理无异。

(二) 专业素养待提升

高校基础设施不断完善以及设施管理对专业技术的操作和维护,是高校设施管理人员的专业性提升的必然要求。一方面,目前高校在基础设施的建设上投入加大,能源管理、环境管理、安全管理等信息化平台不断投入,对第三方承包商的服务要求也随之提升;另一方面,高校管理人员的专业知识亟待提升。高校设施管理的核心在于人、技结合,实现设施的保值、增值。因此,对管理人员的专业技术水平要求较高,如BIM、设施管理标准(绿色建筑标准、节能减排等)、智能化设施、PDCA循环工作法等管理技术和先进管理手段匮乏。

(三) 人才培养体系不健全

目前看来,现有的高校设施管理团队工作积极性、执行力和领悟能力还有待提升。从设施管理的全过程、全要素、全生命周期管理特性来看,高校设施管理亟需一支具备专业知识、沟通能力、统筹能力的设施管理经理人队伍和专业人才队伍,人员的综合素养要求要高于传统的高校物业管理。从就职情况来看,设施管理人才培养体系的建立也是降低传统高校物业从业人员安全隐患发生概率、离职率等的解题思路。但目前的高校设施管理团队缺乏人才培养机制,社会层面又缺少设施管理专业知识的培训组织,使得高校设施管理从业人员素养失衡。

三、高校设施管理人员能力分析

(一) 沟通与决策能力

良好的沟通和决策能力是高校设施管理的基本要求。发挥好领导的沟通和决策能力,能够领导设施管理部门,带动设施管理团队高效工作。

沟通能力能够使组织中有效信息得以在各个设施管理部门内传递,最大程度地减少信息不对称造成的决策失误。高校师生众多,面对师生的多样化和个性需求,管理人员的沟通能力不可或缺。另外,领导沟通能力能够使得设施管理部门中上下级关系密切联系,形成良好的组织氛围,促进设施管理的目标实现。战略决策能力能更好地在设施管理的多领域,立足整体、全局,有意识有目的地使设施管理与外界环境、组织目标等相契合,促进高校后勤管理可持续发展。

(二) 协调与应变能力

为了更好地应对高校设施管理中非常规决策、风险型决策、不确定性决策等,除了果断的决策能力外,管理人员还应具备协调与应变能力,根据管理过程中各阶段不同资源配置要求,实施相应的管理策略。

高校设施管理涉及多层次、多元化、多部门,需要统筹多个方面来进行有效管理,以此来满足师生的需求。因此,在高校设施管理中,不仅要应对外部多元化的需求,而且还要增强内部协调和应变能力,不断推进管理方式转变,适应高校设施管理的管理要求。

(三) 组织和创新能力

高校设施管理的实施过程也是设施管理理念不断丰富过程,如同这一理念的出现,是在高校不断变革、创新管理理念、优化组织架构的过程中得到的适应高校后勤发展的管理模式。此外,设施管理这一专业学科交叉甚广,高校设施管理又区别于住宅、写字楼等的设施管理要求,因此,需要设施管理实施水平适应高校实际需求。

高校设施管理组织能力必不可少。组织能力可体现在财务经营、运行和维护、对项目管

理、不动产和物业管理等方面上。组织能力使得设施管理中的各项管理有条不紊地进行，不偏离既定目标的轨道。例如，在财务和经营方面，设施管理相关人员需要对财务资金的预算、收支活动等进行管理和监督。在运行和维护上，要评估设施的运行情况，制订维护保养计划，延长设施的使用寿命。创新是高校设施管理理念发展的不竭动力。对于高校设施管理来说，管理者的创新能力不仅能够提升管理人员的自身能力水平，而且能够促进高校聚焦核心发展战略，形成自身竞争优势，更促进组织目标的实现，提升社会认可度。

四、高校设施管理人员素养提升路径

（一）改变理念，提升认知

高校设施管理理念虽说是“舶来品”，但在我国的高校后勤服务的实践中是可以普遍推广的。因此，高校后勤管理人员应认识到设施管理与不同物业业态管理的异同点，提升高校设施管理人员的管理水平。

高校设施管理人员要学习充实自身，才能更好、更加精准地把握设施管理理论。首先，高校设施管理人员应加强对设施管理理论的学习，厘清设施管理在住宅、写字楼等业态物业管理与高校设施管理的区别，将设施管理应用到高校后勤服务实际中去。其次，立足全局，培养系统的思维方式。在高校设施管理过程中，要更好地统筹、整合空间内的人员、场所、过程和技术，对师生生活、学习和工作进行有效管理。最后，钻研设施管理的前沿理论，更加全面、精准、多层次地理解高校设施管理的实际效用。

（二）顺应发展，打破技术壁垒

信息化技术的应用是设施管理的显著特征，这也是高校后勤改革，高校物业管理内容

更迭的助推剂，掌握现代技术也是设施管理人员必备的素养之一。

从高校层面，高校基础设施正在不断完善，具备设施管理的实施先决条件。如能源管理系统、安全管理系统、环境监测系统等，这些对于高校设施管理和第三方服务承包商来说，既是机遇又是挑战，因此高校设施管理人员要顺势而为，掌握先进技术，更好地为高校师生服务。对于非核心业务承包商来说，其自身也有自己的管理手段，为适应高校设施管理需求，部分第三方承包商也开发出自己的信息化管理平台，不仅提升了自身的竞争实力，成为高校后勤服务的特色，而且也要求管理人员必须具备过程、技术的操作和管理能力。

（三）完善培训机制，健全激励制度

高校设施管理是一门新兴的交叉学科，专业要求较高。但从目前社会培养的人才层次来看，缺乏专门的培训课程，因此需要高校和第三方承包商，通过管理需求和经验，整合设施管理培训课程，串联高校设施管理从业人员的专业知识，形成全面的设施管理应用知识。

健全激励制度。高校设备管理需要运用多种学科知识，并且其涉猎的范围也相对较为宽泛。因此，更应该对该领域范围内相应的激励机制，充分调动他们的工作潜力与积极性。通过了解设施管理人员的内在需求，使得个人目标与高校设施管理目标结合起来，与企业发展战略结合起来，行动、执行力统一起来。针对实施管理标准落实设定绩效标准和薪酬奖励，促使管理人员在高校设施管理中能够最大限度地调动自身的积极性和职业从业热度，发挥自身的工作潜力、积极性与创新性，从而最大化地实现组织目标。

高校后勤治理现状、特点、困境与消解路径

姚树欣

【摘要】高校后勤是高等教育体系的重要组成部分和发展基石，治理现代化是高校后勤高质量发展的逻辑旨归。本研究从高校后勤治理现状出发，认真分析了当前高校后勤治理的特点及存在的问题，继而分析了导致问题产生的原因，并指出高校后勤治理现代化“八个坚持”的实践理路：坚持习近平总书记国家治理现代化理论为指导；坚持立德树人，协同育人；坚持以人为本，服务至上；坚持划格织网，精细化规范化管理；坚持构建长效机制，依法依规治理；坚持打造智慧后勤平台，赋能后勤治理场域；坚持共建共治共享，多元参与治理；坚持倡导俭省节约，优化资源配置。

关键词：后勤治理；现状；特点；困境；消解路径

高校后勤是高等教育体系的重要组成部分和发展基石。它不仅为高校师生日常生活提供服务，而且为教学、科研、管理等正常运行提供有力的保障。同时，高校后勤通过“管理育人、服务育人、环境育人”承担着立德树人的重任。站在新的历史方位，社会主要矛盾发生了变化，在高校场域中具体表现为广大师生对美好校园生活的向往与高校后勤治理体系和治理能力现代化发展不平衡、不充分的矛盾。如何更好更快地解决这些矛盾？这个问题的答案从某种程度上决定着新时代高等教育体系改革进程和高等教育事业的发展水平。为了更好地提升高校后勤治理现代化发展水平，本研究积极寻求破解难题的路径和方法。

一、高校后勤治理的现状

（一）调查基本情况

本研究选取了公办大学本科、普通本科学院、高职院校 11 所，主要研究小组成员通过问卷调查、访谈等办法先后到这些高校调研后勤治理情况。调研发现这 11 所高校后勤治理模式大致相同，主要表现在以下 10 个方面：一是后勤管理模式方面。大部分是自管和委托经营相结合，少量已基本全部委托经营。后勤服务和保障工作涉及生活、学习、服务和保障等方方面面，大部分（约占学校总数 90.9%）参加调研的高校后勤服务与保障主体工作委托给社会第三方机构，后勤管理处只是负责监管社会第三方运营，后勤管理处自管部分大多涉及安全、敏感领域。二是后勤管理主体方面。后勤管理工作大部分（约占学校总数 90.9%）由后勤管理处来承担，少部分学校成立独立法人单位（后勤服务集团）运营，但运营工作成效不高，大多呈现萎缩趋势。三是后勤人力资源管理方面。与后勤管理模式相适应，大部分管理人员是正式员工，负责监督和巡查；少量第三方劳务派遣员工，协助做具体后勤服务和保障工作，其工资和待遇相对较低，均有学校支付给第三方劳务派遣公司后由劳务派遣公司根据考核和相应规定发放。四是后勤服务和保障工作分工方面。大部分（约占学校总数 70-80%）后勤服务和保障工作已委托社会第三方运营，如通勤交运、饮食服务、物业管理、绿化美化、环境卫生和能源动力管理等；少量的

仍由学校后勤管理处派人直接运营和管理,如医疗卫生、幼儿教育服务、小型的维修、开水房管理等。五是后勤治理体系建设方面。绝大部分院校具有较为齐全的管理制度、岗位职责要求、后勤服务与管理的协调体制机制,少量学校存在规章制度不健全、不系统、不规范、协调体制机制不畅等情况。六是后勤治理能力方面。大部分学校后勤运行保障能正常运转,但据学生后勤服务和保障满意度问卷调查结果显示,学生主要不满意的后勤服务和保障工作是经常出现工作拖沓、专业化水平低、服务态度差等现象。七是后勤财务运行方面。绝大部分日常运营资金是由学校财务预算支出,但少部分工程项目尝试采用了BOT模式、EPC模式,引入社会资本,通过竞标出让校内市场;少量(约占学校总数30%)高校后勤管理处部分管理中心和科室运营存在自筹自支现象。八是后勤资产管理方面。调查高校几乎全部是整个后勤资产统一收归国有资产部门,设备、大宗物品采购等统一由学校国有资产部门组织,后勤管理处每年底负责向资产管理部门上报新年度的政府招采、学校自行招采的计划或方案。九是参加行业协会情况。学校大部分是后勤协会会员,对于伙食分会、物业分会、能源动力分会等均有参加,理事单位定期召开会议,山东省后勤协会按照片区分,不同地域高校根据地理位置分属不同片区。十是省级主管部门设置情况。被调研高校主管部门——省教育厅没有专门设置行政处室对应高校后勤管理工作,但是在厅财务处职责中“有负责指导高校后勤工作”要求。

(二) 调查结果分析

1. 高校后勤治理呈现的基本特点

一是多维联动。高校后勤治理场域中政府、市场、高校、行业组织、师生、社会第三方企业等治理共同体进行多维联动。高校是后勤治理现代化的责任主体和实施主体,政府、市场、社会组织、企业等也从不同角度发挥着不可替代的作用;从治理主、客体维度来认识,无论主、客体均必须坚持立德树人,本着“服务至上”的理念,共建共治共享,系统协同治理,不可顾此失彼,需从整体上把握。二是短板明显。高校后勤治理无论是治理体系和治理能力均存在提升空间,相比较而言,治理体系完善程度稍高一些。三是点多面广。高校后勤治理从治理范围维度考虑,有广义和狭义之分。狭义的高校后勤治理包含医疗卫生、通勤交运、饮食服务、物业管理、绿化美化、环境卫生和能源动力管理等多领域治理,从广义理解还包括财务管理、资源配置、物品采购、基建等治理内容;四是专业性强、难度大。高校后勤治理“硬”“软”两个向度均涉及专业领域。硬件治理主要指设备维修维护、水电暖气能动系统升级换代、设备更新更换、管网线路铺设、环境规划设计、校园苗木绿化、医疗设备采购、通勤车辆配置等。另外还包括水电暖气、物业管理、环境绿化卫生、餐厨等技术人员和医护人员等人力资源调配问题。其特点是资金数额大、涉及面广、技术性强、监管难度大、人员配备少等,治理重点在于是否科学系统规划论证、统筹协调、合理配置、监督监管、严格执行行业标准等。“软”即软件方面,主要指要具备“以人为本”的思想,依法依规构建完善规章制度、体制机制等治理体系,不断提升改革创新、规划设计、风险防控、勤俭节约、勤政务实、保障执行、监督监察等治理能力等。

特点是治理者要具备高瞻远瞩、未雨绸缪、常学常新、先行先试、任劳任怨、甘愿奉献等素质和能力，治理重点在于是否以教学为中心，是否以育人为先、师生至上、服务至上，是否具备大局意识、奉献意识、风险意识、安全意识，是否廉洁奉公、艰苦创业，是否具备“抓铁有痕，踏石留印”实干精神等。五是责任重大。后勤治理领域涉及民生问题、安全责任问题，涉及面极为敏感，是学生舆情高发领域，处置不当或不及时往往就会引发连锁反应，而且高校后勤治理水平不高在学生头脑中已形成刻板印象，很难纠正这种思维定势。

2. 高校后勤治理现代化的瓶颈

1999年首次全国高校后勤社会化改革工作会议召开以来，随着市场机制的引入，高校后勤服务保障水平得以显著提高。但是，我们必须看到，一是后勤社会化改革并不彻底，近些年部分高校在后勤涉及重大民生的关键领域又返回到原有的“自管模式”；二是“小机关，大实体”或“小机关，多实体”的改革增加高校后勤运营成本，社会企业逐利的本质弱化了高校后勤育人的功能，对市场运行自身缺点带来的改革风险防控不够；三是高校后勤规范化、精细化管理制度等治理体系不健全和网格化管理能力、专业化水平有待于进一步提升；四是高校后勤管理人员服务理念陈旧，业务素质不强，人员更迭慢和不足的问题依然突出；五是对于社会服务企业一线员工的管控力度下降，监督考核机制不健全，对突发、应急事件处置缺乏主人翁的责任感，存在社会化改革后人力资源管控风险；六是在社会化改革后，高校后勤服务保障的公益性本质体现不充分，而且随着高校校园社会化程度的提高其不断减弱^[1]，

与立德树人、以人为本的育人要求和党的教育方针和政策要求相距渐远；七是高校后勤治理过程中呈现出普遍信息化、智能化水平低，问题处置效率低下，延迟现象严重，而且后勤治理现代化水平大多缺少监督监控平台；八是新时代高校师生对后勤服务能力和保障水平的要求和期待不断提高，与高校后勤治理现代化发展不平衡、不充分的矛盾加大；九是在新冠疫情影响下，防疫与长期困扰高校的资金不足问题叠加，使高校后勤治理现代化发展更是雪上加霜；十是高校后勤治理涉及许多部门，某些部门间的沟通协调不畅，导致高校后勤治理场域资本内卷，工作效率低下，内控长效机制尚不健全，治理体系有待于进一步完善提升。

二、高校后勤治理实践困境分析

（一）从历史因素来分析

高校后勤治理是个动态过程，不可能一蹴而就，也不可能一劳永逸。高校出现后勤治理瓶颈和问题必须从其治理历史演变来认识。以后勤社会化为主要方向的高校后勤治理现代化发轫于改革开放后，重点是引入市场机制，优化治理体系，提升治理能力。从其发展演变的历史轨迹看大致分四个阶段：一是萌芽阶段（1978-1984年）。从计划经济体制下国家统包统揽的后勤管理模式开始向承包经营过渡。在此过程中，从尝试单点、单科等单一或半承包逐步向多点、多科、多层次的全面承包演化。二是探索尝试阶段（1985-1998年）。明确了高校后勤社会化的方向，鼓励社会组织承揽后勤服务，有条件鼓励企业化经营管理，打破自我封闭式服务模式，发展校办产业，积极推进高校后勤工作社会化。三是全面推进阶段（1999-2012年）。在高校扩招的历史背景下，

为了减轻扩招后的高校资金压力，按照国务院办公厅转发的教育部等六部门《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》（国办发【2000】1号）文件，调研高校所在省出台了《关于进一步加快高校后勤社会化改革的实施意见》（*政办发【2000】60号），大力推动高校后勤社会化改革，进一步扩大校园后勤服务市场，校办产业蓬勃发展，社会化改革取得巨大进展和成就。四是深化改革阶段（2013年-至今）高等教育普及化背景下巩固高校后勤社会化改革成果，健全服务保障体制机制，开放、规范、专业化运营服务，支撑双一流建设，实现内涵式发展，建设一流校园服务管理体系，办好广大师生满意的现代化高校后勤。但是所调研的高校后勤社会化改革在这一阶段发展相对南方一些省份高校的改革脚步滞后了。高校后勤受主、客观因素的影响，并未实现国务院办公厅转发的教育部等六部门《关于进一步加快高等学校后勤社会化改革的意见》（国办发【2000】1号）要求的后勤社会化改革的目标，因为文件中明确规划了两个阶段，其中第二阶段要求全面实行高校后勤社会化。

（二）从主观因素来分析

首先，思想上重视程度不够。高校后勤往往会陷入“说起来重要，忙起来次要，干起来不要”的尴尬境地。其次，改革创新意识不够。没有站在高等教育事业现代化、高质量发展的高度来认识，在高校后勤治理体系建设和治理能力提升问题上默守陈规，循规蹈矩，满足于“不出事”，出现了“不想事”“不干事”。再者，缺乏拼搏精神。在改革过程中，人事安排、工作阻力、市场竞争等一系列困难随即而至，在遭遇逆境的情况下，没有顶住压力，在

面临抉择时选择了退缩；还有，担当作为不够。在深化后勤体制机制改革的过程中，有些党员、干部并没有勇敢地站出来，担心改革失败给自己带来各种负面影响，一旦失误给单位带来极大损失，造成更大的不满。最后，以人民为中心的思想不牢。后勤社会化改革是实现后勤治理现代化的重要途径，后勤治理体系现代化和治理能力现代化是以师生利益为本的，后勤治理现代化最大的受益者是广大师生。由此可见，高校后勤管理人员对“江山就是人民，人民就是江山”“打江山、守江山，守的是人民的心”的真正内涵理解还不够深刻，认识还不够透彻。

（三）从客观因素来分析

高校后勤治理出现的困境很大程度上是受客观因素的制约。首先，高校后勤社会化改革原本就不够彻底。高校后勤管理处、后勤实体企业作为甲乙双方原本剥离不够，因支持资金压力、补偿政策不到位、外部竞争压力等因素影响，导致了甲乙双方重新走向合并，在某种意义上意味着走了回头路。其次，人才队伍奇缺。后勤治理涉及的领域专业性强，高校并没有给予更多、更大的人力资源的支持，在没有缓冲期的前提下武断地靠后勤实体自己聘任员工。在学校资金、人员不到位的情况下仓促上马的后勤实体企业只能压缩人员或减少人员，反向的就会损失高校后勤服务质量和保障水平。如此，形成恶性循环，最终师生怨声载道，导致后勤实体企业关门倒闭。再者，竞争力不足。后勤实体企业员工很多都是高校多年的老职工，不仅年龄大，而且素质和能力均不能满足当前激烈的竞争发展的需要，导致后勤实体企业的服务和研发水平在低位徘徊，对外没有竞争力，投资的回笼资金不足，没有发展

后劲，逐渐被市场淘汰。还有，资金和政策落实不到位。高校后勤社会化改革起初承诺的给予资金扶持和落实相关支持政策并没有真正落实到位。高校后勤实体企业从一开始就是跛脚鸭，很难成长为美天鹅。最后，后勤治理体系不健全。高校后勤治理场域内主客体中，政府在执行文件政策时不是很到位，缺乏政策执行的监督和监管，高校为了尽快减轻资金包袱在缺乏充分论证的前提下进行后勤社会化改革，加之相关配套的资金、人力、资产、权责分工等规章制度不健全，均给后期的后勤治理带来巨大压力。

总之，高校后勤治理受历史、主观、客观因素制约，面临改革巨大压力。站在新的历史方位，高校后勤治理现代化正处在我国第一个百年目标建成，到2035年基本实现现代化的紧要历史关头，高校后勤治理现代化的脚步一刻不能停歇，必须解决高校后勤发展不平衡、不充分与广大师生不断增长的美好生活需求矛盾，走内涵式、系统化、高质量发展之路。^[2]

三、高校后勤治理困境破解路径

治理现代化是高校后勤高质量发展的逻辑旨归。高校后勤治理现代化是一个国家高等教育治理水平和综合实力的重要标志。^[3]高校后勤治理现代化包含了高校后勤治理体系的现代化和治理能力的现代化。高校后勤治理体系现代化是指构建后勤管理的各级各类规章制度、体制机制和相互协调和紧密关联的规章制度所构成的体系；高校后勤治理能力现代化是指高校后勤治理者运用治理体系进行治理的能力的现代化。两者相互区别但又密切联系，好的高校后勤治理体系是真正提高治理能力之基，高水平的高校后勤治理能力可激发后勤治理体系

的效能，提升治理的有效性。

目前，高校后勤治理现代化遇到了发展瓶颈，在改革发展的道路上遇到了挫折，此时如果就因此退缩了，那永远也无法实现高校后勤治理现代化。所以，尽管困难重重，但只要坚定高校后勤治理现代化的信心和决心，在各级党委的领导下，众志成城，就一定能战胜困难，取得后勤治理现代化的胜利。所以必须挺直胸膛，下定决心，因事而化、因时而进、因势而新，千方百计，克服千难万险，取得高校后勤治理现代化的最终胜利。

党的十九届五中全会的召开吹响了高校后勤高质量发展的号角，以习近平总书记国家治理现代化思想为指导，本着“人民至上”的宗旨，以人为本，立德树人，突出问题导向，瞄准高质量服务与精准保障核心任务，构建高校后勤治理的长效机制和体制，多元主体协调发展，共建共治共享，健全相应规章制度，强化监督、考核、评价，系统地提升高校后勤治理能力，整体上推进高校后勤治理体系和治理能力的现代化。

（一）坚持以习近平总书记国家治理现代化理论为指导

国家治理体系和治理能力现代化是在党的十八届三中全会上首次提出，“完善和发展中国特色社会主义制度、推进国家治理体系和治理能力现代化”被确定为“全面深化改革的总目标”。习近平总书记在2014年2月17日省部级主要领导干部学习贯彻十八届三中全会精神全面深化改革专题研讨班上强调“国家治理体系和治理能力是一个国家的制度和制度执行能力的集中体现，两者相辅相成”。同时强调“在国家治理体系和治理能力方面还有许

多亟待改进的地方，在提高国家治理能力上需要下更大气力”。在2019年10月31日习近平总书记在中共十九届四中全会第二次会议全体会议强调“我国国家制度和国家治理体系始终着眼于实现好、维护好、发展好最广大人民根本利益，着力保障和改善民生，使改革发展成果更多更公平惠及全体人民”。党的十九大明确了“到2035年各方面制度更加完善，国家治理体系和治理能力现代化基本实现”；到本世纪中叶，“实现国家治理体系和治理能力现代化”。国家治理体系和治理能力现代化是我党新的历史时期在“四化”的基础上提出的，习近平国家治理现代化思想是习近平新时代中国特色社会主义思想重要组成部分。高等教育治理现代化是国家治理体系和治理能力现代化重要内容之一，高校后勤治理现代化是高等教育治理现代化的题中应有之义。^[4]习近平国家治理现代化思想不仅是高校后勤治理现代化的理论基础，同时也为高校后勤高质量发展提供了行动指南和根本遵循。作为高校必须按照习总书记提出的重要指示批示精神，努力提高后勤治理现代化水平，不断改善师生生活，提供广大师生的获得感、幸福感。

（二）坚持立德树人，协同育人

服务育人是立德树人的重要内容，是扎根中国大地办教育的重要途径。狭义上讲，服务育人工作的主体是高校后勤，为师生办好急、难、愁、盼的实事，提供优质服务保障，不断满足师生对美好生活的向往和需求，让大学生在优质的服务中受到感染和教育。高校后勤管理职能部门要加强后勤服务企业的沟通，强化企业员工融入高校育人环境中，厚植爱校荣校情怀，增强服务意识，端正服务态度，在实际

工作中讲究“四心”，即爱心、责任心、热心、细心，让育人理念内化于心，外化于行，契合“三全育人”的理念和宗旨，提供优质服务，将企业经济效益与高校育人社会效益相统一，凸显高校后勤社会化改革成果。^[5]

（三）坚持以人为本，服务至上

“后勤不后，服务先行”，高校后勤核心任务就是提供优质服务和保障，服务是核心，服务的对象是师生，必须以人文关怀为本，以全面发展为本，以立德树人为本，规范管理的同时，还应关心和尊重师生，切实做到方便人、体贴人、尊重人、关爱人、温暖人、助力人，不断提高师生的获得感、幸福感、安全感，将温馨提示、征求意见、排忧解难、提高效率、未雨绸缪等作为后勤服务工作的基本要求。^[6]服务无止境，需求多元化，深入师生，结合高校后勤服务的特点，设计服务质量评价的指标体系，全力摸清魅力需求、基本需求、期望需求等，根据质量属性动态原理，实时、动态地对后勤服务项目进行分析，时刻了解掌握它们在师生心中的需求层次，有针对性地采取相应的措施改进服务，不断提高师生满意指数和满意率。^[7]

（四）坚持划格织网，精细化规范化管理

为彻底解决高校后勤治理中“看得见的治不了”“治得了的看不见”问题，借鉴使用社区治理的网格化管理模式。以解决服务师生“最后一公里”为目标，整合各方管理服务资源，划格织网，构建网格化管理系统，强化学校、后勤职能部门、社会服务企业、网格四级服务，在学校、后勤职能部门、社会服务企业分别建立集师生诉求服务、安全防护、报修报检便民服务、应急防控指挥为一体的信息化后

勤治理服务平台,开通了师生服务热线和服务网站,全天候、全覆盖收集解决师生反映的问题。各网格均设置网格长、网格管员、信息员、网格监督员,把校园公共服务等与师生息息相关的事项,融入网格,落到人头。网格长配有网格对讲机或其他通信工具,随时向信息化平台上传收集、发现的问题。热心师生担任信息员、网格监督员,成为发现、反馈问题的“吹哨人”“守门人”。实行信息化和网格化管理,有效解决高校职能部门、社会服务企业等条块分割、信息屏蔽、相互推诿、责任缺失的问题。网格化管理细化了行业服务标准,厘清了相关责任,覆盖了各级岗位,明确了岗位职责,强化了监督管理,扫除了服务保障的盲区,实现精准对接,确保后勤服务保障的规范化、精细化。^[8]

(五) 坚持构建长效机制,依法依规治理

以习近平法治思想为指导,高校后勤治理必须在法治的轨道上进行源头治理、系统治理,依法依规,坚持问题导向,在学习调研的基础上,借鉴和吸收国内外先进治理理念,进一步理顺后勤管理体制机制,建立健全后勤服务保障管理制度,强化内控体系建设,结合网格化管理要求,实时调整优化细化,明确岗位职责,注重环节对接,实行无缝隙管理。积极构建后勤服务质量监管考评体系,强化监督考核,以评促建,以评促改,提升内涵质量。重点抓好社会服务企业的监督考核,在其自评和内部考核的基础上,结合师生的评价和信息反馈,认真梳理考评标准,逐一对照检查,不留死角,不讲人情,对违规事项发现一件处理一件,严肃考评结果使用,制定详细整改台账,开列整改清单,启用企业诚信黑名单制度,严

重违规的项目坚决清退,追究涉事企业相关法律责任,营造风清气正、依法依规的良好后勤服务氛围。高校根据各校实际情况,逐步把后勤服务和保障成建制地从学校行政系统中分离出来,成立独立法人的后勤服务集团,按照现代企业制度,组建成为自主经营、独立核算、自负盈亏的学校后勤服务实体;构建与市场经济相适应的现代企业内部的财务会计制度、质量考评监察管理制度、独立自由的劳动用工制度,奖罚分明、多劳多得的分配制度,严格考核制度,落实“三清单”制度,使后勤实体企业内部干部员工做任何工作均能有章可循。

(六) 坚持打造智慧后勤平台,赋能后勤治理场域

随着师生对后勤服务保障要求的提高,本着“以人为本,服务至上”的理念,打造“1+N”智慧后勤服务保障平台,“1”是依托学校智慧校园信息平台或数据库资源,“N”是指后勤服务保障项目平台,如报修报检系统、水电暖气充值服务系统、餐饮服务充值结算平台、医疗网上预约诊疗平台、洗浴预约平台、商超网上购物平台、通勤班车定位服务系统、预约单车服务系统、快递服务平台、后勤综合服务监督评价反馈平台等。后台数据整合避免碎片化,破除信息烟囱、孤岛,治理手机APP乱象,为师生提供快捷优质服务,实现线上资源共享,合理分配时空资本,调动场域行动者主观能动性,依照后勤治理场域惯习,实时分析师生合理需求大数据,在数据挖掘的基础上多方联动,发挥师生网上监管、反馈作用,不断调整优化服务保障能力,提高服务效率和服务质量,赋能后勤治理场域。积极搭建双向信息需求互通、采集平台,进一步推进后勤供给侧结构性改革,

打造“互联网+”智慧后勤，更好推动后勤发展质量。^[9]

(七) 坚持共建共治共享，多元参与治理

按照习近平国家治理现代化思想要求，共建共治共享是治理现代化理论的核心要义。在高校后勤治理现代化的进程中，高校后勤治理场域中政府部门为主导，制定出台后勤治理制度政策，强化顶层设计，宏观调控，提供公共物品，依法监管治理，加大资金扶持力度；行业协会出台后勤服务保障规范和行业标准，培育市场，体现后勤行业各方诉求，指导引领高校后勤改革发展；高校后勤管理部门尽快适应角色转换，由“自办”到“监管”，由“经验型”到“专业型”，需及时培训充电和增加专业管理人才，出台监督监管细则，且落细、落小、落实，充分发挥后勤治理现代化责任主体作用；社会服务企业依法依规依合同，富有契约精神，讲究经济效益和社会效益相结合，融企业文化与校园文化于一体，及时纳入学校育人体系，倡导一线员工爱校荣校，充分发挥企业奖惩制度作用，提供专业化优质服务，建立沟通协调体制机制；大学生参与后勤治理，重点培育学生综合素质和能力，通过后勤岗位体验和付出劳动体验后勤工作人员劳动艰辛，教育学生珍惜劳动果实和大学学习时光。另外，大学生对于服务保障质量最有发言权，学生信息员、监督员可以帮助市场优质运营，保持市场和谐和可持续发展。

(八) 坚持倡导俭省节约，优化资源配置

高校后勤治理必须树立勤俭节约理念，在日常设备巡视巡查，做好保养维护，谨防跑冒滴漏，倡导绿色环保，节能减排，启动中水净化系统，节约粮食，倡导“光盘行动”；在

发展规划中注重顶层设计，宏观统筹，科学安排，部门间及时协调沟通，运用帕累托最优规律，科学组织配置资源，合理调配，有效控制，集中统一管理，达到公平与效率最佳状态；在管理上积极倡导扁平化管理，提质增效，突出服务质量，达到善治目的。

参考文献：

- [1] 张凯. 高校总务社会化改革的思考——以北京师范大学为例[J]. 高校后勤研究, 2020(5):5-7, 10.
- [2] 赵水民. 高校后勤治理体系和治理能力现代化的探索与实践[J]. 山西高等学校社会科学学报, 2019, 31(8):59-64.
- [3] 曹霞. 推进高校后勤治理体系现代化的实践探索[J]. 福建叶, 2020(3):357-358.
- [4] 周艳明. 改革开放40年我国高校后勤发展阶段研究[J]. 高校后勤研究, 2020(10):13-15.
- [5] 王胜本, 李鹤飞, 刘旭东. 试论服务育人的新时代内涵[J]. 中国高等教育, 2020(11):47-49.
- [6] 赵水民. 推进高校后勤现代化建设[N]. 山西日报. 2018-08-14(10).
- [7] 王明涛, 师文文. kano模型在高校食堂服务质量管理中的应用研究[J]. 中国管理信息化, 2018, 21(5):103-106.
- [8] 吴结兵. 网格化管理的实践成效与发展方向[J]. 人民论坛, 2020(29):22-24.
- [9] 周艳明. 基于历史观的高校后勤发展规律发展规律研究[J]. 高校后勤研究, 2020(11):22-24.

(作者单位：山东女子学院)

高校电梯安全使用与创新管理研究

邓英华 张涛

【摘要】随着高校规模的不断扩大，校园建设的不断发展，校园内高层、小高层建筑越来越多，电梯在校园中的使用量也逐年增加，由于高校人流密集，电梯使用频率较高，加之设备逐年老化，电梯故障时有发生，由此而带来的安全隐患不容忽视，因此，从多方面探索如何加强电梯维保及安全管理，对于防范电梯安全事故，建设和谐校园具有重大现实意义。

关键词：高校电梯；维保；过程监管；手段创新

电梯作为特种设备，事关人身及财产安全，其使用与管理要求已经被纳入《特种设备安全法》进行规范。随着校内楼宇的不断建设，以及旧楼的提升改造，高校电梯数量不断增加，加之电梯的逐年老化，由此带来的事故隐患也在逐年增加。近年来，由电梯引发的安全事故时有发生，2014年8月，西安某高校曾发生研究生坠入公寓电梯井道死亡的惨剧；同年9月，某大学厦门校区一新生乘电梯被夹身亡。一个个血的教训警示我们，做好高校电梯安全管理工作，丝毫不能松懈。

一、使用单位必须建立一整套完善的电梯使用管理制度

为规范电梯的使用与管理，国家先后出台了《特种设备监察条例》、《特种设备安全法》等法律、法规，对电梯的生产、使用与管理提

出了明确的要求，高校作为电梯的使用单位应按照国家有关规定配备特种设备管理人员，应建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定操作规程，保证电梯安全运行。在具体实践中，管理部门（后勤管理处）应建立完善的电梯管理制度，并责任到人，明确校内各相关部门的职责和工作分工并按章执行，应明晰使用单位、维保单位及物业服务单位和各院系的相关责任，明确各个相关单位在日常管理、维保管理、故障处置等方面的责任与义务，只有多方协同、统筹联动、协作共管、形成合力，才能最大限度地将电梯的故障率降到最低，进而提升全校师生乘坐电梯的安全性和满意率。

二、在电梯维保单位的选择上要严格把关，应尽可能选择信誉好、实力强、备件充足的维保服务单位

根据国家特种设备安全法，电梯使用单位必须要选择合格的有维保资质的维保单位对电梯进行维保。为确保维保质量，在维保单位的选择上，要严格把关，在招标过程中从维保公司的资质、企业规模、维保信誉、履约承诺、既往业绩以及财务状况等方面进行综合考查、综合评定、择优选择维保单位。在资金充裕的前提下，尽量避免采用最低价中标。招标文件的编写应严谨、细致，对工作内容、服务时限、

质量标准等内容要描述详实，尤其是对维保内容和维保响应时间、人员是否驻点、有无充足的零配件、维保人员资质和工作经验等方面要提出明确要求，并具体落实在后续的维保合同条款中。此外，由于电梯常年运行、磨损，需要不定期更换零部件，作为维保单位备品备件是否充足也很重要，在条件允许的前提下，应优先选择电梯品牌驻当地的分公司或者该品牌电梯的代理销售公司来提供维保服务。

三、电梯监管重在平时，应重视对电梯维保过程的监管，加强日常巡查与检修

电梯管理是一项经常性工作，必须常抓不懈。对于电梯使用单位来说，电梯管理人员应加强日常巡查与检修，确保按钮、监控、标识标牌、五方通话、96333 及紧急报警按钮等设施保持完好，确保设备始终处于良好运行状态。

按照国家质检总局颁布的电梯维保规范 TSG T5002-2017《电梯维护保养规则》，通常电梯每半月进行一次维护保养（合同有特殊约定的除外）。维保单位应根据电梯的类型以及电梯使用维护说明书，制订相应的维保计划与方案，对电梯进行清洁、润滑、检查、调整，例行维保时对机房、轿厢、底坑、轿顶、井道等部位要逐一排查保养。作为电梯使用单位的直接责任人，校方电梯管理人员必须切实负起责任，加强维保过程的跟踪和监管，确保维保质量，力争做到每次维保都全过程跟踪，维保记录真实可信。现实中在许多高校，由于后勤人手不足，电梯管理员往往还身兼其他工作，很难保证对每次维保过程进行全程跟踪，例行维保工作交由维保单位自行实施，这样就容易导致维保单位在维保过程中出现打折扣甚至偷工减料等情况，长此以往，不仅维保质量难以

保证，而且给电梯安全运行埋下隐患。

四、要创新电梯维保管理手段，将现代网络技术、物联网、大数据等先进技术手段用到管理之中

传统的电梯维保记录是通过纸质的电梯维保记录本将全部维保项目一一罗列，每次例行维保后，由学校电梯管理人员对维保单位完成的项目进行逐项确认，最后签字留档。采用这种传统的填表方式对维保工作进行确认，往往其说服力和可信度并不高，实际工作中，经常出现维保单位后期补维保记录的情况。随着科技的发展，已可以运用新的科技手段对电梯维保及维修过程进行实时监管及记录，比如通过建立电梯维保工作微信群、QQ 群或者采取物联网、大数据、视频远程监控等形式，及时传递沟通维保相关信息，在维保过程中适时拍照或摄像以记录每一次维保过程。借助现代化技术手段，电梯管理员不用亲临现场也可以适时对维保过程进行确认和检查，大幅减轻了电梯管理人员的工作量，同时也可有效提升维保过程的监管质量和效果。

五、应重视电梯管理人员的选用和培养工作

根据特种设备安全法的相关规定，电梯使用单位应当按照国家有关规定，配置电梯安全管理人员，并对其进行必要的安全教育和技能培训。安全管理机构、安全管理人员，应当履行以下职责：

- ①负责建立安全管理制度并检查各项制度的落实情况等；
- ②负责制订并落实设备维护保养及安全检查计划等；
- ③负责设备使用状况日常检查，纠正违规行为，排查事故隐患，发现问题应当停止使用

设备并及时报告本单位有关负责人等；

④负责组织设备自检，申报使用登记和定期检验等；

⑤负责组织应急救援演习，协助事故调查处理等；

⑥负责组织本单位人员的安全教育和培训等；

⑦负责技术档案的管理等；

⑧其他法律法规、安全技术规范和标准对使用管理的要求。

上述工作具有一定的专业性，必须专业人员才能胜任，要重视电梯管理人员的选用、知识更新和技能培训，必须执证上岗，严禁无证上岗。

六、应通过多种形式做好师生安全乘梯知识的普及推广工作

电梯作为一种机械设备，不可能不出故障，一旦出了故障，除了学校电梯管理人员和维保人员要有相应的应急预案并能够快速处置外。作为乘梯人员该如何应对、如何自救，也是师生必须要学习和了解的重要内容。学校可以通过多种形式进行电梯安全使用知识的宣传

教育，比如可在通识课程教学中引入相关内容，也可以通过不定期组织师生进行电梯模拟应急演练，或者举办乘梯安全常识宣传讲座等形式，向全校师生普及推广相关知识，告知乘梯人员一旦遇到特殊情况，应该如何进行应急处置。

总之，电梯管理工作作为高校后勤管理工作中的重要一环，事关校内师生的人身安全，也事关校园的和谐稳定。作为电梯的使用管理方（学校）必须高度重视，应从管理制度、机制、人员、设备、手段等多方面入手，多措并举，不断加强电梯监管力度，最大程度降低电梯故障率，确保广大师生乘梯安全，维护校园的和谐、稳定发展。

参考文献

[1] 祖锡华. 高校电梯设备安全管理问题及对策研究[J]. 科技风, 2021(14), 181-182.

[2] 陈新. 电梯使用单位在电梯管理中的常见误区[J]. 中国电梯, 2019(20), 57-58.

[3] 蔡勇. 电梯安全管理与维修保养分析[J]. 中国设备工程, 2018(14), 46-47.

（作者单位：西安外国语大学后勤管理处）



构建以学生公寓为载体的劳动育人阵地

李松松

党的二十大报告中，指出“统筹推动文明培育、文明实践、文明创建，推进城乡精神文明建设融合发展，在全社会弘扬劳动精神、奋斗精神、奉献精神、创造精神、勤俭节约精神，

培育时代新风新貌”。学生公寓作为让学生学会学习、学会生活、学会合作、学会交际的重要场所，完全具备劳动教育的基本特征，具有深入研究、开发、应用的重要价值和实践意义。

在学生公寓开展劳动育人工作，有利于推动学生公寓工作的高质量发展，有利于完善学校劳动教育育人体系。

一、依托学生公寓特点，打造劳动教育阵地

一是成立学生公寓志愿服务小分队，纳入学生“第二课堂成绩单”。在学生公寓楼管员值班室和辅导员工作室配备螺丝刀、钳子、排水管等学生公寓维修日常所需的维修用具，对于一些简易的维修项目，由学生志愿维修服务队进行自我维修；对于公寓楼内产生生活废弃物较多的现象，由垃圾清运志愿服务队协助保洁人员做好垃圾的托运工作。二是引导学生从入学起就要养成“早起叠豆腐块”的自律，将宿舍环境卫生劳动、文明离校清洁劳动、生活社区自主保洁劳动、公寓勤工俭学劳动等有机结合，依托辅导员、公寓楼管员、学生干部，构建“日反馈”“周帮扶”“月评比”“学期评优”“星级宿舍评比”等多渠道、全方位的学生督导指导体系，实现把公寓作为学生自我成长的训练场、实训场。

二、推出“微课堂”，打造劳动育人新平台

一是在学生公寓内建设虚拟教研室，从第三方工作人员中选聘一批劳动技能人才，在学生公寓内开设“厨艺课堂”“花艺课堂”“缝纫课堂”“维修课堂”等微课堂，让学生在学会简易生活技能的前提下，增进与物业管理人员的感情，有利于构建和谐稳定的公寓氛围；二是将传统文化、传统手工艺与劳动教育相结合，在元旦节开展“包水饺”、端午节开展“包粽子”等活动，让学生更好地感受传统文化的

乐趣，邀请民间艺术家进校开展传统手工艺活动，让学生感受到中华传统艺术的博大精深与魅力无穷。

三、劳模精神进公寓，创新劳动教育的教学模式

一是以学生公寓党团活动室为场所，邀请劳动先模人物开展“劳模讲党课”“大国工匠报告会”等活动，让广大学生进一步领悟劳模精神、劳动竞赛、工匠精神的时代内涵；二是充分打造“走廊文化”，在学生生活社区内充分打造以“大国工匠”“志愿服务”“技能大赛”“我的劳动瞬间”等为主题的走廊文化，让一面面墙壁、一条条走廊成为一幅幅“主体的画”，让学生在文化氛围中受到潜移默化的影响；三是开展最美“劳动人评选”，通过在全校学生、第三方服务人员中开展“最美之星”评选，在学生中营造“劳动最光荣、劳动最崇高、劳动最伟大、劳动最美丽”的良好氛围，引导学生崇尚劳动、尊重劳动，争做新时代的有为青年。

“人生在勤，勤则不匮。”劳动教育作为五育并举的重要一环，我们要充分结合学生专业特色和公寓特点，持续创新劳动育人形式，积极调动一切因素，促进学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

（作者单位：东营职业学院）

艰难方显勇毅 磨砺始得玉成

——致敬苏大教服集团“兵强匠勇”的后勤人

工匠精神是一种道德品质、一种职业能力，是一个人价值取向和敬业程度的表现。弘扬工匠精神，是教服集团长期以来永葆青春活力的“秘诀”。西浦附校项目的退伍军人杨国林，以勤勤恳恳、任劳任怨的工作态度，以埋头苦干、孜孜不倦的执着追求，诠释了属于新一代教服人的工匠精神。

2008年毕业后，怀揣从军报国梦想的杨国林进入军营，开启了2年的炮兵生涯。服役期间，他在体能训练、团体操练、技能比赛等各项考核中成绩优异，凭借突出的表现和奋勇拼搏的气概，荣获了“专业瞄准手”等荣誉称号，并被提拔为副班长。两年的军旅生涯给他留下了难以忘怀的记忆，也培养了他坚韧不拔、勇于担当的人生信念。

2019年，他加入了公司西浦附校项目安保条线，成为了一名普通的保安员，三年的时间，他从一名初出茅庐的后勤小白成长为经验丰富的保安班长，对于本职工作也愈发熟练与专业。

2019年荣获西浦附校授予的“乐于助人”称号。

2020年和2021年荣获公司安保条线“银牌操作能手”称号。

2021年荣获集团年度“教服工匠”称号。

2022年荣获集团“百佳星级员工”称号。

种种成绩与荣耀，让人不禁好奇他是怎样

的一个人？

初见他时正值学校开学季，正午的阳光铺满整个校园，健步如飞的杨国林正在一包接一包地帮助返校的学生们搬送行李，整洁的制服、笔直的身姿、黝黑的面庞以及和蔼的笑容……休息的间隙，开始了我们的访谈。

“谈谈你对这份工作的感受？”

乍一听到这个问题，正在擦拭汗水的杨国林突然显得很腼腆。在他看来，保安这份工作再平常不过，门岗检查、治安巡逻、疫情消杀、夜晚值班……繁琐且辛苦。让他感受最深的还是充实，每天多干一点，多努力一点，认真对待每一件“小事”，也能体会到别样的成就感。

谈及对企业的感受时，他讲到：“感恩企业提供的平台，让自己有了施展抱负的机会……个人与企业不是简单的雇佣关系，两者息息相关、密不可分，只有企业发展壮大，个人的成长空间才会更加宽广，才能更好地实现自身价值。”

精华在笔端，咫尺匠心难。朴实而深刻的话语中透露出他积极向上的职业观和人生观，每天日复一日地工作俨然成了他实现价值、磨炼技艺的大好机会。

“工作中有哪些事情让你印象深刻？”

“其实每天的工作都差不多，印象深刻的事情嘛……”杨国林陷入了回忆。

2020年10月的一天晚上，杨国林正在门

卫室值班，一名学生气喘吁吁地跑过来告诉他，有人从2楼掉到1楼的深坑里面了。得知这个情况的他迅速跑到附近的消防站里拿上消防绳就爬了下去，他先检查了一下学生的情况，好在只是受惊昏了过去，并无太大外伤，接着他努力背起学生顺着学校维修师傅递下来的梯子一步一步往上爬，短短几分钟的时间，几乎耗尽了所有力气。这件事也让他和项目部得到了校领导的认可和表扬。

2022年7月，杨国林巡逻时发现行政楼二楼卫生间水管破裂、水势较大，他当即通知了工程部的同事，由于怕水势蔓延产生触电风险，他便脱下上衣用力包裹着裂口直到维修人员到来。在大事上毫不含糊，尽显责任与担当，在小事上把握细节，不畏挫折与挑战，工匠精神在这个并不起眼的教服人身上展现的淋漓尽致。

“荣誉对你来说有哪些意义？”

谈到这个话题时，杨国林显得很开心，但又很谦逊。“荣誉既是鼓励也是鞭策，成绩的

获得离不开日常的学习和培训，也离不开领导同事们的关心与配合，正是有了凝聚力极强的团队，大家才能把日常工作做细、做好，才能赢得业主和客户的认可。”

出身高校的教服集团一直致力于“学习型”组织打造，倡导员工与企业共同成长。除每年的读书活动外，集团还会开展安全知识、消防知识、专业技能、商务礼仪等方面的专项培训，不断提升员工的专业技能水平和服务理念。此外，集团还鼓励每一名员工制定“职业发展规划”和考级考证，让员工掌握个人成长的主动权，从而促进企业和个人双发展。

成功永远属于有准备的人。许许多多像杨国林一样的教服人，在专业中坚守、在坚守中沉淀、在沉淀中创新，用匠心实现自己的梦想，用行动践行了属于新一代教服人的奋斗精神。

访谈结束后，杨国林又迅速加入到了搬运行李的队伍中。此刻的阳光不再那么灼人、刺眼，反而渐渐温和起来。

来源：苏大教服集团



浙大新宇：春节在坚守 春光在等候

喧闹的春节虽已离去
但坚守始终在身边
浙大新宇人全力保障
春节假期的校园后勤服务
真心从不打烊
服务只在路上

浙江大学紫金港校区 何翠荣

舍“小家”为“大家”。何翠荣用坚守和敬业诠释了楼长的责任与义务。2022年是何

翠荣进驻浙江大学银泉学园新楼的第一年，考虑到楼内队伍刚组建不久，又有很多学生选择留校科研，何翠荣主动提出值班要求。

对她来说，春节能留校值班，给予学生们贴心的关爱是对岗位的负责。挂灯笼、贴窗花、送祝福，布置公寓楼的新年氛围，是何翠荣对在校师生最真切的行动。

中央民族大学丰台校区 卓立民

春节的校园寂静萧瑟，然而卓立民在假期期间几乎每天到校，与各岗位值班人员一起巡

查校园，有突发情况他总是第一时间到达现场处理，快速完成更换配件、焊接阀门等工作，春节期间累计处理紧急维修事件16起。

卓立民爱岗敬业的表现是浙大新宇人节假日的一个缩影，在一线对待任务认真负责、干劲十足，夜以继日保障校园安全有序。

北京语言大学 才淑艳

感情的碰撞温暖着彼此，心与心间的感动令人难以忘怀。今年的除夕夜，作为值班员的才淑艳心里的暖流久久未消，留校学生来到值班室向她表示深深的感谢。平日里贴心的关怀涌动在学生们的心里，那些温馨的提醒、暖心的行动潜移默化地滋润着学生们，每一句“辛苦了”“阿姨有您真好”都是双向奔赴的回应。

除夕夜是充满团圆、期盼和欢笑的，才淑艳继续与学生们和谐相守，让公寓这个“大家庭”更加温暖和包容。

东北大学 王力敏

坚守平凡岗位，不忘初心。新春佳节期间恰逢王力敏值班，作为宿舍管理员，她每天认真按时在楼内巡视，天气格外冷的时候则会多检查几遍，门窗是否关闭以免暖气冻裂，发生事故。有一次，同学抽烟触发楼内烟感报警，王力敏立马上楼，先是向同学拜年问好后，解释说明问题，同学立即把烟熄灭，并称她是认真负责的好阿姨！

王力敏立足于本职工作，爱岗敬业，相伴师生迎接美好的校园生活。

北京电子科技职业学院 孙润国

对孙润国来说，春节是一个忙碌而平常的工作日，为了给师生营造干净整洁的环境，他放弃与家人的团聚，坚守在工作一线。

每天准时踏进校门，一把扫帚、一个簸箕、一个喷雾器、一辆垃圾清运车就是孙润国全部的工具，他从清晨到日暮，忙碌着完成公寓楼宇、浴室、垃圾站的清扫及消杀工作，用自己

的辛勤劳动换来了校园的靓丽整洁。

北京航空航天大学宁波创新研究院 占乐萍

打造星级服务，春节留岗是另一种期待。

楼长占乐萍凭借多年酒店领班的工作经验，为师生提供全方位、精细化的服务。

春节后、学生返校前，占乐萍号召宿管人员将学生的被褥都拿出去晾晒，希望学生们可以享受到有阳光味道的被子。并将老师的房间打扫得一尘不染，入住则提前开好空调，放置欢迎卡片，精心周到的服务得到老师们的一致好评！

山西工程科技职业大学 温福寿

用行动坚守是最真挚的承诺。温福寿是山西工程科技职业大学的保洁人员，这个春节他坚守在一线。

1月27日，非服务区域的食堂、公寓管道突然冻裂，门外大面积漏水结冰，温福寿担心值班老师、员工会不小心滑倒，主动请缨帮忙除冰。零下十几度的气温，温福寿不畏严寒，一个人奋战了1小时将冰全部清除，用行动体现了浙大新宇人的敬业奉献精神，更是得到了校方的高度赞扬。

长春汽车工业高等专科学校 于洪清

兼岗多职，做辛勤的螺丝钉。于洪清是一名外围保洁人员，春节期间他却一职多能，白天按时完成外围打扫的工作，维护校园环境卫生，如遇雨雪天，及时完成清雪工作；晚上担任夜班值班员，巡楼、消毒、测温亦是手到擒来。

哪里需要哪里搬，于洪清以热情专业的态度开展日常工作，为营造洁净、安全的育人环境贡献绵薄力量。

在晨光里忙碌，在寒夜里守望，在风雪里前行，在举家团圆的日子里，为一份初心，浙大新宇人默默坚守一线，尽心尽职，努力为师生的美好生活增添亮色。

来源：浙大新宇集团



封底图片/大连理工大学

教育后勤参考

CAMPUS MANAGEMENT INFORMATION



中国教育后勤协会



苏大教服集团

编辑部地址:苏州市干将东路178号苏州大学北校区一号楼 (邮编:215021)

电话:0512—67168088

投稿邮箱:CCFMG@hqsuda.com

本刊物供会员内部参考