

# 中国教育后勤协会信息化建设专业委员会

中后协信〔2023〕8号

## 关于发布《教育后勤数字化战略行动计划 (2023-2025)》的通知

各有关单位：

为深入推进国家教育数字化战略行动，加速各学校后勤数字化转型进程，以教育后勤数字化支撑国家教育现代化发展，中国教育后勤协会信息化建设专业委员会制定了《教育后勤数字化战略行动计划（2023-2025）》，经2023年12月14日召开的信专会二届六次常委工作会议审议通过，现予以发布，请结合实际认真贯彻执行。

附件：《教育后勤数字化战略行动计划（2023-2025年）》

中国教育后勤协会  
信息化建设专业委员会  
(协会秘书处代章)  
2023年12月15日

附件：

# 教育后勤数字化战略行动计划 (2023—2025年)

教育数字化是我国开辟教育发展新赛道和塑造教育发展新优势的重要突破口。为认真落实国家教育数字化战略，赋能教育强国建设，以教育后勤数字化转型加快推进教育现代化，结合我国教育后勤信息化行业发展实际，制定本计划。

## 一、总体要求

**(一) 指导思想。**以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大关于推进教育数字化的战略部署，落实立德树人根本任务，坚持问题导向、应用为王、创新驱动、安全发展，以新一代信息技术与后勤业务融合为主线，不断拓宽应用场景、创新服务模式、完善平台功能，积极推进学校后勤领域数字转型和智能升级，提升管理精细化、服务便捷化、决策科学化水平，为教育事业高质量发展提供有力支撑。

**(二) 主要目标。**到2025年，数字后勤理念深入人心，数字技术广泛应用于后勤管理与服务全过程，后勤领域数字环境、数据中心、数字平台、数字资源、数字应用等数字化体系基本健全，后勤主要业务实现智能应用场景覆盖，后勤服务水平明显提升，后勤管理效能明显增强，后勤人才数字素养明显提高，后勤业务系统与学校整体平台的壁垒基本打通，契合学校发展需要的数字化后勤服务保障体系基本形成，全国教育后勤信息化行业整体发展水平迈上新台阶。

## 二、主要任务

**（一）转变教育后勤数字化管理模式。**深刻认识教育数字化赋能教育管理转型升级的重要意义，利用数字化技术推动后勤体制机制改革及管理模式创新，将数字技术、数字思维应用于后勤管理全过程，对管理、决策服务的方式、流程、手段、工具等进行全方位、智能化、系统性功能重塑和流程再造，提高后勤服务质效，提升后勤治理能力与治理水平。

**（二）升级教育后勤数字化基础设施。**加强后勤数字化基座建设，将后勤数字化环境纳入学校办学条件建设标准，升级数字化、智能化相关后勤服务与管理设施。遵循统一建设标准与技术规范，推进后勤与学校平台对接，推动各类应用整合复用，构建上下贯通、协同服务的智慧后勤平台体系。

**（三）加快教育后勤数字化均衡发展。**充分利用行业协会的平台优势，着力破解后勤信息化区域发展不充分、不均衡难题，通过行业调研摸排区域建设情况，有针对性地开展指导帮助，宣扬发达地区的经验模式、优秀案例，鼓励欠发达地区适度超前建设，补齐应用短板，集聚后发优势，注重平衡有序，助推全国教育后勤数字化均衡发展落地见效。

**（四）助力后勤业务与技术应用融合。**积极拥抱 5G、人工智能、大数据、物联网等信息技术，以师生需求为导向，系统分析各后勤业务日常管理与服务痛点，提取多服务场景，推动后勤各业务领域+数字化转型，积极开发各类应用，注重软硬件结合，提升信息化服务效果，建立科学实用、覆盖全面的应用服务体系。

**（五）推进后勤人才队伍数字化转型。**着力提升各级各类后勤人员的数字思维，助其适应数字技术更迭带来的服务

理念、工作方式的转变。广泛组织数字技能培训，培育既具备本领域专业素质又掌握数字技能的复合型“数字后勤人”。将数字化领导力作为后勤高级管理人员选拔任用的重要参考，增加数字素养在工作考核中的权重。

**（六）优化一站式后勤综合服务平台。**深化“一网通办”“一网统管”“一网优服”理念，与学校大平台对接、协同。聚焦师生急难愁盼，整合服务资源、数据资源，优化服务流程，做到业务融合、功能融合和数据融合，融入学校整体发展。提供线上线下融合的后勤服务，推动服务和管理更加标准化、精细化、场景化，构建一体化闭环服务圈。

**（七）完善后勤大数据平台建设。**遵循数据标准规范，统筹推进各类后勤业务及决策信息系统建设，汇聚后勤大数据池，构建统一、科学的后勤大数据平台和面向各级管理与服务人员的可视化驾驶舱，建立后勤数据一数一源、动态更新、资源共享机制，加强后勤数据资产管理，为后勤决策分析、动态监测、趋势研判、风险防控等提供数字化支撑。

**（八）创新数字化服务育人新模式。**紧紧围绕“立德树人”根本任务，将立德树人的成效作为检验学校后勤数字化转型成功与否的重要标准。积极联合学工部门及教学单位，通过开设劳动实践教育课堂、参与节能技改等方式，增强后勤数字化育人功能，将师生行为数据、满意度评价反哺应用于完善自身服务体系，打造数字化服务育人联动机制，提升师生幸福感、获得感、安全感。

### **三、保障措施**

**（一）加强组织领导。**坚持和加强党的全面领导，各校应将教育后勤数字化纳入数字校园整体布局统筹推进，结合

本校实际制定后勤数字化转型行动方案及配套政策、工作机制，敢于并善于对后勤体制机制进行改革创新，协调解决重大问题，督促落实重大事项，制定年度工作台账，有计划、有步骤，确保推进后勤数字化的各项任务落地落实。

**（二）加大投入保障。**各级要切实加大对教育后勤数字化转型行动的投入力度，优化资源配置，完善学校主导、多元参与的教育后勤数字化经费保障及监督管理。将数字后勤基础设施和重点项目的建设、应用和维护资金、信息技术能力培训经费列入财政预算。积极鼓励和吸引社会力量投资参与项目建设与服务，探索购买服务、商业合作等供给新方式，探索后勤、学校及社会力量等不同主体之间的协同机制。

**（三）强化人才支撑。**落实校领导担任首席信息官制度，健全学校后勤信息化工作队伍，加强后勤信息化职能部门人员配置和能力建设。注重提升后勤从业人员的数字化素养，建立健全多层次、多形式、重实效的培养培训和人才认定体系。充分发挥专家库作用，开展教育后勤数字化重大问题研究和诊断咨询服务。

**（四）加强标准建设。**围绕教育后勤数字化转型关键技术和典型场景，构建一批紧密耦合、层次合理的教育后勤数字化标准。开展后勤数字化发展水平动态监测和第三方评估，规范后勤数字化全过程、全流程、全生命周期管理。积极宣贯相关标准规范，做好重点任务的标准化支撑，服务好整体发展大局。

**（五）推进引领示范。**开展教育后勤数字化转型行动试点、示范辐射，通过三年的时间，建成一批特色鲜明、具有引领示范作用的教育后勤数字化转型优秀示范院校。定期分

业务分领域总结成功经验、成熟模式、成型样板，以点带面，发挥引领作用。加强典型案例的挖掘、培育和选树，推动各地各校互观互促、比学赶超。

**（六）营造良好氛围。**扩大教育后勤数字化领域的交流与合作，讲好教育数字化“后勤故事”。组织形式多样的交流会、研讨会、对接会、现场会、培训班等活动，促进校企对接，开展技术创新、展示体验、供需对接、应用促进等交流合作。广泛宣介有关创新成果和典型经验，营造教育数字化发展的良好氛围。